

## МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ

ОТ 8 ФЕВРАЛЯ 2019 ГОДА N 59

#### ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ОСНОВНЫХ ТРЕБОВАНИЙ К ОБЪЕМУ, ПЕРИОДИЧНОСТИ И КАЧЕСТВУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

(с изменениями на 29 марта 2021 года)

(в ред. [Приказов министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 21.02.2020 N 66, от 29.03.2021 N 144](#))

В целях реализации [Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#), [Закона Самарской области от 31.12.2014 N 136-ГД "Об утверждении Перечня социальных услуг, предоставляемых в Самарской области поставщиками социальных услуг"](#) и в соответствии с [постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 863 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Самарской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Самарской области"](#) приказываю:

#### 1. Утвердить:

Основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальных услуг в стационарной форме согласно Приложению 1 к настоящему Приказу;

Основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальных услуг на дому согласно Приложению 2 к настоящему Приказу;

Основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальных услуг в полустационарной форме согласно Приложению 3 к настоящему Приказу;

Основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления срочных социальных услуг согласно Приложению 4 к настоящему Приказу.

(п. 1 в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 21.02.2020 N 66](#))

1.1. Оценка соблюдения установленных настоящим Приказом обязательных требований осуществляется министерством социально-демографической и семейной политики Самарской области в форме регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Порядке, утвержденном постановлением Правительства Самарской области, а также привлечения к административной ответственности в соответствии с действующим законодательством об административных правонарушениях.

(п. 1.1 введен [Приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 29.03.2021 N 144](#))

#### 2. Контроль за организацией исполнения настоящего Приказа возложить на заместителя министра - руководителя

департамента организации социального обслуживания опеки и попечительства Воробьеву Р.А., заместителя министра - руководителя департамента регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания Никитина В.С., руководителя управления по делам инвалидов Качелина И.В.

3. Опубликовать настоящий Приказ в средствах массовой информации.
4. Настоящий Приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр  
М.Ю.АНТИМОНОВА

**Приложение 1**  
**к Приказу**  
**министерства социально-демографической**  
**и семейной политики**  
**Самарской области**  
**от 8 февраля 2019 г. N 59**

**ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЪЕМУ, ПЕРИОДИЧНОСТИ И КАЧЕСТВУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ**

(в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 21.02.2020 N 66](#) )

I. Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды со 2 - 3 степенью утраты трудоспособности (или I - II группами инвалидности), постоянно проживающие на территории Самарской области, в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (в том числе получающие услуги в отделениях геронтопсихиатрического профиля)							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Социально-бытовые услуги</b>							
1	Обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с утвержденными нормативами и санитарно-гигиеническими требованиями	Предоставление площади для проживания в соответствии с Нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания, утвержденными <a href="#">Постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 857</a> (далее - <a href="#">постановление Правительства Самарской области от</a>	Санитарка	Ежедневно	1	1440	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровням требований к качеству предоставленного получателям социальных услуг стационарного обслуживания, указанным в подразделе 2.4 <a href="#">Порядка</a>

		<p><a href="#">30.12.2014 N 857</a>) (на одного проживающего 6 кв. м), учитывая пол, возраст и состояние здоровья, физическую и психологическую совместимость получателей социальных услуг (далее - ПСУ); обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания" (далее - СП 2.1.2.3358-16); предоставление в пользование кровати, прикроватной тумбочки, стула, места в плательном шкафу; уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии; мебель должна быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние и возраст ПСУ; проведение ежедневных (2 раза в день) и генеральных (1 раз в 30 дней) уборок жилых помещений; оформление учетно-отчетной документации</p>				<p><a href="#">предоставления социальных услуг населению в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Самарской области, утвержденного постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 863</a> (далее - уровень требований, установленных постановлением Правительства N 863)</p>
--	--	---	--	--	--	---

2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Приготовление и подача пищи согласно утвержденному меню на каждый день (включая диетическое питание в соответствии с заключением врача); питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности ПСУ, соответствовать установленным нормам питания и калорийности в соответствии с <a href="#">Постановлением Правительства Самарской области от 24 декабря 2014 года N 822 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Самарской области"</a> (далее - <a href="#">Постановление Правительства Самарской области от 24 декабря 2014 года N 822</a> ), санитарно-гигиеническим требованиям (в том числе СП 2.1.2.3358-16); мытье кухонной и столовой посуды; приобретение, хранение и выдача продуктов питания; оформление учетно-отчетной документации	Шеф-повар, медицинская сестра (по профилю работы), изготовитель пищевых полуфабрикатов, мойщик посуды, кухонный рабочий, официант, повар, заведующий складом, кладовщик	Ежедневно	5	150	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	---	---	---	-----------	---	-----	---

3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем, постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам в соответствии с <a href="#">Постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 857</a> ; мягкий инвентарь выдается получателю социальной услуги в начале обслуживания и заменяется по мере износа в соответствии с утвержденными нормами, сезоном, ростом, размером получателя и в соответствии со сроком эксплуатации, оформление учетно-отчетной документации	Заведующий складом, сестра-хозяйка	Ежегодно	1	20	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Стирка и глажение белья, одежды, постельных принадлежностей; оформление учетно-отчетной документации	Заведующий прачечной, швея, машинист по стирке и ремонту спецодежды	Еженедельно	1	45	
4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми, товарами личного пользования	Составление заявки на покупку за счет средств ПСУ книг, журналов, газет, настольных игр, товаров личного потребления; покупка и доставка за счет средств ПСУ книг, журналов, газет, настольных игр, товаров личного потребления; составление отчета по расходованию денежных средств; окончательный расчет с ПСУ	Санитарка	Ежемесячно	1	20	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

5	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	Предоставление услуги по перевозке ПСУ в медицинские, образовательные, социальные организации, организации отдыха и оздоровления, для участия в культурных мероприятиях и прочее; транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, быть технически исправным; водитель транспортного средства должен проходить предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры; услуга должна обеспечивать безопасное передвижение ПСУ на транспорте; оформление учетно-отчетной документации	Водитель автомобиля, санитарка, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно	4	180	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
6	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход	Помощь в обеспечении надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг. Оказание социально-бытовых услуг гигиенического характера, таких как: стрижка ногтей	Медицинская сестра (по профилю работы)	Еженедельно	1	5	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
парикмахерские услуги - стрижка		Парикмахер	Ежемесячно	1	30		
бритье усов и бороды		Парикмахер	Ежемесячно	2	15		
помывка		Санитарка	Еженедельно	1	25		
Социально-медицинские услуги							

1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Осмотр врача (терапевта, психиатра), опрос, ознакомление с сопроводительной документацией, решение о помещении в отделение с учетом возраста, сопутствующих заболеваний, исходного психического статуса, необходимости надзора, ухода, уровня мобильности ПСУ; оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист	При поступлении	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Первичная санитарно-гигиеническая обработка (обработка волосистых поверхностей тела дезинфицирующими растворами от педикулеза, помывка)	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка	При поступлении	1	90	
		Помещение вновь поступивших в приемно-карантинное отделение с ежедневным осмотром в течение 7 дней	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка	При поступлении	7	60	
2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья ПСУ: измерение температуры тела, артериального давления и т.д., оформление учетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежедневно	1	20	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863



3	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида	Проведение медицинских процедур и медицинских манипуляций: наложений мазей, постановка горчичников, проведение инъекций, наложение компрессов, обработка и перевязка раневых поверхностей, профилактика образования пролежней, обработка пролежней, раздача лекарств и контроль за их приемом, выполнение очистительных клизм, уход (помощь в уходе) за медицинским оборудованием, ведение медицинской документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка	Ежедневно	1	10	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Проведение лечебных и реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) (далее - ИПРА) и лицензией организации социального обслуживания на осуществляемую медицинскую деятельность	Врач-специалист, санитарка, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, инструктор ЛФК	Ежедневно	1	10	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

4	Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризации в медицинских организациях	Осуществление посреднических действий между ПСУ и медицинскими организациями (организации с целью организации госпитализации ПСУ, получение информации, запись на прием к врачу-специалисту, вызов врача-специалиста на дом по телефону или через сеть Интернет), в том числе экстренной медицинской помощи	Врач-специалист, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, фельдшер, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Доставка материала для проведения лабораторных исследований, получение результатов лабораторных исследований	Лаборант, фельдшер-лаборант	Ежемесячно	1	90	
5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение групповых занятий, направленных на формирование у ПСУ навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек, санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации, предупреждение и профилактику заболеваний	Врач-специалист, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежемесячно	1	180	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

6	Содействие в получении дополнительного лекарственного обеспечения, средств медицинского назначения, технических средств реабилитации и ухода отдельным категориям граждан, имеющим право на соответствующие меры поддержки	Обеспечение по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых ПСУ, получение и раздача лекарственных средств ПСУ)	Врач-специалист, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, фельдшер, фармацевт, медицинская сестра (по профилю работы), младшая медицинская сестра по уходу за больными	Ежемесячно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Содействие в обеспечении ПСУ техническими средствами ухода и реабилитации согласно рекомендациям ИПРА	Главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежегодно	1	180	
7	Квалифицированное медицинское консультирование	Обеспечение проведения квалифицированного консультирования гражданина (выявление у ПСУ беспокоящих его социально-медицинских проблем, определение возможных путей решения)	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежемесячно	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Сбор и оформление документов, необходимых для прохождения диспансеризации, медико-социальной экспертизы	Врач-специалист, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежегодно	1	120	
Социально-психологические услуги							

1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Получение в процессе беседы информации о проблемах, обсуждение для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов, разъяснение сути проблемы и определение возможных путей ее решения; психологическая поддержка жизненного тонуса; помощь в мобилизации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния. Оформление отчетно-учетной документации	Психолог	Ежеквартально	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за психологическим состоянием ПСУ для своевременного выявления психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, способных усугубить проживание в учреждении. Оформление отчетно-учетной документации	Психолог	Ежемесячно	1	15	Уровень требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Исследования, проводимые с помощью тестов, опросников, анкет для определения актуального психического состояния и индивидуальных особенностей личности ПСУ, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по социально-психологической коррекции личности ПСУ. Оформление отчетно-учетной документации	Психолог	Ежегодно	2	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Социально-психологическая коррекция	Проведение занятий с целью психологического воздействия, направленного на формирование у ПСУ нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям, а также на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении. Оформление отчетно-учетной документации	Психолог	Ежемесячно	1	40	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-педагогические услуги							

1	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Обеспечение ПСУ книгами, журналами, газетами, настольными играми. Организация и проведение занятий в кружках, проведение спортивных мероприятий, организация и проведение культурно-массовых и досуговых мероприятий. Организация группового посещения культурно-массовых и досуговых мероприятий в учреждениях социокультурной направленности. Сопровождение на социокультурные мероприятия	Культурный организатор, библиотекарь	Ежедневно	1	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-трудовые услуги							
1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация лечебно-трудовой деятельности; групповое обучение доступным профессиональным навыкам и трудовым навыкам по рекомендациям ИПРА и/или врача	Инструктор по труду, инструктор производственного обучения	Ежемесячно	1	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-правовые услуги							

1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов (паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, СНИЛС и других личных документов); регистрации и снятии с регистрационного учета по месту жительства (пребывания), других личных документов; разъяснение получателям социальных услуг (законным представителям) содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков; помощь в сборе документов, необходимых при оформлении и (или) восстановлении; помощь в оплате госпошлины за счет средств ПСУ при оформлении и/или восстановлении документов	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежегодно	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Содействие в оказании юридической помощи ПСУ; выяснение жизненной ситуации ПСУ; информирование ПСУ (законного представителя) о путях реализации его законных прав; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно <a href="#">Закону Самарской области N 51-ГД "О бесплатной юридической помощи в Самарской области"</a> получателю социальных услуг (законному представителю)	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежегодно	2	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Социально-правовое консультирование	Разъяснение содержания законов, правовой политики, программ, процедур, направленных на улучшение правового информирования ПСУ по вопросам гражданского, жилищного, семейного, трудового, пенсионного, уголовного и иного законодательства; консультирование получателя социальных услуг (законного представителя) по видам, перечню, объемам социальных услуг и другим вопросам социального обслуживания	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежеквартально	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Оказание социально-правовой помощи в защите и соблюдении личных имущественных и неимущественных прав, законных интересов ПСУ; оказание помощи в сборе и подготовке документов, в написании заявлений, предложений, жалоб, включая разработку и направление в соответствующие организации запросов, ходатайств; обеспечение представительства в суде, административных и государственных органах для защиты прав и законных интересов получателя услуг; содействие по вопросам реализации и (или) восстановления права на меры социальной поддержки, в т.ч. по вопросам пенсионного обеспечения, ЕДВ; контроль соблюдения имущественных прав ПСУ	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежеквартально	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863



Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий по приобретению практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Фельдшер, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежегодно	1	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Содействие в получении обучения компьютерной грамотности	Инструктор по труду, инструктор производственного обучения	Ежегодно	1	25	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863



\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

II. Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды со 2 - 3 степенью утраты трудоспособности (или I - II группами инвалидности), постоянно проживающие на территории Самарской области, в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в связи с полной утратой способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (в том числе получающие услуги в отделениях геронтопсихиатрического профиля)							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
1	Обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с утвержденными нормативами и санитарно-гигиеническими требованиями	Предоставление площади для проживания в соответствии с Нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания, утвержденными <a href="#">постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 857</a> (на одного проживающего 6 кв. м), учитывая пол, возраст и состояние здоровья, физическую и психологическую совместимость ПСУ; обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с СП	Санитарка	Ежедневно	1	1440	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		2.1.2.3358-16; предоставление в пользование кровати, прикроватной тумбочки, стула, места в плательном шкафу; уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии; мебель должна быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние и возраст ПСУ; проведение ежедневных (2 раза в день) и генеральных (1 раз в 30 дней) уборок жилых помещений; оформление учетно-отчетной документации					
--	--	---	--	--	--	--	--

2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Приготовление и подача пищи согласно утвержденному меню на каждый день (включая диетическое питание в соответствии с заключением врача); питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности ПСУ, соответствовать установленным нормам питания и калорийности в соответствии с <a href="#">постановлением Правительства Самарской области от 24 декабря 2014 года N 822</a> , санитарно-гигиеническим требованиям; мытье кухонной и столовой посуды; приобретение, хранение и выдача продуктов питания; оформление учетно-отчетной документации	Шеф-повар, медицинская сестра (по профилю работы), изготовитель пищевых полуфабрикатов, мойщик посуды, кухонный рабочий, официант, повар, заведующий складом, кладовщик	Ежедневно	5	150	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	---	--	---	-----------	---	-----	---

3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем, постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам в соответствии с <a href="#">Постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 857</a> ; мягкий инвентарь выдается получателю социальной услуги в начале обслуживания и заменяется по мере износа в соответствии с утвержденными нормами, сезоном, ростом, размером получателя и в соответствии со сроком эксплуатации; оформление учетно-отчетной документации	Заведующий складом, сестра-хозяйка	Ежегодно	1	20	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Стирка и глажение белья, одежды, постельных принадлежностей	Заведующий прачечной, швея, машинист по стирке и ремонту спецодежды	Еженедельно	2	45	
4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми, товарами личного пользования	Составление заявки на покупку за счет средств ПСУ книг, журналов, газет, настольных игр, товаров личного потребления; покупка и доставка за счет средств ПСУ книг, журналов, газет, настольных игр, товаров личного потребления; составление отчета по расходованию денежных средств; окончательный расчет с ПСУ	Санитарка	Ежемесячно	1	20	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

5	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	Предоставление услуги по перевозке ПСУ в медицинские, образовательные, социальные организации, организации отдыха и оздоровления, для участия в культурных мероприятиях и прочее; транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, быть технически исправным; водитель транспортного средства должен проходить предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры; услуга должна обеспечивать безопасное передвижение ПСУ на транспорте	Водитель автомобиля, санитарка, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно	4	180	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
6	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка ПСУ к приему пищи (удобное усаживание получателя социальных услуг и мытье рук); подготовка посуды для приема пищи (кормления); подготовка места для приема пищи; кормление получателя социальных услуг, который по состоянию здоровья не может самостоятельно принимать пищу; уборка места приема пищи	Медицинская сестра (по профилю работы), санитарка	Ежедневно	5	15	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

7	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель	Санитарка	Ежедневно	5	2	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как одеться и раздеться	Санитарка	Ежедневно	2	5	
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как умыться	Санитарка	Ежедневно	2	5	
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как пользоваться туалетом или судном	Санитарка	Ежедневно	5	3	



	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как передвигаться и (или) переменить положение тела	Санитарка	Ежедневно	4	2
	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как ухаживать за полостью рта, зубами или челюстью, ушами, глазами, носом	Медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно	1	5
	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как помыться	Санитарка	Еженедельно	2	25
	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как смена памперса	Санитарка	Ежедневно	4	5

	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как стрижка ногтей	Медицинская сестра (по профилю работы)	Еженедельно	1	5
	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как подмывание	Санитарка	Ежедневно	1	8
	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как вынос и обработка судна	Санитарка	Ежедневно	1	10
	Парикмахерские услуги стрижка	Парикмахер	Ежемесячно	1	40
	Бритье усов и бороды	Парикмахер	Ежемесячно	2	20
Социально-медицинские услуги					

1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Осмотр врача (терапевта, психиатра), опрос, ознакомление с сопроводительной документацией, решение о помещении в отделение с учетом возраста, сопутствующих заболеваний, исходного психического статуса, необходимости надзора, ухода, уровня мобильности ПСУ	Врач-специалист	При поступлении	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Первичная санитарно-гигиеническая обработка (обработка волосистых поверхностей тела дезинфицирующими растворами от педикулеза, помывка)	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка	При поступлении	1	90	
		Помещение вновь поступивших в приемно-карантинное отделение с ежедневным осмотром в течение 7 дней	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка	При поступлении	7	90	
2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья ПСУ: измерение температуры тела, артериального давления и т.д., оформление учетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежедневно	1	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида	Проведение медицинских процедур и медицинских манипуляций: наложений мазей, постановка горчичников, проведение инъекций, наложение компрессов, обработка и перевязка раневых поверхностей, профилактика образования пролежней, обработка пролежней, раздача лекарств и контроль за их приемом, выполнение очистительных клизм, уход (помощь в уходе) за медицинским оборудованием, ведение медицинской документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка	Ежедневно	1	20	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Проведение лечебных и реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и лицензией организации социального обслуживания на осуществляемую медицинскую деятельность	Врач-специалист, санитарка, медицинская сестра (по профилю работы), инструктор ЛФК	Ежедневно	1	10	

4	Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризации в медицинских организациях	Осуществление посреднических действий между ПСУ и медицинскими организациями (обращение в медицинские организации с целью организации госпитализации ПСУ, получение информации, запись на прием к врачу-специалисту, вызов врача-специалиста на дом по телефону или через сеть Интернет), в том числе экстренной медицинской помощи	Врач-специалист, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, фельдшер, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Доставка материала для проведения лабораторных исследований, получение результатов лабораторных исследований	Лаборант, фельдшер-лаборант	Ежемесячно	1	90	
5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение групповых занятий, направленных на формирование у ПСУ навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек, санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации, предупреждение и профилактику заболеваний	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра	Ежемесячно	1	180	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

6	Содействие в получении дополнительного лекарственного обеспечения, средств медицинского назначения, технических средств реабилитации и ухода отдельным категориям граждан, имеющим право на соответствующие меры поддержки	Обеспечение по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых ПСУ, получение и раздача лекарственных средств ПСУ)	Врач-специалист, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, фармацевт, фельдшер, медицинская сестра (по профилю работы), младшая медицинская сестра по уходу за больными	Ежемесячно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Содействие в обеспечении ПСУ техническими средствами ухода и реабилитации согласно рекомендациями ИПР	Главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежегодно	1	180	
7	Квалифицированное медицинское консультирование	Обеспечение проведения квалифицированного консультирования гражданина (выявление у ПСУ беспокоящих его социально-медицинских проблем, определение возможных путей решения)	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка	Ежемесячно	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Сбор и оформление документов, необходимых для прохождения диспансеризации, медико-социальной экспертизы	Врач-специалист, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежегодно	1	180	
Социально-психологические услуги							

1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Получение в процессе беседы информации о проблемах, обсуждение для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов, разъяснение сути проблемы и определение возможных путей ее решения; психологическая поддержка жизненного тонуса; помощь в мобилизации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния. Оформление отчетно-учетной документации	Психолог	Ежеквартально	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за психологическим состоянием ПСУ для своевременного выявления психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, способных усугубить проживание в учреждении. Оформление отчетно-учетной документации	Психолог	Ежемесячно	1	15	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Исследования, проводимые с помощью тестов, опросников, анкет для определения актуального психического состояния и индивидуальных особенностей личности ПСУ, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по социально-психологической коррекции личности ПСУ. Оформление отчетно-учетной документации	Психолог	Ежегодно	2	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Социально-психологическая коррекция	Проведение занятий с целью психологического воздействия, направленного на формирование у ПСУ нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям, а также на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении. Оформление отчетно-учетной документации	Психолог	Ежемесячно	1	40	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-педагогические услуги							



1	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Обеспечение ПСУ книгами, журналами, газетами, настольными играми. Организация и проведение занятий в кружках, проведение спортивных мероприятий, организация и проведение культурно-массовых и досуговых мероприятий. Организация группового посещения культурно-массовых и досуговых мероприятий в учреждениях социокультурной направленности	Культурный организатор, библиотекарь	Ежедневно	1	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-правовые услуги							

1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов (паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, СНИЛС и других личных документов); регистрации и снятии с регистрационного учета по месту жительства (пребывания), других личных документов; разъяснение получателям социальных услуг (законным представителям) содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков; помощь в сборе документов, необходимых при оформлении и (или) восстановлении; помощь в оплате госпошлины за счет средств ПСУ при оформлении и/или восстановлении документов	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежегодно	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	---	--	---	----------	---	-----	---

2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Содействие в оказании юридической помощи ПСУ; выяснение жизненной ситуации ПСУ; информирование ПСУ (законного представителя) о путях реализации его законных прав; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно <a href="#">Закону Самарской области N 51-ГД "О бесплатной юридической помощи в Самарской области"</a> получателю социальных услуг (законному представителю)	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежегодно	2	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Социально-правовое консультирование	Разъяснение содержания законов, правовой политики, программ, процедур, направленных на улучшение правового информирования ПСУ по вопросам гражданского, жилищного, семейного, трудового, пенсионного, уголовного и иного законодательства; консультирование получателя социальных услуг (законного представителя) по видам, перечню, объемам социальных услуг и другим вопросам социального обслуживания	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежеквартально	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Оказание социально-правовой помощи в защите и соблюдении личных и имущественных прав, законных интересов ПСУ; оказание помощи в сборе и подготовке документов, в написании заявлений, предложений, жалоб, включая разработку и направление в соответствующие организации запросов, ходатайств; обеспечение представительства в суде, административных и государственных органах для защиты прав и законных интересов получателя услуг; содействие по вопросам реализации и (или) восстановления права на меры социальной поддержки, в т.ч. по вопросам пенсионного обеспечения, ЕДВ; контроль соблюдения имущественных прав ПСУ	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежеквартально	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий по приобретению практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Фельдшер, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежегодно	1	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Содействие в получении обучения компьютерной грамотности	Инструктор по труду, инструктор производственного обучения	Ежегодно	1	25	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	---	--	--	----------	---	----	---



\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							

1	Обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с утвержденными нормативами и санитарно-гигиеническими требованиями	Предоставление площади для проживания в соответствии с Нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания, утвержденными <a href="#">постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 857</a> (на 1 проживающего 5 кв. м), учитывая пол, возраст и состояние здоровья, физическую и психологическую совместимость ПСУ; обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с СП 2.1.2.3358-16; предоставление в пользование кровати, прикроватной тумбочки, стула, места в плательном шкафу; уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии; мебель должна быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние и возраст ПСУ; проведение ежедневных (2 раза в день) и генеральных (1 раз в 30 дней) уборок жилых помещений	Санитарка	Ежедневно	1	1440	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	--	--	-----------	-----------	---	------	---



2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Приготовление и подача пищи согласно утвержденному меню на каждый день (включая диетическое питание в соответствии с заключением врача); питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности ПСУ, соответствовать установленным нормам питания и калорийности в соответствии с <a href="#">постановлением Правительства Самарской области от 24 декабря 2014 года N 822</a> , санитарно-гигиеническим требованиям; мытье кухонной и столовой посуды; приобретение, хранение и выдача продуктов питания; оформление учетно-отчетной документации	Шеф-повар, медицинская сестра (по профилю работы), изготовитель пищевых полуфабрикатов, мойщик посуды, кухонный рабочий, официант, повар, заведующий складом, кладовщик	Ежедневно	5	150	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	---	--	---	-----------	---	-----	---

3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем, постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам в соответствии с <a href="#">Постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 857</a> ; мягкий инвентарь выдается получателю социальной услуги в начале обслуживания и заменяется по мере износа в соответствии с утвержденными нормами, сезоном, ростом, размером получателя и в соответствии со сроком эксплуатации, оформление учетно-отчетной документации	Заведующий складом, сестра-хозяйка	Ежегодно	1	20	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Стирка и глажение белья, одежды, постельных принадлежностей	Заведующий прачечной, швея, машинист по стирке и ремонту спецодежды, медицинский дезинфектор	Еженедельно	1	45	

4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми, товарами личного пользования	Составление заявки на покупку за счет средств ПСУ книг, журналов, газет, настольных игр, товаров личного потребления; покупка и доставка за счет средств ПСУ книг, журналов, газет, настольных игр, товаров личного потребления; составление отчета по расходованию денежных средств; окончательный расчет с ПСУ	Санитарка	Ежемесячно	1	20	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
5	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	Предоставление услуги по перевозке ПСУ в медицинские, образовательные, социальные организации, организации отдыха и оздоровления, для участия в культурных мероприятиях и прочее; транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, быть технически исправным; водитель транспортного средства должен проходить предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры; услуга должна обеспечивать безопасное передвижение ПСУ на транспорте	Водитель автомобиля, санитарка, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно	4	180	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

6	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход	Стрижка ногтей	Медицинская сестра (по профилю работы), младшая медицинская сестра	Еженедельно	1	10	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Помывка	Санитарка	Еженедельно	1	25	
		Парикмахерские услуги стрижка	Парикмахер	Ежемесячно	1	30	
		Бритье усов и бороды	Парикмахер	Ежемесячно	2	15	
Социально-медицинские услуги							
1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Осмотр врача (терапевта, психиатра), опрос, ознакомление с сопроводительной документацией, решение о помещении в отделение с учетом возраста, сопутствующих заболеваний, исходного психического статуса, необходимости надзора, ухода, уровня мобильности ПСУ	Врач-специалист, младшая медицинская сестра	При поступлении	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Первичная санитарно-гигиеническая обработка (обработка волосистых поверхностей тела дезинфицирующими растворами от педикулеза, помывка)	Медицинская сестра (по профилю работы) фельдшер, санитарка	При поступлении	1	90	

		Помещение вновь поступивших в приемно-карантинное отделение с ежедневным осмотром в течение 7 дней	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка, младшая медицинская сестра	При поступлении	7	90	
2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья ПСУ: измерение температуры тела, артериального давления и т.д., оформление учетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, младшая медицинская сестра	Ежедневно	1	20	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида	Проведение медицинских процедур и медицинских манипуляций: наложений мазей, постановка горчичников, проведение инъекций, наложение компрессов, обработка и перевязка раневых поверхностей, профилактика образования пролежней, обработка пролежней, раздача лекарств и контроль за их приемом, выполнение очистительных клизм, уход (помощь в уходе) за медицинским оборудованием, ведение медицинской документации	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, младшая медицинская сестра	Ежедневно	1	15	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Проведение лечебных и реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и лицензией организации социального обслуживания на осуществляемую медицинскую деятельность	Врач-специалист, инструктор ЛФК, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежедневно	1	15	
4	Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризации в медицинских организациях	Осуществление посреднических действий между ПСУ и медицинскими организациями (обращение в медицинские организации с целью организации госпитализации ПСУ, получение информации, запись на прием к врачу-специалисту, вызов врача-специалиста на дом по телефону или через сеть Интернет), в том числе экстренной медицинской помощи	Врач-специалист, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, фельдшер, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Доставка материала для проведения лабораторных исследований, получение результатов лабораторных исследований	Лаборант, фельдшер, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно	1	90	

5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение групповых занятий, направленных на формирование у ПСУ навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек, санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации, предупреждение и профилактику заболеваний	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра	Ежемесячно	1	180	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
6	Содействие в получении дополнительного лекарственного обеспечения, средств медицинского назначения, технических средств реабилитации и ухода отдельным категориям граждан, имеющим право на соответствующие меры поддержки	Обеспечение по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых ПСУ, получение и раздача лекарственных средств ПСУ)	Врач-специалист, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, фармацевт, фельдшер, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Содействие в обеспечении ПСУ техническими средствами ухода и реабилитации согласно рекомендациям ИПР	Врач-специалист, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежегодно	1	120	
7	Квалифицированное медицинское консультирование	Обеспечение проведения квалифицированного консультирования гражданина (выявление у ПСУ беспокоящих его социально-медицинских проблем, определение возможных путей решения)	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, зубной техник	Ежемесячно	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Сбор и оформление документов, необходимых для прохождения диспансеризации, медико-социальной экспертизы	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежегодно	1	180	
Социально-психологические услуги							
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Получение в процессе беседы информации о проблемах, обсуждение для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов, разъяснение сути проблемы и определение возможных путей ее решения; психологическая поддержка жизненного тонуса; помощь в мобилизации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния. Оформление отчетно-учетной документации	Психолог, медицинский психолог	Ежегодно	2	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за психологическим состоянием ПСУ для своевременного выявления психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, способных усугубить проживание в учреждении. Оформление отчетно-учетной документации	Психолог, медицинский психолог	Ежеквартально	1	15	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863



3	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Исследования, проводимые с помощью тестов, опросников, анкет для определения актуального психического состояния и индивидуальных особенностей личности ПСУ, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по социально-психологической коррекции личности ПСУ. Оформление отчетно-учетной документации	Психолог, медицинский психолог	Ежегодно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Социально-психологическая коррекция	Проведение занятий с целью психологического воздействия, направленного на формирование у ПСУ нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям, а также на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении. Оформление отчетно-учетной документации	Психолог, медицинский психолог	Ежемесячно	1	25	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-педагогические услуги							

1	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Обеспечение ПСУ книгами, журналами, газетами, настольными играми. Организация и проведение занятий в кружках, проведение спортивных мероприятий, организация и проведение культурно-массовых и досуговых мероприятий. Организация группового посещения культурно-массовых и досуговых мероприятий в учреждениях социокультурной направленности. Сопровождение на социокультурные мероприятия	Культурный организатор, библиотекарь, музыкальный руководитель, воспитатель, социальный педагог, старший воспитатель	Ежедневно	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-трудовые услуги							
1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация лечебно-трудовой деятельности; групповое обучение доступным профессиональным навыкам и трудовым навыкам по рекомендациям ИПРА и/или врача	Инструктор по труду, инструктор производственного обучения, инструктор по трудовой терапии	Еженедельно	5	180	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2	Оказание помощи в трудоустройстве	Информирование ПСУ о центрах занятости населения (адреса, контактные телефоны, режим работы); содействие в постановке на учет в центре занятости населения (в целях трудоустройства, поиска временной работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому, обучения, переобучения) согласно рекомендациям ИПРА и/или врача	Инструктор по труду, инструктор производственного обучения, инструктор по трудовой терапии	Ежегодно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Организация помощи в получении профессионального образования получателями социальных услуг в соответствии с их способностями	Беседы, наблюдение с целью выявления интересов и склонностей к выбору профессии, учебного заведения, форм и методов обучения. Сбор и подача документов для поступления в учебное заведение. Получение образовательных услуг на курсах обучения в соответствии с рекомендациями ИПР и (или) врача. Заключение договоров с образовательными организациями. Создание условий для проведения курсов обучения. Оказание необходимой помощи в процессе обучения	Воспитатель	Еженедельно	1	20	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-правовые услуги							

1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов (паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, СНИЛС и других личных документов); регистрации и снятии с регистрационного учета по месту жительства (пребывания), других личных документов; разъяснение получателям социальных услуг (законным представителям) содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков; помощь в сборе документов, необходимых при оформлении и (или) восстановлении; помощь в оплате госпошлины за счет средств ПСУ при оформлении и/или восстановлении документов	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежегодно	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	---	--	---	----------	---	-----	---

2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Содействие в оказании юридической помощи ПСУ; выяснение жизненной ситуации ПСУ; информирование ПСУ (законного представителя) о путях реализации его законных прав; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно <a href="#">Закону Самарской области N 51-ГД "О бесплатной юридической помощи в Самарской области"</a> получателю социальных услуг (законному представителю)	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежегодно	2	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Социально-правовое консультирование	Разъяснение содержания законов, правовой политики, программ, процедур, направленных на улучшение правового информирования ПСУ по вопросам гражданского, жилищного, семейного, трудового, пенсионного, уголовного и иного законодательства; консультирование получателя социальных услуг (законного представителя) по видам, перечню, объемам социальных услуг и другим вопросам социального обслуживания	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежеквартально	1	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Оказание социально-правовой помощи в защите и соблюдении личных имущественных и неимущественных прав, законных интересов ПСУ; оказание помощи в сборе и подготовке документов, в написании заявлений, предложений, жалоб, включая разработку и направление в соответствующие организации запросов, ходатайств; обеспечение представительства в суде, административных и государственных органах для защиты прав и законных интересов получателя услуг; содействие по вопросам реализации и (или) восстановления права на меры социальной поддержки, в т.ч. по вопросам пенсионного обеспечения, ЕДВ; контроль соблюдения имущественных прав ПСУ	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежеквартально	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий по приобретению практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Фельдшер, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежегодно	1	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Содействие в получении обучения компьютерной грамотности	Инструктор по труду, инструктор производственного обучения, инструктор по трудовой терапии, социальный педагог	Ежеквартально	2	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	---	--	--	---------------	---	----	---





\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							

1	Обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с утвержденными нормативами и санитарно-гигиеническими требованиями	Предоставление площади для проживания в соответствии с Нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания, утвержденными <a href="#">постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 857</a> (на 1 проживающего 5 кв. м), учитывая пол, возраст и состояние здоровья, физическую и психологическую совместимость ПСУ; обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с СП 2.1.2.3358-16; предоставление в пользование кровати, прикроватной тумбочки, стула, места в плательном шкафу; уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии; мебель должна быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние и возраст ПСУ; проведение ежедневных (2 раза в день) и генеральных (1 раз в 30 дней) уборок жилых помещений	Санитарка	Ежедневно	1	1440	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	--	--	-----------	-----------	---	------	---

2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	<p>Приготовление и подача пищи согласно утвержденному меню на каждый день (включая диетическое питание в соответствии с заключением врача); питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности ПСУ, соответствовать установленным нормам питания и калорийности в соответствии с <a href="#">Постановлением Правительства Самарской области от 24 декабря 2014 года N 822</a>, санитарно-гигиеническим требованиям; мытье кухонной и столовой посуды; приобретение, хранение и выдача продуктов питания; оформление учетно-отчетной документации</p>	<p>Шеф-повар, медицинская сестра (по профилю работы), изготовитель пищевых полуфабрикатов, мойщик посуды, кухонный рабочий, официант, повар, заведующий складом, кладовщик</p>	Ежедневно	5	150	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		<p>Приготовление (разведение) и введение смеси для энтерального питания в соответствии с назначением врача. Обработка гастростомы и гастростомической трубки; мытье и стерилизация бутылок, сосок и др. Оформление учетно-отчетной документации</p>	<p>Медицинская сестра (по профилю работы), мойщик посуды</p>	Ежедневно	1 - 6	40	

3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем, постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам в соответствии с <a href="#">Постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 857</a> ; мягкий инвентарь выдается получателю социальной услуги в начале обслуживания и заменяется по мере износа в соответствии с утвержденными нормами, сезоном, ростом, размером получателя и в соответствии со сроком эксплуатации; оформление учетно-отчетной документации	Заведующий складом, сестра-хозяйка	Ежегодно	1	20	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Стирка и глажение белья, одежды, постельных принадлежностей	Заведующий прачечной, швея, машинист по стирке и ремонту спецодежды, медицинский дезинфектор	Еженедельно	2	45	

4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми, товарами личного пользования	Составление заявки на покупку за счет средств ПСУ книг, журналов, газет, настольных игр, товаров личного потребления; покупка и доставка за счет средств ПСУ книг, журналов, газет, настольных игр, товаров личного потребления; составление отчета по расходованию денежных средств; окончательный расчет с ПСУ	Санитарка	Ежемесячно	1	20	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
5	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	Предоставление услуги по перевозке ПСУ в медицинские, образовательные, социальные организации, организации отдыха и оздоровления, для участия в культурных мероприятиях и прочее; транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, быть технически исправным; водитель транспортного средства должен проходить предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры; услуга должна обеспечивать безопасное передвижение ПСУ на транспорте	Водитель автомобиля, санитарка, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно	4	180	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

6	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка ПСУ к приему пищи (удобное усаживание получателя социальных услуг и мытье рук); подготовка посуды для приема пищи (кормления); подготовка места для приема пищи; кормление получателя социальных услуг, который по состоянию здоровья не может самостоятельно принимать пищу; уборка места приема пищи	Санитарка, медицинская сестра (по профилю работы), младшая медицинская сестра	Ежедневно	5	15	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
7	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель	Санитарка	Ежедневно	5	3	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как одеться и раздеться	Санитарка	Ежедневно	2	10	
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как умыться	Санитарка	Ежедневно	2	5	

		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как пользоваться туалетом или судном	Санитарка	Ежедневно	5	5	
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как передвигаться и (или) переменить положение тела	Санитарка	Ежедневно	4	2	
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как ухаживать за полостью рта, зубами или челюстью, ушами, глазами, носом	Медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно	1	7	
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как помыться	Санитарка	Еженедельно	2	25	

	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как смена памперса	Санитарка	Ежедневно	4	5	
	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как стрижка ногтей	Медицинская сестра (по профилю работы), младшая медицинская сестра	Еженедельно	1	10	
	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как подмывание	Санитарка	Ежедневно	1	10	
	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как вынос и обработка судна	Санитарка	Ежедневно	1	10	
	Парикмахерские услуги стрижка	Парикмахер	Ежемесячно	1	40	
	Бритье усов и бороды	Парикмахер	Ежемесячно	2	20	
Социально-медицинские услуги						



1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Осмотр врача (терапевта, психиатра), опрос, ознакомление с сопроводительной документацией, решение о помещении в отделение с учетом возраста, сопутствующих заболеваний, исходного психического статуса, необходимости надзора, ухода, уровня мобильности ПСУ	Врач-специалист, санитарка, младшая медицинская сестра	При поступлении	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Первичная санитарно-гигиеническая обработка (обработка волосистых поверхностей тела дезинфицирующими растворами от педикулеза, помывка)	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка, младшая медицинская сестра	При поступлении	1	120	
		Помещение вновь поступивших в приемно-карантинное отделение с ежедневным осмотром в течение 7 дней	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка, младшая медицинская сестра	При поступлении	7	120	
2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья ПСУ: измерение температуры тела, артериального давления и т.д., оформление учетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, младшая медицинская сестра, санитарка	Ежедневно	1	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида	Проведение медицинских процедур и медицинских манипуляций: наложений мазей, постановка горчичников, проведение инъекций, наложение компрессов, обработка и перевязка раневых поверхностей, профилактика образования пролежней, обработка пролежней, раздача лекарств и контроль за их приемом, выполнение очистительных клизм, уход (помощь в уходе) за медицинским оборудованием, ведение медицинской документации	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, младшая медицинская сестра	Ежедневно	1	25	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Проведение лечебных и реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и лицензией организации социального обслуживания на осуществляемую медицинскую деятельность	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, инструктор ЛФК	Ежедневно	1	15	

4	Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризации в медицинских организациях	Осуществление посреднических действий между ПСУ и медицинскими организациями, обращение в медицинские организации с целью организации госпитализации ПСУ (получение информации, запись на прием к врачу-специалисту, вызов врача-специалиста на дом по телефону или через сеть Интернет), в том числе экстренной медицинской помощи	Врач-специалист, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, фельдшер, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Доставка материала для проведения лабораторных исследований, получение результатов лабораторных исследований	Фельдшер, лаборант, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно	1	90	
5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение групповых занятий, направленных на формирование у ПСУ навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек, санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации, предупреждение и профилактику заболеваний	Врач-специалист, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежемесячно	1	180	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

6	Содействие в получении дополнительного лекарственного обеспечения, средств медицинского назначения, технических средств реабилитации и ухода отдельным категориям граждан, имеющим право на соответствующие меры поддержки	Обеспечение по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых ПСУ, получение и раздача лекарственных средств ПСУ)	Врач-специалист, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, фармацевт, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежемесячно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Содействие в обеспечении ПСУ техническими средствами ухода и реабилитации согласно рекомендациям ИПР	Врач-специалист, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежегодно	1	120	
7	Квалифицированное медицинское консультирование	Обеспечение проведения квалифицированного консультирования гражданина (выявление у ПСУ беспокоящих его социально-медицинских проблем, определение возможных путей решения)	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, зубной техник	Ежемесячно	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Сбор и оформление документов, необходимых для прохождения диспансеризации, медико-социальной экспертизы	Врач-специалист, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежегодно	1	240	
Социально-психологические услуги							

1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Получение в процессе беседы информации о проблемах, обсуждение для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов, разъяснение сути проблемы и определение возможных путей ее решения; психологическая поддержка жизненного тонуса; помощь в мобилизации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния. Оформление отчетно-учетной документации	Психолог, медицинский психолог	Ежегодно	2	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за психологическим состоянием ПСУ для своевременного выявления психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, способных усугубить проживание в учреждении. Оформление отчетно-учетной документации	Психолог, медицинский психолог	Ежеквартально	1	15	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Исследования, проводимые с помощью тестов, опросников, анкет для определения актуального психического состояния и индивидуальных особенностей личности ПСУ, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по социально-психологической коррекции личности ПСУ. Оформление отчетно-учетной документации	Психолог, медицинский психолог	Ежегодно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Социально-психологическая коррекция	Проведение занятий с целью психологического воздействия, направленного на формирование у ПСУ нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям, а также на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении. Оформление отчетно-учетной документации	Психолог, медицинский психолог	Ежемесячно	1	25	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-педагогические услуги							

1	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Обеспечение ПСУ книгами, журналами, газетами, настольными играми. Организация и проведение занятий в кружках, проведение спортивных мероприятий, организация и проведение культурно-массовых и досуговых мероприятий. Организация группового посещения культурно-массовых и досуговых мероприятий в учреждениях социокультурной направленности. Сопровождение на социокультурные мероприятия	Культурный организатор, библиотекарь, музыкальный руководитель, воспитатель, социальный педагог, старший воспитатель	Ежедневно	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-правовые услуги							

1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов (паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, СНИЛС и других личных документов); регистрации и снятии с регистрационного учета по месту жительства (пребывания), других личных документов; разъяснение получателям социальных услуг (законным представителям) содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков; помощь в сборе документов, необходимых при оформлении и (или) восстановлении; помощь в оплате госпошлины за счет средств ПСУ при оформлении и/или восстановлении документов	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежегодно	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	---	--	---	----------	---	-----	---



2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Содействие в оказании юридической помощи ПСУ; выяснение жизненной ситуации ПСУ; информирование ПСУ (законного представителя) о путях реализации его законных прав; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно <a href="#">Закону Самарской области N 51-ГД "О бесплатной юридической помощи в Самарской области"</a> получателю социальных услуг (законному представителю)	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежегодно	2	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Социально-правовое консультирование	Разъяснение содержания законов, правовой политики, программ, процедур, направленных на улучшение правового информирования ПСУ по вопросам гражданского, жилищного, семейного, трудового, пенсионного, уголовного и иного законодательства; консультирование получателя социальных услуг (законного представителя) по видам, перечню, объемам социальных услуг и другим вопросам социального обслуживания	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежеквартально	1	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Оказание социально-правовой помощи в защите и соблюдении личных и имущественных прав, законных интересов ПСУ; оказание помощи в сборе и подготовке документов, в написании заявлений, предложений, жалоб, включая разработку и направление в соответствующие организации запросов, ходатайств; обеспечение представительства в суде, административных и государственных органах для защиты прав и законных интересов получателя услуг; содействие по вопросам реализации и (или) восстановления права на меры социальной поддержки, в т.ч. по вопросам пенсионного обеспечения, ЕДВ; контроль соблюдения имущественных прав ПСУ	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежеквартально	1	60	Уровень требований, Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий по приобретению практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Фельдшер, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежегодно	1	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Содействие в получении обучения компьютерной грамотности	Инструктор по труду, инструктор производственного обучения, инструктор по трудовой терапии, социальный педагог	Ежеквартально	2	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	---	--	--	---------------	---	----	---



\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

V. Дети-инвалиды, постоянно проживающие на территории Самарской области, в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста; несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в целях полного или частичного восстановления их способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
1	Обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с утвержденными нормативами и санитарно-гигиеническими требованиями	Предоставление площади для проживания в соответствии с Нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания, утвержденными <a href="#">постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 857</a> (на 1 проживающего в возрасте от 4 до 6 лет 3 кв. м, на 1 проживающего в возрасте от 7 до 18 лет 4 кв. м), учитывая пол, возраст и состояние здоровья, физическую и психологическую	Санитарка	Ежедневно	1	1440	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		совместимость ПСУ; обеспечение площадью и мебелью для проживания, отвечающих действующим нормам и санитарным требованиям; предоставление в пользование кровати, прикроватной тумбочки, стула, места в плательном шкафу; уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии; мебель должна быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние и возраст ПСУ; проведение ежедневных (2 раза в день) и генеральных (1 раз в 30 дней) уборок жилых помещений					
--	--	---	--	--	--	--	--

2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Приготовление и подача пищи согласно утвержденному меню на каждый день (включая диетическое питание в соответствии с заключением врача); питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности ПСУ, соответствовать установленным нормам питания и калорийности в соответствии с <a href="#">постановлением Правительства Самарской области от 24 декабря 2014 года N 822</a> , санитарно-гигиеническим требованиям; мытье кухонной и столовой посуды; приобретение, хранение и выдача продуктов питания; оформление учетно-отчетной документации	Шеф-повар, медицинская сестра (по профилю работы), изготовитель пищевых полуфабрикатов, мойщик посуды, кухонный рабочий, официант, повар, заведующий складом, буфетчик, кладовщик	Ежедневно	6	150	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	---	--	---	-----------	---	-----	---

3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем, постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам в соответствии с <a href="#">Постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 857</a> ; мягкий инвентарь выдается получателю социальной услуги в начале обслуживания и заменяется по мере износа в соответствии с утвержденными нормами, сезоном, ростом, размером получателя и в соответствии со сроком эксплуатации, оформление учетно-отчетной документации	Заведующий складом, сестра-хозяйка	Ежегодно	1	20	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Стирка и глажение белья, одежды, постельных принадлежностей	Швея, машинист по стирке и ремонту спецодежды	Еженедельно	1	45	
4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми, товарами личного пользования	Составление заявки на покупку за счет средств ПСУ книг, журналов, газет, настольных игр, товаров личного потребления; покупка и доставка за счет средств ПСУ книг, журналов, газет, настольных игр, товаров личного потребления; составление отчета по расходованию денежных средств; окончательный расчет с ПСУ	Воспитатель	Ежемесячно	1	20	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863



5	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	Предоставление услуги по перевозке ПСУ в медицинские, образовательные, социальные организации, организации отдыха и оздоровления, для участия в культурных мероприятиях и прочее; транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, быть технически исправным; водитель транспортного средства должен проходить предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры; услуга должна обеспечивать безопасное передвижение ПСУ на транспорте	Водитель автомобиля, медицинская сестра (по профилю работы), санитарка	Ежемесячно	4	180	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
6	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход	Помывка	Санитарка	Еженедельно	1	25	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Стрижка ногтей		Медицинская сестра (по профилю работы)	Еженедельно	1	10		
Парикмахерские услуги: стрижка		Парикмахер	Ежемесячно	1	35		
Социально-медицинские услуги							

1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Осмотр врача (терапевта, психиатра), опрос, ознакомление с сопроводительной документацией, решение о помещении в отделение с учетом возраста, сопутствующих заболеваний, исходного психического статуса, необходимости надзора, ухода, уровня мобильности ПСУ	Врач-специалист	При поступлении	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Первичная санитарно-гигиеническая обработка (обработка волосистых поверхностей тела дезинфицирующими растворами от педикулеза, помывка)	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка	При поступлении	1	120	
		Помещение вновь поступивших в приемно-карантинное отделение с ежедневным осмотром в течение 7 дней	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка	При поступлении	7	90	
2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья ПСУ: измерение температуры тела, артериального давления и т.д., оформление учетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка	Ежедневно	1	20	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида	Проведение медицинских процедур и медицинских манипуляций: наложений мазей, проведение горчичников, проведение инъекций, наложение компрессов, обработка и перевязка раневых поверхностей, профилактика образования пролежней, обработка пролежней, раздача лекарств и контроль за их приемом, выполнение очистительных клизм, уход (помощь в уходе) за медицинским оборудованием, ведение медицинской документации	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, старшая медицинская сестра	Ежедневно	1	10	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Проведение лечебных и реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и лицензией организации социального обслуживания на осуществляемую медицинскую деятельность	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), инструктор ЛФК	Ежедневно	1	10	

4	Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризации в медицинских организациях	Осуществление посреднических действий между ПСУ и медицинскими организациями (обращение в медицинские организации с целью организации госпитализации ПСУ, получение информации, запись на прием к врачу-специалисту, вызов врача-специалиста на дом по телефону или через сеть Интернет), в том числе экстренной медицинской помощи	Врач-специалист, старшая медицинская сестра	Ежемесячно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Доставка материала для проведения лабораторных исследований, получение результатов лабораторных исследований	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежемесячно	1	90	
5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение групповых занятий, направленных на формирование у ПСУ навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек, санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации, предупреждение и профилактику заболеваний	Врач-специалист, старшая медицинская сестра	Ежемесячно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Организация проведения оздоровительных мероприятий. Выполнение ПСУ под руководством специалиста физических упражнений (профилактическая гимнастика согласно рекомендациям врача), адекватных их физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, инструктор ЛФК	Ежедневно	1	10	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
7	Содействие в получении дополнительного лекарственного обеспечения, средств медицинского назначения, технических средств реабилитации и ухода отдельным категориям граждан, имеющим право на соответствующие меры поддержки	Обеспечение по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых ПСУ, получение и раздача лекарственных средств ПСУ)	Врач-специалист, старшая медицинская сестра, фармацевт, фельдшер, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Содействие в обеспечении ПСУ техническими средствами ухода и реабилитации согласно рекомендациям ИПР	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежегодно	1	90	
8	Квалифицированное медицинское консультирование	Обеспечение проведения квалифицированного консультирования гражданина (выявление у ПСУ беспокоящих его социально-медицинских проблем, определение возможных путей решения)	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежемесячно	1	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Сбор и оформление документов, необходимых для прохождения диспансеризации, медико-социальной экспертизы	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежегодно	1	120	
Социально-психологические услуги							
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Получение в процессе беседы информации о проблемах, обсуждение для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов, разъяснение сути проблемы и определение возможных путей ее решения; психологическая поддержка жизненного тонуса; помощь в мобилизации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния. Оформление отчетно-учетной документации	Педагог-психолог, психолог	Ежегодно	2	40	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за психологическим состоянием ПСУ для своевременного выявления психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, способных усугубить проживание в учреждении. Оформление отчетно-учетной документации	Педагог-психолог, психолог	Ежемесячно	1	15	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Исследования, проводимые с помощью тестов, опросников, анкет для определения актуального психического состояния и индивидуальных особенностей личности ПСУ, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по социально-психологической коррекции личности ПСУ. Оформление отчетно-учетной документации	Педагог-психолог, психолог	Ежегодно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Социально-психологическая коррекция	Проведение занятий с целью психологического воздействия, направленного на формирование у ПСУ нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям, а также на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении. Оформление отчетно-учетной документации	Педагог-психолог, психолог	Ежемесячно	2	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-педагогические услуги							

1	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	Проведение социально-педагогической диагностики и обследование личности с целью оценки и анализа на предмет познавательного и личностного развития ПСУ. Изучение личного дела получателя социальных услуг	Воспитатель, социальный педагог	Ежегодно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Развитие высших психических функций через игровую деятельность	Воспитатель, учитель-дефектолог, учитель-логопед	Еженедельно	5	30	
2	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Обеспечение ПСУ книгами, журналами, газетами, настольными играми. Организация и проведение занятий в кружках, проведение спортивных мероприятий, организация и проведение культурно-массовых и досуговых мероприятий. Организация группового посещения культурно-массовых и досуговых мероприятий в учреждениях социокультурной направленности. Сопровождение на социокультурные мероприятия	Культурный организатор, инструктор по труду, учитель	Ежедневно	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863



3	Содействие в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг	Организация процесса обучения детей в соответствии с внедрением ФГОС образования обучающихся с умственной отсталостью, в соответствии с рекомендациями ЦПМПК, индивидуальной программой реабилитации. Заключение договоров с образовательными организациями	Социальный педагог	Ежегодно	1	40	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Организация обучения по образовательным программам в соответствии с лицензией на образовательную деятельность	Предоставление образовательных услуг по программам дошкольного образования согласно лицензии на образовательную деятельность. Обучение детей с учетом физических и умственных возможностей, в соответствии с рекомендациями ЦПМПК. Оформление учетно-отчетной документации	Воспитатель	Еженедельно	4	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Обучение ПСУ по программам дополнительного образования согласно лицензии на образовательную деятельность. Определение оптимальной формы обучения с учетом физических и умственных способностей ПСУ		Воспитатель методист, учитель-логопед, учитель, социальный педагог	Еженедельно	2	60		
Социально-трудовые услуги							

1	Организация помощи в получении профессионального образования получателями социальных услуг в соответствии с их способностями	Беседы, наблюдение с целью выявления интересов и склонностей к выбору профессии, учебного заведения, форм и методов обучения. Сбор и подача документов для поступления в учебное заведение. Получение образовательных услуг на курсах обучения в соответствии с рекомендациями ИПР и (или) врача. Заключение договоров с образовательными организациями. Создание условий для проведения курсов обучения. Оказание необходимой помощи в процессе обучения	Инструктор по трудовой терапии	Ежегодно	2	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-правовые услуги							

1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов (паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, СНИЛС и других личных документов); регистрации и снятии с регистрационного учета по месту жительства (пребывания), других личных документов; разъяснение получателям социальных услуг (законным представителям) содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков; помощь в сборе документов, необходимых при оформлении и (или) восстановлении; помощь в оплате госпошлины за счет средств ПСУ при оформлении и/или восстановлении документов	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежегодно	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	---	--	---	----------	---	-----	---

2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Содействие в оказании юридической помощи ПСУ; выяснение жизненной ситуации ПСУ; информирование ПСУ (законного представителя) о путях реализации его законных прав; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно <a href="#">Закону Самарской области N 51-ГД "О бесплатной юридической помощи в Самарской области"</a> получателю социальных услуг (законному представителю)	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежегодно	2	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Социально-правовое консультирование	Разъяснение содержания законов, правовой политики, программ, процедур, направленных на улучшение правового информирования ПСУ по вопросам гражданского, жилищного, семейного, трудового, пенсионного, уголовного и иного законодательства; консультирование получателя социальных услуг (законного представителя) по видам, перечню, объемам социальных услуг и другим вопросам социального обслуживания	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежеквартально	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Оказание социально-правовой помощи в защите и соблюдении личных и имущественных и неимущественных прав, законных интересов ПСУ; оказание помощи в сборе и подготовке документов, в написании заявлений, предложений, жалоб, включая разработку и направление в соответствующие организации запросов, ходатайств; обеспечение представительства в суде, административных и государственных органах для защиты прав и законных интересов получателя услуг; содействие по вопросам реализации и (или) восстановления права на меры социальной поддержки, в т.ч. по вопросам пенсионного обеспечения, ЕДВ; контроль соблюдения имущественных прав ПСУ	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежеквартально	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий по приобретению практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Фельдшер, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежегодно	1	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2	Обучение навыкам самообслуживания, поведению в быту и общественных местах	Проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, культурно-гигиеническими навыками, поведению в быту и общественных местах, умение обратиться за помощью, ориентироваться в привычной бытовой обстановке, умение пользоваться предметами быта	Воспитатель	Ежедневно	1	10	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Содействие в получении обучения компьютерной грамотности	Воспитатель	Ежегодно	2	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863



\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

VI. Дети-инвалиды, постоянно проживающие на территории Самарской области, в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в связи с полной утратой способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста; несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями в связи с полной утратой способности осуществлять самообслуживание, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в целях полного или частичного восстановления их способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество при получении социальных услуг							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
1	Обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с утвержденными нормативами и санитарно-гигиеническими требованиями	Предоставление площади для проживания в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания, утвержденными <a href="#">постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 857</a> (на 1 проживающего в возрасте от 4 до 6 лет 3 кв. м, на 1 проживающего в возрасте от 7 до 18 лет 4 кв. м), учитывая пол, возраст и состояние здоровья, физическую и психологическую совместимость ПСУ;	Санитарка	Ежедневно	1	1440	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863



		обеспечение площадью и мебелью для проживания, отвечающих действующим нормам и санитарным требованиям; предоставление в пользование кровати, прикроватной тумбочки, стула, места в плательном шкафу; уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии; мебель должна быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние и возраст ПСУ; проведение ежедневных (2 раза в день) и генеральных (1 раз в 30 дней) уборок жилых помещений					
--	--	---	--	--	--	--	--

2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	<p>Приготовление и подача пищи согласно утвержденному меню на каждый день (включая диетическое питание в соответствии с заключением врача); питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности ПСУ, соответствовать установленным нормам питания и калорийности в соответствии с <a href="#">постановлением Правительства Самарской области от 24 декабря 2014 года N 822</a>, санитарно-гигиеническим требованиям; мытье кухонной и столовой посуды; приобретение, хранение и выдача продуктов питания; оформление учетно-отчетной документации</p>	<p>Шеф-повар, медицинская сестра (по профилю работы), мойщик посуды, изготовитель пищевых полуфабрикатов, кухонный рабочий, официант, повар, заведующий складом, буфетчик, кладовщик</p>	Ежедневно	6	150	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		<p>Приготовление (разведение) и введение смеси для энтерального питания в соответствии с назначением врача. Обработка гастростомы и гастростомической трубки; мытье и стерилизация бутылок, сосок и др. Оформление учетно-отчетной документации</p>	<p>Медицинская сестра (по профилю работы), мойщик посуды</p>	Ежедневно	1 - 6	40	

3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем, постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам в соответствии с <a href="#">Постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 857</a> ; мягкий инвентарь выдается получателю социальной услуги в начале обслуживания и заменяется по мере износа в соответствии с утвержденными нормами, сезоном, ростом, размером получателя и в соответствии со сроком эксплуатации, оформление учетно-отчетной документации	Заведующий складом	Ежегодно	1	20	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Стирка и глажение белья, одежды, постельных принадлежностей	Швея, машинист по стирке и ремонту спецодежды	Еженедельно	2	45	
4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми, товарами личного пользования	Составление заявки на покупку за счет средств ПСУ книг, журналов, газет, настольных игр, товаров личного потребления; покупка и доставка за счет средств ПСУ книг, журналов, газет, настольных игр, товаров личного потребления; составление отчета по расходованию денежных средств; окончательный расчет с ПСУ	Воспитатель	Ежемесячно	1	20	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

5	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	Предоставление услуги по перевозке ПСУ в медицинские, образовательные, социальные организации, организации отдыха и оздоровления, для участия в культурных мероприятиях и прочее; транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, быть технически исправным; водитель транспортного средства должен проходить предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры; услуга должна обеспечивать безопасное передвижение ПСУ на транспорте	Санитарка, водитель автомобиля, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно	4	180	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
6	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка ПСУ к приему пищи (удобное усаживание получателя социальных услуг и мытье рук); подготовка посуды для приема пищи (кормления); подготовка места для приема пищи; кормление получателя социальных услуг, который по состоянию здоровья не может самостоятельно принимать пищу; уборка места приема пищи	Медицинская сестра (по профилю работы), санитарка	Ежедневно	6	20	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

7	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель	Санитарка	Ежедневно	5	3	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как одеться и раздеться	Санитарка	Ежедневно	2	10	
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как умыться	Санитарка	Ежедневно	2	5.	
	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как пользоваться туалетом или судном	Санитарка	Ежедневно	5	10		

	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как передвигаться и (или) переменить положение тела	Санитарка	Ежедневно	5	2
	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как ухаживать за полостью рта, зубами или челюстью, ушами, глазами, носом	Санитарка, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно	1	7
	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как помыться	Санитарка	Еженедельно	2	25
	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как смена памперса	Санитарка	Ежедневно	4	5

		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как стрижка ногтей	Медицинская сестра (по профилю работы)	Еженедельно	1	10	
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как подмывание	Санитарка	Ежедневно	1	10	
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как вынос и обработка судна	Санитарка	Ежедневно	1	10	
		Парикмахерские услуги: стрижка	Парикмахер	Ежемесячно	1	50	
Социально-медицинские услуги							
1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Осмотр врача (терапевта, психиатра), опрос, ознакомление с сопроводительной документацией, решение о помещении в отделение с учетом возраста, сопутствующих заболеваний, исходного психического статуса, необходимости надзора, ухода, уровня мобильности ПСУ	Врач-специалист	При поступлении	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Первичная санитарно-гигиеническая обработка (обработка волосистых поверхностей тела дезинфицирующими растворами от педикулеза, помывка)	Медицинская сестра (по профилю работы), санитарка	При поступлении	1	120	
		Помещение вновь поступивших в приемно-карантинное отделение с ежедневным осмотром в течение 7 дней	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), санитарка	При поступлении	7	120	
2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья ПСУ: измерение температуры тела, артериального давления и т.д., оформление учетной документации	Санитарка, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно	1	35	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида	Проведение медицинских процедур и медицинских манипуляций: наложения мазей, постановка горчичников, проведение инъекций, наложение компрессов, обработка и перевязка раневых поверхностей, профилактика образования пролежней, обработка пролежней, раздача лекарств и контроль за их приемом, выполнение очистительных клизм, уход (помощь в уходе) за медицинским оборудованием, ведение медицинской документации	Врач-специалист, старшая медицинская сестра, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка	Ежедневно	1	20	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863



		Проведение лечебных и реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и лицензией организации социального обслуживания на осуществляемую медицинскую деятельность	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), инструктор ЛФК	Ежедневно	1	10	
4	Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризации в медицинских организациях	Осуществление посреднических действий между ПСУ и медицинскими организациями (обращение в медицинские организации с целью организации госпитализации ПСУ, получение информации, запись на прием к врачу-специалисту, вызов врача-специалиста на дом по телефону или через сеть Интернет), в том числе экстренной медицинской помощи	Врач-специалист, старшая медицинская сестра	Ежемесячно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Доставка материала для проведения лабораторных исследований, получение результатов лабораторных исследований	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежемесячно	1	90	

5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение групповых занятий, направленных на формирование у ПСУ навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек, санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации, предупреждение и профилактику заболеваний	Врач-специалист, старшая медицинская сестра	Ежемесячно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Организация проведения оздоровительных мероприятий. Выполнение ПСУ под руководством специалиста физических упражнений (лечебная и профилактическая гимнастика согласно рекомендациям врача), адекватных их физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, инструктор ЛФК	Ежедневно	1	10	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
7	Содействие в получении дополнительного лекарственного обеспечения, средств медицинского назначения, технических средств реабилитации и ухода отдельным категориям граждан, имеющим право на соответствующие меры поддержки	Обеспечение по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых ПСУ, получение и раздача лекарственных средств ПСУ)	Врач-специалист, старшая медицинская сестра, фармацевт, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежемесячно	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Содействие в обеспечении ПСУ техническими средствами ухода и реабилитации согласно рекомендациям ИПР	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежегодно	1	90	
8	Квалифицированное медицинское консультирование	Обеспечение проведения квалифицированного консультирования гражданина (выявление у ПСУ беспокоящих его социально-медицинских проблем, определение возможных путей решения)	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Сбор и оформление документов, необходимых для прохождения диспансеризации, медико-социальной экспертизы	Врач-специалист, старшая медицинская сестра, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежегодно	1	180	
Социально-психологические услуги							

1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Получение в процессе беседы информации о проблемах, обсуждение для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов, разъяснение сути проблемы и определение возможных путей ее решения; психологическая поддержка жизненного тонуса; помощь в мобилизации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния. Оформление отчетно-учетной документации	Педагог-психолог, психолог	Ежегодно	2	40	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за психологическим состоянием ПСУ для своевременного выявления психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, способных усугубить проживание в учреждении. Оформление отчетно-учетной документации	Педагог-психолог, психолог	Ежемесячно	1	15	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Исследования, проводимые с помощью тестов, опросников, анкет для определения актуального психического состояния и индивидуальных особенностей личности ПСУ, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по социально-психологической коррекции личности ПСУ. Оформление отчетно-учетной документации	Педагог-психолог, психолог	Ежегодно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Социально-психологическая коррекция	Проведение занятий с целью психологического воздействия, направленного на формирование у ПСУ нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям, а также на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении. Оформление отчетно-учетной документации	Педагог-психолог, психолог	Ежемесячно	2	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-педагогические услуги							

1	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	Проведение социально-педагогической диагностики и обследование личности с целью оценки и анализа на предмет познавательного и личностного развития получателя социальных услуг. Изучение личного дела ПСУ	Воспитатель, социальный педагог	Ежегодно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Развитие высших психических функций через игровую деятельность	Воспитатель	Еженедельно	2	15	
2	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Обеспечение ПСУ книгами, журналами, газетами, настольными играми. Организация и проведение занятий в кружках, проведение спортивных мероприятий, организация и проведение культурно-массовых и досуговых мероприятий. Организация группового посещения культурно-массовых и досуговых мероприятий в учреждениях социокультурной направленности. Сопровождение на социокультурные мероприятия	Воспитатель	Ежедневно	1	20	

3	Содействие в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей ПСУ	Организация процесса обучения детей в соответствии с внедрением ФГОС образования обучающихся с умственной отсталостью, в соответствии с рекомендациями ЦПМПК, индивидуальной программой реабилитации. Заключение договоров с образовательными организациями	Социальный педагог	Ежегодно	1	40	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Организация обучения по образовательным программам в соответствии с лицензией на образовательную деятельность	Предоставление образовательных услуг по программам дошкольного образования согласно лицензии на образовательную деятельность. Обучение детей с учетом физических и умственных возможностей, в соответствии с рекомендациями ЦПМПК. Оформление учетно-отчетной документации. Обучение ПСУ по программам дополнительного образования согласно лицензии на образовательную деятельность. Определение оптимальной формы обучения с учетом физических и умственных способностей ПСУ	Воспитатель	Еженедельно	2	20	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Обучение получателей социальных услуг по программам дополнительного образования согласно лицензии на образовательную деятельность. Определение оптимальной формы обучения с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг	Воспитатель, методист, учитель-логопед, учитель, социальный педагог	Еженедельно	2	60	
Социально-правовые услуги							



1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов (паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, СНИЛС и других личных документов); регистрации и снятии с регистрационного учета по месту жительства (пребывания), других личных документов; разъяснение получателям социальных услуг (законным представителям) содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков; помощь в сборе документов, необходимых при оформлении и (или) восстановлении; помощь в оплате госпошлины за счет средств ПСУ при оформлении и/или восстановлении документов	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежегодно	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	---	--	---	----------	---	-----	---

2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Содействие в оказании юридической помощи ПСУ; выяснение жизненной ситуации ПСУ; информирование ПСУ (законного представителя) о путях реализации его законных прав; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно <a href="#">Закону Самарской области N 51-ГД "О бесплатной юридической помощи в Самарской области"</a> получателю социальных услуг (законному представителю)	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежегодно	2	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Социально-правовое консультирование	Разъяснение содержания законов, правовой политики, программ, процедур, направленных на улучшение правового информирования ПСУ по вопросам гражданского, жилищного, семейного, трудового, пенсионного, уголовного и иного законодательства; консультирование получателя социальных услуг (законного представителя) по видам, перечню, объемам социальных услуг и другим вопросам социального обслуживания	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежеквартально	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Оказание социально-правовой помощи в защите и соблюдении личных и имущественных и неимущественных прав, законных интересов ПСУ; оказание помощи в сборе и подготовке документов, в написании заявлений, предложений, жалоб, включая разработку и направление в соответствующие организации запросов, ходатайств; обеспечение представительства в суде, административных и государственных органах для защиты прав и законных интересов получателя услуг; содействие по вопросам реализации и (или) восстановления права на меры социальной поддержки, в т.ч. по вопросам пенсионного обеспечения, ЕДВ; контроль соблюдения имущественных прав ПСУ	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежеквартально	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий по приобретению практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Фельдшер, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежегодно	1	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2	Обучение навыкам самообслуживания, поведению в быту и общественных местах	Проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, культурно-гигиеническими навыками, поведению в быту и общественных местах, умение обратиться за помощью, ориентироваться в привычной бытовой обстановке, умение пользоваться предметами быта	Воспитатель	Ежедневно	1	10	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Содействие в получении обучения компьютерной грамотности	Воспитатель	Ежегодно	2	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863



\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

VII. Совершеннолетние дееспособные лица без определенного места жительства и иные категории граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							

1	Обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с утвержденными нормативами и санитарно-гигиеническим требованиями	Предоставление площади для проживания в соответствии с Нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания, утвержденными <a href="#">постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 857</a> (на 1 проживающего 2,2 кв. м), учитывая пол, возраст и состояние здоровья, физическую и психологическую совместимость ПСУ; обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с действующими нормами и санитарными требованиями; предоставление в пользование кровати, прикроватной тумбочки, стула, места в плательном шкафу; уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии; мебель должна быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние и возраст ПСУ; проведение ежедневных (2 раза в день) и генеральных (1 раз в 30 дней) уборок жилых помещений	Санитарка	Ежедневно	1	1440	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	---	---	-----------	-----------	---	------	---

2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Приготовление и подача пищи согласно утвержденному меню на каждый день (включая диетическое питание в соответствии с заключением врача); питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности ПСУ, соответствовать установленным нормам питания и калорийности в соответствии с <a href="#">постановлением Правительства Самарской области от 24 декабря 2014 года N 822</a> , санитарно-гигиеническим требованиям; мытье кухонной и столовой посуды; приобретение, хранение и выдача продуктов питания; оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы), мойщик посуды, кухонный рабочий, официант, повар, заведующий складом, калькулятор	Ежедневно	3	150	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение постельными принадлежностями согласно утвержденным нормативам в соответствии с <a href="#">постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 857</a>	Заведующий складом, сестра-хозяйка	Ежемесячно	2	20	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Стирка, глажение, дезинфекция, ремонт постельных принадлежностей, оформление учетно-отчетной документации	Дезинфектор, машинист по стирке и ремонту спецодежды	Еженедельно	1	45	



4	<p>Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий</p>	<p>Предоставление услуги по перевозке ПСУ в медицинские, образовательные, социальные организации, организации отдыха и оздоровления, для участия в культурных мероприятиях и прочее; транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, быть технически исправным; водитель транспортного средства должен проходить предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры; услуга должна обеспечивать безопасное передвижение ПСУ на транспорте</p>	<p>Водитель автомобиля, санитарка, медицинская сестра (по профилю работы)</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>4</p>	<p>180</p>	<p>Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863</p>
5	<p>Помощь в приеме пищи (кормление)</p>	<p>Подготовка ПСУ к приему пищи (удобное усаживание получателя социальных услуг и мытье рук); подготовка посуды для приема пищи (кормления); подготовка места для приема пищи; кормление получателя социальных услуг, который по состоянию здоровья не может самостоятельно принимать пищу; уборка места приема пищи</p>	<p>Медицинская сестра (по профилю работы), младшая медицинская сестра</p>	<p>Ежедневно</p>	<p>3</p>	<p>15</p>	<p>Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863</p>

6	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как стрижка ногтей	Медицинская сестра (по профилю работы)	Еженедельно	1	5	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель	Санитарка	Ежедневно	5	2	
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как одеться и раздеться	Санитарка	Ежедневно	2	5	
	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как умыться	Санитарка	Ежедневно	2	5		

		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как пользоваться туалетом или судном, подмыться	Санитарка	Ежедневно	5	5
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как передвигаться и (или) переменить положение тела	Санитарка	Ежедневно	4	2
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как ухаживать за полостью рта, зубами или челюстью, ушами, глазами, носом	Медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно	1	5
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как помыться	Санитарка	Еженедельно	1	25

		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как смена памперса	Санитарка	Ежедневно	4	3	
		Вынос мусора	Санитарка	Ежедневно	1	10	
Социально-медицинские услуги							
1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Осмотр врача (терапевта, психиатра), опрос, ознакомление с сопроводительной документацией, решение о помещении в отделение с учетом возраста, сопутствующих заболеваний, исходного психического статуса, необходимости надзора, ухода, уровня мобильности ПСУ	Врач-специалист	При поступлении	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Первичная санитарно-гигиеническая обработка (обработка волосистых поверхностей тела дезинфицирующими растворами от педикулеза, помывка)	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка, младшая медицинская сестра	При поступлении	1	120	
		Помещение вновь поступивших в приемно-карантинное отделение с ежедневным осмотром в течение 7 дней	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, младшая медицинская сестра	При поступлении	7	90	

2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья ПСУ: измерение температуры тела, артериального давления и т.д., оформление учетной документации	Санитарка, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежедневно	1	10	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Квалифицированное медицинское консультирование	Обеспечение проведения консультирования гражданина, выявление у ПСУ беспокоящих его социально-медицинских проблем, определение возможных путей решения	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежемесячно	1	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Сбор и оформление документов, необходимых для оказания ему медицинской помощи, прохождения диспансеризации, медико-социальной экспертизы	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, старшая медицинская сестра	Ежегодно	1	120	

4	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида	Проведение медицинских процедур и медицинских манипуляций: наложений мазей, постановка горчичников, проведение инъекций, наложение компрессов, обработка и перевязка раневых поверхностей, профилактика образования пролежней, обработка пролежней, раздача лекарств и контроль за их приемом, выполнение очистительных клизм, уход (помощь в уходе) за медицинским оборудованием, ведение медицинской документации	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, младшая медицинская сестра	Ежедневно	1	15	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Проведение лечебных и реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и лицензией организации социального обслуживания на осуществляемую медицинскую деятельность	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежедневно	1	15	

5	Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризации в медицинских организациях	Осуществление посреднических действий между ПСУ и медицинскими организациями (обращение в медицинские организации с целью организации госпитализации ПСУ, получение информации, запись на прием к врачу-специалисту, вызов врача-специалиста на дом по телефону или через сеть Интернет), в том числе экстренной медицинской помощи	Старшая медицинская сестра	Ежемесячно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Доставка материала для проведения лабораторных исследований, получение результатов лабораторных исследований	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежемесячно	1	90	
6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение групповых занятий, направленных на формирование у ПСУ навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек, санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации, предупреждение и профилактику заболеваний	Старшая медицинская сестра	Ежемесячно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-психологические услуги							

1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Получение в процессе беседы информации о проблемах, обсуждение для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов, разъяснение сути проблемы и определение возможных путей ее решения; психологическая поддержка жизненного тонуса; помощь в мобилизации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния. Оформление отчетно-учетной документации	Психолог	Ежемесячно	2	40	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-трудовые услуги							
1	Оказание помощи в трудоустройстве	Информирование ПСУ о центрах занятости населения (адреса, контактные телефоны, режим работы); содействие в постановке на учет в центре занятости населения (в целях трудоустройства, поиска временной работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому, обучения, переобучения) согласно рекомендациям ИПРА и/или врача	Специалист по социальной работе	Еженедельно	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-правовые услуги							



1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов (паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, СНИЛС и других личных документов); регистрации и снятии с регистрационного учета по месту жительства (пребывания), других личных документов; разъяснение получателям социальных услуг (законным представителям) содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков; помощь в сборе документов, необходимых при оформлении и (или) восстановлении; помощь в оплате госпошлины за счет средств ПСУ при оформлении и/или восстановлении документов	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежегодно	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	---	--	---	----------	---	-----	---

2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Содействие в оказании юридической помощи ПСУ; выяснение жизненной ситуации ПСУ; информирование ПСУ (законного представителя) о путях реализации его законных прав; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно <a href="#">Закону Самарской области N 51-ГД "О бесплатной юридической помощи в Самарской области"</a> получателю социальных услуг (законному представителю)	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежегодно	2	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Социально-правовое консультирование	Разъяснение содержания законов, правовой политики, программ, процедур, направленных на улучшение правового информирования ПСУ по вопросам гражданского, жилищного, семейного, трудового, пенсионного, уголовного и иного законодательства; консультирование получателя социальных услуг (законного представителя) по видам, перечню, объемам социальных услуг и другим вопросам социального обслуживания	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежеквартально	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Оказание социально-правовой помощи в защите и соблюдении личных и имущественных и неимущественных прав, законных интересов ПСУ; оказание помощи в сборе и подготовке документов, в написании заявлений, предложений, жалоб, включая разработку и направление в соответствующие организации запросов, ходатайств; обеспечение представительства в суде, административных и государственных органах для защиты прав и законных интересов получателя услуг; содействие по вопросам реализации и (или) восстановления права на меры социальной поддержки, в т.ч. по вопросам пенсионного обеспечения, ЕДВ; контроль соблюдения имущественных прав ПСУ	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежеквартально	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	---	---	---	---------------	---	-----	---



\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							

1	Обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с утвержденными нормативами и отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям	Предоставляемые помещения для проживания по размерам, состоянию должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной. Предоставляемая мебель должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противозидемическому режиму работы организаций социального обслуживания", быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Услуга с сопровождением сопровождающего лица предоставляется инвалиду в случае необходимости такого сопровождения. Оформление учетно-отчетной документации	Санитарка	Ежедневно, в течение курса	1	1440	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований к качеству предоставленного получателям социальных услуг стационарного обслуживания, указанным в подразделе 2.4 Порядка предоставления курса реабилитации населению в Самарской области поставщиками социальных услуг, утвержденного <a href="#">постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 863</a> (далее - уровень требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863)
---	---	--	-----------	----------------------------	---	------	---

2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	<p>Ежедневное обеспечение рациональным питанием в соответствии с нормативами, утвержденными <a href="#">Постановлением Правительства Самарской области от 24.12.2014 N 822 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Самарской области"</a>.</p> <p>Организация питания должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания", включает приобретение и выдачу продуктов и (или) приготовление блюд строго по меню и по технологическим картам, утвержденным руководителем учреждения. Услуга с сопровождением сопровождающего лица предоставляется инвалиду в случае необходимости такого сопровождения. Оформление учетно-отчетной документации</p>	Медицинская сестра (по профилю работы), официант, кухонный работник, мойщик посуды, повар	Ежедневно, в течение курса	5	150	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
---	---	---	---	----------------------------	---	-----	--

3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	<p>Предоставляемые помещения для проживания по размерам, состоянию должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной.</p> <p>Предоставляемая мебель должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противозидемическому режиму работы организаций социального обслуживания", быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг.</p> <p>Услуга с сопровождением сопровождающего лица предоставляется инвалиду в случае необходимости такого сопровождения.</p> <p>Оформление учетно-отчетной документации</p>	Сестра-хозяйка, заведующий складом, машинист по стирке и ремонту спецодежды	В течение курса	3	45	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
---	--	---	---	-----------------	---	----	--



4	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	Услуга предоставляется получателю социальных услуг для перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, иные социально значимые организации, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и <a href="#">правил дорожного движения</a> . Организация перевозки получателей транспортом поставщика социальных услуг или наемным транспортом в соответствии с правилами, нормами, установленными действующим законодательством. Оформление учетно-отчетной документации	Водитель автомобиля, культорганизатор, специалист по социальной работе	В течение курса	Не менее 1	120	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-медицинские услуги							

1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Проведение первичного врачебного и доврачебного осмотра поступившего получателя социальных услуг с целью определения показаний и противопоказаний для прохождения курса реабилитации. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист	При поступлении	1	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Осуществление контроля за приемом лекарств, измерение артериального давления и температуры тела, осмотр кожных покровов и волосистых частей тела, оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	20	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
		Оказание помощи при проведении санитарно-гигиенических процедур. Оформление учетно-отчетной документации	Санитарка	В течение курса	Не менее 2	40	

3	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг (гигиена питания, проведение оздоровительных мероприятий в домашних условиях, гигиена жилища, избавление от вредных привычек и прочее), проведение занятий, направленных на формирование здорового образа жизни получателя социальной услуги. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист	В течение курса	2	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
4	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур и лечебно-оздоровительных мероприятий, при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида	Проведение в соответствии с назначением врача медицинских процедур: выдача лекарственных средств и контроль за их приемом, парентеральное введение лекарственных препаратов, наложение компрессов и др. манипуляции. Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	20	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
		Проведение физиотерапевтических процедур (в том числе водолечение, гидрокинезотерапия). Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	Не менее 10	30	
		Проведение массажа (ручного и/или аппаратного). Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	Не менее 10	30	

		Занятия лечебной физической культурой с целью восстановления утраченных функций организма (в группе). Оформление учетно-отчетной документации	Инструктор ЛФК	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	30	
		Занятия лечебной физической культурой с целью восстановления утраченных функций организма с применением специальных тренажеров, механизмов и устройств, включая стабилметрические платформы, БОС и др. (в группе). Оформление учетно-отчетной документации	Инструктор ЛФК, специалист по реабилитации инвалидов	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	30	
5	Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризаций в медицинских организациях	Оказание содействия в проведении медицинских консультаций, обследований, госпитализаций (вызов бригады скорой медицинской помощи) при возникновении и/или прогрессировании у получателя социальной услуги проблем со здоровьем. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	1 (при необходимости)	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863

6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Санитарно-просветительская работа (в группе) по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний. Включает в себя проведение бесед о здоровом образе жизни, питании, соблюдении санитарии, профилактике и избавлении от вредных привычек, обеспечение получателя услуг информационными материалами о здоровом образе жизни (при наличии). Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	1	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
7	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Практические занятия спортивно-прикладного характера с целью развития двигательных навыков и адаптации к повседневной деятельности (в группе). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863

8	Квалифицированное медицинское консультирование	Объективный осмотр врачом-специалистом, сбор анамнеза, изучение данных дополнительных методов исследования, постановка диагноза, формирование программы лечебно-оздоровительных мероприятий, систематический контроль за состоянием больного, оценка эффективности и коррекция программы при необходимости. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	20	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-психологические услуги							
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Оказание психологической помощи получателю социальных услуг в разрешении сложных жизненных ситуаций и социально-психологических проблем, в том числе выявление проблем и оказание помощи получателю социальных услуг в области самореализации, личностного роста, успешной социальной адаптации в обществе. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог	В течение курса	Не менее 1	60	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863

2	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонение в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог	В течение курса	Не менее 2	45	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
3	Социально-психологическая коррекция	Активное психологическое воздействие, направленное на преодоление и/или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг. Проводится в виде циклов занятий, обеспечивающих создание необходимых условий для исправления и развития определенных психических функций и качеств (в группе). Оформление учетно-отчетной документации	Психолог	В течение курса	15	45	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-педагогические услуги							
1	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	Выявление формы, вида и степени выраженности речевого дефекта. Определение метода и объема дальнейшей коррекционной работы. Ознакомление родственников с навыками общения с лицами с речевым дефектом. Оформление учетно-отчетной документации	Логопед	В течение курса	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863

		Коррекционные занятия, направленные на максимальное восстановление речевой функции с использованием специализированных методик, логопедических тренажеров, биологической обратной связи. Оформление учетно-отчетной документации	Логопед	В течение курса	10	40	
2	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Проведение мероприятий, направленных на создание условий возможности полноценного участия получателя социальной услуги в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы получателя социальной услуги, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения (в группе). Предоставление необходимого инвентаря, книг, газет, игр, соответствующих санитарно-гигиеническим и иным требованиям. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, культурный организатор, библиотекарь	В течение курса	4	120	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-трудовые услуги							



1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация и проведение занятий (в группе) по социально-трудовой реабилитации: выявление остаточных трудовых навыков; определение технологий социально-трудовой реабилитации, адекватных физическим и психическим возможностям клиента; проведение занятия с использованием технологии социально-трудовой реабилитации, организация трудовой деятельности. Оформление учетно-отчетной документации	Инструктор по труду, специалист по социальной работе	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	60	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-правовые услуги							
1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Содействие в получении консультативной юридической помощи; помощи адвоката; иных правовых услуг. разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно <a href="#">Закону Самарской области N 51-ГД "О бесплатной юридической помощи в Самарской области"</a> ; оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт	В течение курса	1 (при необходимости)	15	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863

2	Социально-правовое консультирование	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных структурах. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт	В течение курса	1	20	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Оказание помощи в подготовке и подаче жалоб, писем, запросов и иных документов с целью защиты законных прав инвалидов. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт	В течение курса	1 (при необходимости)	15	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности							
1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий (в группе) по практическому использованию технических средств реабилитации, современных средств ухода, личной гигиены. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	В течение курса	4	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863

2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение (в группе) практических занятий по обучению получателя социальной услуги навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	В течение курса	6	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение практических занятий (в группе) по использованию персонального компьютера. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	В течение курса	Не менее 4	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
4	Услуги для инвалидов по слуху и зрению, направленные на восстановление навыков самообслуживания, ориентировки в пространстве, в том числе с использованием технических средств реабилитации, компьютерного и другого специального оборудования	Проведение практических занятий, направленных на восстановление навыков самообслуживания; обучение ориентировке в пространстве. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов, сурдопереводчик	В течение курса	6	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863



\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							

1	Обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с утвержденными нормативами и отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям	Предоставляемые помещения для проживания по размерам, состоянию должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной. Предоставляемая мебель должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Предоставляемая мебель должна отвечать требованиям СанПиН 2.4.3259-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей", быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Услуга в форме "Вместе с мамой" предоставляется с сопровождением законного представителя	Санитарка	Ежедневно, в течение курса	1	1440	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
---	---	--	-----------	----------------------------	---	------	--

2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Ежедневное обеспечение рациональным питанием в соответствии с нормативами, утвержденными <a href="#">Постановлением Правительства Самарской области от 24.12.2014 N 822</a> , СанПиН 2.4.3259-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей", включает приобретение и выдачу продуктов и (или) приготовление блюд строго по меню и по технологическим картам, утвержденным руководителем учреждения. Оформление учетно-отчетной документации. Услуга в форме "Вместе с мамой" предоставляется с сопровождением законного представителя	Повар, кухонный работник, заведующий складом, кладовщик, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение курса	6	150	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
---	---	--	---	----------------------------	---	-----	--

3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставляемый клиентам мягкий инвентарь должен отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, СанПиН 2.4.3259-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей", быть удобными в использовании. Услуга включает в себя смену постельного белья не реже одного раза в семь дней, стирку использованного мягкого инвентаря. Оформление учетно-отчетной документации. Услуга в форме "Вместе с мамой" предоставляется с сопровождением законного представителя	Младший воспитатель, кастелянша, рабочий по стирке и ремонту спецодежды	В течение курса	Не менее 4	45	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
4	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	Услуга предоставляется в сопровождении получателя при необходимости перевозки в медицинские, образовательные, социальные организации, к месту проведения культурно-массовых мероприятий. Сопровождение получателя социальных услуг вне учреждения социального обслуживания. Оформление учетно-отчетной документации	Воспитатель, медицинская сестра (по профилю работы), водитель	В течение курса	Не менее 4 (при необходимости)	120	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863



5	Помощь в приеме пищи (кормление)	Помощь в приеме пищи (кормление), в том числе подготовка получателя социальных услуг к приему пищи (удобное усаживание, мытье рук), подготовка посуды для приема пищи, кормление получателя социальных услуг, который в силу возраста или по состоянию здоровья не может самостоятельно принимать пищу, уборка места приема пищи, мытье посуды после принятия пищи	Санитарка, младший воспитатель, воспитатель	Ежедневно, в течение курса	6	20	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
6	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход	Помощь в выполнении гигиенических услуг получателям социальных услуг, которые в силу возраста или состояния здоровья не могут самостоятельно помыть руки, умыться, причесаться, выполнить санитарно-гигиенические процедуры	Младший воспитатель, санитарка	Ежедневно, в течение курса	Не менее 3	20	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-медицинские услуги							
1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Проведение первичного врачебного и доврачебного осмотра поступившего получателя социальных услуг с целью определения показаний и противопоказаний при предоставлении социальных услуг. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	При поступлении	1	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863

2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Осуществление контроля за приемом лекарств, измерение артериального давления и температуры тела, осмотр кожных покровов и волосистых частей тела. Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение курса	Не менее 3	10	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
3	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Предусматривает консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	Не менее 4	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
5	Проведение, в соответствии с назначением лечащего врача, медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида	Проведение в соответствии с назначением врача медицинских процедур: парентеральное введение, пероральный прием лекарственных средств и др. манипуляций. Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение курса	Не менее 3	10	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863

		Проведение физиотерапевтических процедур (в том числе водолечение, гидрокинезотерапия). Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	Не менее 15	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
		Проведение массажа (ручного и/или аппаратного). Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	Не менее 10	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
6	Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризаций в медицинских организациях	При возникновении и/или прогрессировании у получателя социальной услуги проблем со здоровьем оказывается содействие в проведении медицинских консультаций, обследований, госпитализаций (вызова бригады скорой медицинской помощи. Оформление учетно-отчетной документации)	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	Не менее 1 (при необходимости)	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863

7	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение занятий в группе по санитарно-просветительской работе по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний, о здоровом образе жизни, питании, соблюдении санитарных норм, профилактике и избавлении от вредных привычек, обеспечение получателя услуг информационными материалами о здоровом образе жизни (при наличии), выпуск санитарных бюллетеней и информационных листовок. Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы), врач-специалист	В течение курса	Не менее 4	25	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
8	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных занятий по лечебной физкультуре. Включает в себя выполнение физических упражнений (гимнастических, спортивно-прикладных) индивидуально для восстановления нарушенной статодинамической функции организма получателя социальных услуг, с использованием различных аппаратов, механизмов, установок, тренажеров (в т.ч. и с биологической обратной связью). Оформление учетно-отчетной документации	Инструктор по ЛФК, инструктор по физической культуре, врач-специалист	В течение курса	Не менее 10	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863

		Организация и проведение групповых коррекционных мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на преодоление физических проблем, препятствующих полноценной жизни, и формирование компенсаторных двигательных навыков. Оформление учетно-отчетной документации	Инструктор по физической культуре	В течение курса	Не менее 8	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
9	Квалифицированное медицинское консультирование	Квалифицированное медицинское консультирование врача-специалиста. включает в себя: объективный осмотр, сбор анамнеза, изучение данных дополнительных методов исследования, постановку диагноза, формирование программы лечебно-оздоровительных мероприятий, систематический контроль за состоянием больного, оценку эффективности и коррекцию программы при необходимости. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	25	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-психологические услуги							

1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Проведение квалифицированного консультирования, оказание психологической помощи получателю социальных услуг в разрешении сложных жизненных ситуаций, раскрытие и мобилизация его внутренних ресурсов для последующего решения его социально-психологических проблем, оказание психологической помощи родителям, направленной на сохранение психологического здоровья их детей. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	В течение курса	Не менее 1	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
2	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя. Предусматривает проведение диагностического обследования психического состояния и индивидуальных свойств личности получателя социальных услуг, анализ результатов проведенного исследования. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	В течение курса	Не менее 2	45	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863

3	Социально-психологическая коррекция	Активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг для обеспечения соответствия возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента. Предусматривает проведение занятий с получателем социальных услуг коррекционной и/или развивающей направленности, занятий в сенсорной комнате в соответствии с требованиями СанПиН, оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	В течение курса	Не менее 6	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-педагогические услуги							
1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	Обучающие занятия для родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, позиционированию, правильному и безопасному перемещению, кормлению. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, врач-специалист	В течение курса	Не менее 3 (при необходимости)	25	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863

2	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Обучающие занятия с родителями или иными законными представителями по формированию у детей-инвалидов социально-бытовых навыков, навыков самообслуживания, общения, приспособлению и созданию доступной развивающей среды для ребенка-инвалида. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог	В течение курса	Не менее 1	25	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
3	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	Социально-педагогическое консультирование. Квалифицированная помощь родителям или иным законным представителям детей, имеющих особенности образовательного статуса, испытывающих различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки социальных норм жизнедеятельности и общения, обучения. Предусматривает проведение консультаций педагогами учреждения, оформление учетно-отчетной документации	Учитель-дефектолог, учитель-логопед, социальный педагог, педагог дополнительного образования, музыкальный руководитель, воспитатель, инструктор по физической культуре, старший воспитатель	В течение курса	Не менее 4	60	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863



		<p>Социально-педагогическая диагностика. Выявление и анализ особенностей образовательного статуса получателя социальных услуг, ограничений способности к обучению, в оценке общеобразовательных и профессионально важных качеств, определяющих способности и возможности в области обучения/образования, потребности в получении социально-педагогических услуг. Предусматривает проведение диагностического обследования (первичного и повторного) ребенка с целью определения сформированности познавательной деятельности, оформление учетно-отчетной документации</p>	<p>Учитель-дефектолог, учитель-логопед, педагог дополнительного образования, музыкальный руководитель, воспитатель, инструктор по физической культуре</p>	<p>В течение курса</p>	<p>Не менее 6</p>	<p>45</p>	<p>Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863</p>
--	--	---	---	------------------------	-------------------	-----------	---

		<p>Социально-педагогическая коррекция. Комплекс учебно-воспитательных мер, которые направлены на преодоление у детей отклонений, связанных с психическими процессами: познавательными, эмоциональными и волевыми. Развитие и исправление психических и физических функций получателя социальных услуг педагогическими методами и средствами. Предусматривает проведение занятий с получателем социальных услуг коррекционной и/или развивающей направленности в соответствии с требованиями СанПиН, оформление учетно-отчетной документации</p>	<p>Учитель-дефектолог, учитель-логопед, логопед, педагог дополнительного образования, музыкальный руководитель, воспитатель</p>	<p>В течение курса</p>	<p>Не менее 21</p>	<p>30</p>	<p>Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863</p>
--	--	---	---	------------------------	--------------------	-----------	---

4	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Проведение групповых мероприятий, направленных на создание условий возможности полноценного участия в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы получателя социальной услуги, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения. Предоставление необходимого инвентаря, книг, газет, игр, соответствующих санитарно-гигиеническим и иным требованиям	Воспитатель, музыкальный руководитель	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	120	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
5	Обучение родителей и законных представителей ребенка, направленное на профилактику отклонений в поведении и развитии ребенка, формирование у него позитивных интересов	Проведение обучающих занятий с родителями, законными представителями с целью профилактики отклонений в поведении получателя социальных услуг, устранения недостатков семейного воспитания, восстановления семейных взаимоотношений. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	В течение курса	Не менее 3 (при необходимости)	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863

6	Содействие в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг	Содействие в получении образования получателя социальных услуг: контроль за посещением занятий в школе, выполнением заданий, помощь в выполнении заданий, взаимодействие с образовательным учреждением. Услуга предоставляется детям школьного возраста. Оформление учетно-отчетной документации	Старший воспитатель, воспитатель	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
7	Организация обучения по образовательным программам в соответствии с лицензией на образовательную деятельность	Проведение групповых занятий по программам дополнительного образования с учетом возраста, уровня физического и психического развития детей в соответствии с требованиями СанПиН, оформление учетно-отчетной документации	Воспитатель	Ежедневно, в течение курса	Не менее 2	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-правовые услуги							
1	Социально-правовое консультирование	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных структурах. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт	В течение курса	Не менее 1	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							

1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение социально-педагогических занятий, включающих в себя обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы), социальный педагог	В течение курса	Не менее 2 (при необходимости)	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение индивидуальных практических занятий по обучению получателя социальной услуги навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах в соответствии с требованиями СанПиН, оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог	В течение курса	Не менее 6	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863
		Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальной услуги навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах в соответствии с требованиями СанПиН, оформление учетно-отчетной документации	Воспитатель	В течение курса	Не менее 4	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863



\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

Х. Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации; дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей; дети, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Социально-бытовые услуги</b>							
1	Обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с утвержденными нормативами и отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям	Предоставление жилой площади и мебели для проживания. По размерам, состоянию должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, обеспечивать проведение в них указанных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента и соответствовать требованиям доступной среды. Оформление учетно-отчетной документации	Санитарка	Ежедневно, в течение заезда	1	1440	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение рациональным питанием в соответствии с нормативами, утвержденными <a href="#">Постановлением Правительства Самарской области от 24.12.2014 N 822</a> , включая приобретение и выдачу продуктов и (или) приготовление блюд строго по меню и технологическим картам. Оформление учетно-отчетной документации	Повар, кухонный рабочий, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение заезда	5	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение мягким инвентарем, отвечающим санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Оформление учетно-отчетной документации	Сестра-хозяйка, рабочий по стирке и ремонту спецодежды	Еженедельно, в течение заезда	1	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход	Помощь в выполнении гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход. Оформление учетно-отчетной документации	Воспитатель, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение заезда	2	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-медицинские услуги							
1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Проведение первичного осмотра врача, санитарной обработки получателя социальной услуги. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	При поступлении	1	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863



2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Проведение регулярного осмотра врачом и постоянное наблюдение за динамикой состояния. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение заезда	2	10	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных Постановлением Правительства N 863
3	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Консультирование по вопросам состояния, поддержания и сохранения здоровья. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист	Еженедельно, в течение заезда	1	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида	Проведение в соответствии с назначением врача процедур. Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение заезда	2	10	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Организация и проведение профилактических групповых мероприятий, способствующих укреплению физического здоровья, предупреждению обострения хронических и возникновению инфекционных заболеваний. Санитарно-просветительская работа по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний. Включает в себя проведение бесед о здоровом образе жизни, питании, соблюдении санитарии, профилактике и избавлении от вредных привычек, обеспечение получателя услуг информационными материалами о здоровом образе жизни (при наличии). Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист	Еженедельно, в течение заезда	2	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-психологические услуги							

1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Получение в процессе беседы информации о проблемах, способах раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов, разъяснение сути проблемы и определение возможных путей ее решения; помощь в мобилизации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	Еженедельно, в течение заезда	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Исследования, проводимые с помощью тестов, опросников, анкет для определения актуального психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по социально-психологической коррекции личности получателя социальных услуг. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	В течение заезда	2	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Социально-психологическая коррекция	Проведение занятий с целью психологического воздействия, направленного на формирование у получателя социальных услуг нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям, а также на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	Еженедельно, в течение заезда	5	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-педагогические услуги							
1	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	Социально-педагогическая диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития, речевого развития. Выявление и обсуждение педагогических проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения. Проведение занятий по развитию социально приемлемых навыков и умений. Проведение коррекционно-развивающих занятий, в том числе по программам дополнительного образования. Оформление учетно-отчетной документации	Воспитатель, старший воспитатель	Ежедневно, в течение заезда	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Проведение групповых мероприятий, направленных на создание условий возможности полноценного участия в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы получателя социальной услуги, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения. Предоставление необходимого инвентаря, книг, игр, соответствующих санитарно-гигиеническим и иным требованиям. Оформление учетно-отчетной документации	Воспитатель	Ежедневно, в течение заезда	3	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Содействие в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг	Сопровождение образовательного процесса (оказание помощи в подготовке домашних заданий). Оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог	Еженедельно, в течение заезда	1	40	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Организация обучения по образовательным программам в соответствии с лицензией на образовательную деятельность	Проведение групповых занятий в рамках реализации образовательных программ дошкольного и дополнительного образования. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог дополнительного образования, инструктор по физической культуре, логопед	Еженедельно, в течение заезда	5	240	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-правовые услуги							

1	Социально-правовое консультирование	Консультирование по вопросам гражданского законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов гражданина. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт	В течение заезда	1	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Обеспечение защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт	В течение заезда	1	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863



\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

XI. Женщины с детьми, беременные женщины, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
1	Обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с утвержденными нормативами и отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям	Предоставление жилой площади и мебели для проживания. По размерам, состоянию должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, обеспечивать проведение в них указанных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента и соответствовать требованиям доступной среды. Оформление учетно-отчетной документации	Помощник воспитателя, младший воспитатель, няня, санитарка, дежурный администратор, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение заезда	1	1440	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863



2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение рациональным питанием женщин в соответствии с нормативами, утвержденными <a href="#">Постановлением Правительства Самарской области от 24.12.2014 N 822</a> , включая приобретение и выдачу продуктов и (или) приготовление блюд строго по меню и технологическим картам. Оформление учетно-отчетной документации	Завхоз, заведующий складом, кладовщик, подсобный рабочий, повар, кухонный рабочий, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение заезда	3	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Обеспечение рациональным питанием несовершеннолетних в соответствии с нормативами, утвержденными <a href="#">Постановлением Правительства Самарской области от 24.12.2014 N 822</a> , включая приобретение и выдачу продуктов и (или) приготовление блюд строго по меню и технологическим картам. Оформление учетно-отчетной документации	Завхоз, заведующий складом, кладовщик, подсобный рабочий, повар, кухонный рабочий, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение заезда	6	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Обеспечение рациональным питанием женщин и детей в соответствии с нормативами, утвержденными <a href="#">Постановлением Правительства Самарской области от 24.12.2014 N 822</a> , включая приобретение и выдачу продуктов. Оформление учетно-отчетной документации	Кладовщик	Ежедневно, в течение заезда	1	5	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение мягким инвентарем, отвечающим санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Смена, стирка постельного белья в соответствии с нормами СанПиН. Смена, стирка мягкого инвентаря в соответствии с нормами СанПиН. Оформление учетно-отчетной документации	Завхоз, заведующий складом, машинист по стирке и ремонту спецодежды, машинист по стирке белья, оператор стиральных машин	Еженедельно, в течение заезда	1	45	Соответствие социального обслуживания, 3 - 4 уровню требований установленных постановлением Правительства N 863
4	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	Обеспечение перевозки и (или) сопровождения к медицинским, образовательным, социальным организациям, к месту проведения культурно-массовых мероприятий. Оформление учетно-отчетной документации	Водитель	Ежемесячно, в течение заезда	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
5	Помощь в приеме пищи (кормление)	Помощь в приеме пищи (кормление), в том числе подготовка получателя социальных услуг к приему пищи (удобное усаживание, мытье рук), подготовка посуды для приема пищи, кормление получателя социальных услуг, который в силу возраста или по состоянию здоровья не может самостоятельно принимать пищу, уборка места приема пищи, мытье посуды после принятия пищи (дети дошкольного возраста; дети, имеющие определенные заболевания, и/или дети-инвалиды). Оформление учетно-отчетной документации	Помощник воспитателя, воспитатель, младший воспитатель, няня	Еженедельно, в течение заезда	2	20	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

6	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход	Помощь в выполнении гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход в силу возраста или состояния здоровья (дети дошкольного возраста; дети, имеющие определенные заболевания, и/или дети-инвалиды). Оформление учетно-отчетной документации	Воспитатель	Еженедельно, в течение заезда	2	10	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-медицинские услуги							
1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Проведение первичного осмотра врача, санитарной обработки получателя социальной услуги. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	При поступлении	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Проведение регулярного осмотра врачом и постоянное наблюдение за динамикой состояния. Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение заезда	1	10	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Консультирование по вопросам состояния, поддержания и сохранения здоровья. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно, в течение заезда	1	15	Соответствие социального обслуживания, 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

4	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида	Проведение в соответствии с назначением врача процедур. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение заезда	2	10	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
5	Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризации в медицинских организациях	Оказание содействия в проведении плановых и экстренных медицинских консультаций, обследований, госпитализаций. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно, в течение заезда	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Организация и проведение профилактических групповых мероприятий, способствующих укреплению физического здоровья, предупреждению обострения хронических и возникновения инфекционных заболеваний. Санитарно-просветительская работа по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний. Включает в себя проведение бесед о здоровом образе жизни, питании, соблюдении санитарии, профилактике и избавлении от вредных привычек, обеспечение получателя услуг информационными материалами о здоровом образе жизни (при наличии). Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	Еженедельно, в течение заезда	1	20	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

7	Содействие в получении дополнительного лекарственного обеспечения, средств медицинского назначения, технических средств реабилитации и ухода отдельным категориям граждан, имеющим право на соответствующие меры поддержки	Взаимодействие с организациями по обеспечению дополнительными лекарственными средствами, средствами медицинского назначения, техническими средствами реабилитации и ухода. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно, в течение заезда	1	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-психологические услуги							
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Социально-психологическое консультирование, направленное на оказание помощи в решении личностных и межличностных проблем, социально-психологическое консультирование, направленное на раскрытие и мобилизацию внутренних ресурсов, решение и профилактику социально-психологических проблем, формирование позитивных интересов. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	Еженедельно, в течение заезда	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Первичная и вторичная диагностика психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	В течение заезда	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Социально-психологическая коррекция	Работа, направленная на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормам и требованиям социальной среды. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	Еженедельно, в течение заезда	1	40	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-педагогические услуги							
1	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	Проведение социально-педагогической диагностики (социально-педагогическая диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития, речевого развития). Оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог	Ежемесячно, в течение заезда	1	40	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Проведение социально-педагогического консультирования (выявление и обсуждение педагогических проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения). Оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, воспитатель	Еженедельно, в течение заезда	1	40	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Проведение социально-педагогической коррекции (проведение групповых занятий по формированию готовности к обучению; развитию социально приемлемых навыков и умений, проведение коррекционно-развивающих занятий, в том числе по программам дополнительного образования). Оформление учетно-отчетной документации	Воспитатель	Еженедельно, в течение заезда	5	40	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Проведение групповых мероприятий в рамках реализации программы подготовки воспитанников к самостоятельной жизни. Проведение мероприятий, направленных на создание условий возможности полноценного участия в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы получателя социальной услуги, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения. Предоставление необходимого инвентаря, книг, газет, игр, соответствующих санитарно-гигиеническим и иным требованиям. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, педагог дополнительного образования, воспитатель, преподаватель	Ежедневно, в течение заезда	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Обучение родителей и законных представителей ребенка, направленное на профилактику отклонений в поведении и развитии ребенка, формирование у него позитивных интересов	Проведение обучающих занятий с родителями, законными представителями ребенка с целью профилактики отклонений в поведении получателя, устранения недостатков семейного воспитания, восстановления семейных взаимоотношений. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог, социальный педагог	Ежемесячно, в течение заезда	1	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

4	Содействие в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг	Содействие в прохождении психолого-медико-педагогического освидетельствования, подбор и взаимодействие с образовательным учреждением. Сопровождение образовательного процесса (оказание помощи в подготовке домашних заданий, работа по ликвидации пробелов знаний). Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог, социальный педагог, воспитатель	Ежедневно, в течение заезда	1	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-трудоовые услуги							
1	Оказание помощи в трудоустройстве	Консультирование по вопросам трудоустройства; информирование об организациях, оказывающих помощь в трудоустройстве; содействие в постановке на учет в службу занятости населения; поиск необходимых организаций и предприятий и взаимодействие с ними. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, заведующий отделом социальной службы	В течение заезда	5	40	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Организация помощи в получении профессионального образования получателями социальных услуг в соответствии с их способностями	Организация помощи в получении профессионального образования с учетом физических возможностей и умственных способностей. Информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, заведующий отделом социальной службы	В течение заезда	5	40	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-правовые услуги							



1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении личных документов. Оказание помощи в оформлении документов по имущественным правам. Формирование и ведение личного дела. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, заведующий отделом социальной службы	В течение заезда	5	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Содействие в направлении в государственные организации, оказывающие бесплатную юридическую помощь населению. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, заведующий отделом социальной службы	Ежемесячно, в течение заезда	1	40	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Социально-правовое консультирование	Выяснение жизненной ситуации и консультирование о порядке предоставления социальных услуг, по видам, перечню, объемам социальных услуг, порядку оплаты и другим вопросам социального обслуживания. Консультирование по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов. Консультирование по социально-правовым вопросам граждан, желающих принять на воспитание ребенка. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, заведующий отделом социальной службы	Ежемесячно, в течение заезда	1	40	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Обеспечение защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг. Представительство в суде, в полиции и других организациях. Подготовка информации (перечня мероприятий) для разработки и реализации ИПСРН, ИПРЖ для коллегиального органа (консилиум, совет профилактики, ПМПК). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, заведующий отделом социальной службы	Ежемесячно, в течение заезда	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	---	---	---	------------------------------	---	----	---



\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

XII. Совершеннолетние граждане из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							

1	Обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с утвержденными нормативами и санитарно-гигиеническими требованиями	Предоставление жилой площади и мебели для проживания. По размерам, состоянию должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, обеспечивать проведение в них указанных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента и соответствовать требованиям доступной среды, а именно: <a href="#">Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 09.02.2015 N 8 "Об утверждении СанПиН 2.4.3259-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"</a> (далее - СП 2.4.990-00); <a href="#">Постановление Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 857</a>	Дежурный администратор	Ежедневно	1	1440	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Приобретение и выдача продуктов питания в соответствии с нормативами, установленными <a href="#">постановлением Правительства Самарской области от 24.12.2014 N 822</a>	Дежурный администратор	Ежедневно	1	15	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение мягким инвентарем, отвечающим санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; смена, стирка мягкого инвентаря в соответствии с нормами ( <a href="#">Постановление Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 857</a> ); оформление учетно-отчетной документации	Дежурный администратор	Ежегодно	1	20	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-психологические услуги							
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Социально-психологическое консультирование, направленное на оказание помощи в решении личностных и межличностных проблем; социально-психологическое консультирование, направленное на раскрытие и мобилизацию внутренних ресурсов, решение и профилактику социально-психологических проблем, формирование позитивных интересов; оформление учетно-отчетной документации	Психолог	Ежемесячно	2	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Первичная и вторичная диагностика психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг; оформление учетно-отчетной документации	Психолог	Ежемесячно	2	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Социально-психологическая коррекция	Работа, направленная на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормам и требованиям социальной среды; оформление учетно-отчетной документации	Психолог	Ежемесячно	3	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-педагогические услуги							
1	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	Проведение социально-педагогического консультирования (выявление и обсуждение педагогических проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения); оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог	Еженедельно	1	15	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Проведение социально-педагогической диагностики (социально-педагогическая диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог	Ежемесячно	1	60	
		Проведение социально-педагогической коррекции (проведение занятий по формированию готовности к обучению, развитию социально приемлемых навыков и умений, проведение коррекционно-развивающих занятий, в том числе по программам дополнительного образования); оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог	Еженедельно	1	60	



	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Проведение мероприятий и групповых занятий в рамках реализации программы подготовки воспитанников к самостоятельной жизни; проведение мероприятий и групповых занятий, направленных на создание условий возможности полноценного участия в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы получателя социальной услуги, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения; предоставление необходимого инвентаря, книг, газет, игр, соответствующих санитарно-гигиеническим и иным требованиям; оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог	Еженедельно	2	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-трудовые услуги							
1	Оказание помощи в трудоустройстве	Консультирование по вопросам трудоустройства; информирование об организациях, оказывающих помощь в трудоустройстве, содействие в постановке на учет в службу занятости населения; поиск необходимых организаций, предприятий и взаимодействие с ними; оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, специалист по социальной работе	Ежемесячно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2	Организация помощи в получении профессионального образования получателями социальных услуг в соответствии с их способностями	Организация помощи в получении профессионального образования с учетом физических возможностей и умственных способностей; информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии инвалидами; оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, специалист по социальной работе	Еженедельно	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-правовые услуги							
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов; разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; направление запросов и ходатайств в соответствующие органы и организации, сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в учреждения и организации; оказание помощи в оформлении документов по имущественным и неимущественным правам; формирование и ведение личного дела; оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	Еженедельно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2	Социально-правовое консультирование	Консультирование получателя социальных услуг по видам, перечню, объемам социальных услуг и другим вопросам социального обслуживания; выяснение жизненной ситуации и консультирование о порядке предоставления социальных услуг, по видам, перечню, объемам социальных услуг, порядку оплаты и другим вопросам социального обслуживания; консультирование по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	Еженедельно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							

1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля, самообслуживания и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития; проведение мероприятий, направленных на социально-бытовую адаптацию; проведение занятий по обучению и развитию навыков самообслуживания получателя социальных услуг (стирка личных вещей, санитарно-гигиенические процедуры, мелкий ремонт одежды, обучение основам домоводства); оформление учетно-отчетной документации	Дежурный администратор	Ежедневно	1	15	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	---	--	------------------------	-----------	---	----	---



\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							

1	Обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с утвержденными нормативами и санитарно-гигиеническими требованиями	Предоставление жилой площади и мебели для проживания. По размерам, состоянию должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, обеспечивать проведение в них указанных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента и соответствовать требованиям доступной среды, а именно: <a href="#">Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 09.02.2015 N 8 "Об утверждении СанПиН 2.4.3259-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";</a> <a href="#">Постановление Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 857</a>	Помощник воспитателя, младший воспитатель, няня, санитарка, сестра-хозяйка	Ежедневно	1	1440	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение рациональным питанием в соответствии с нормативами ( <a href="#">Постановление Правительства Самарской области от 24.12.2014 N 822</a> ), включая приобретение и выдачу продуктов и (или) приготовление блюд строго по меню и по технологическим картам, утвержденным руководителем учреждения; оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы), завхоз, заведующий складом, кладовщик, подсобный рабочий, повар, шеф-повар, кухонный рабочий	Ежедневно	6	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение мягким инвентарем, отвечающим санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; смена, стирка постельного белья в соответствии с нормами; смена, стирка мягкого инвентаря в соответствии с нормами; оформление учетно-отчетной документации. <a href="#">Постановление Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 857 "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем в организациях социального обслуживания, а также нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания в Самарской области и внесении изменений в постановление Правительства Самарской области от 12.07.2006 N 89 "Об утверждении норм материального обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в государственных и муниципальных учреждениях социального обслуживания населения, детских лечебно-профилактических учреждениях, воспитывающихся и обучающихся в учебно-воспитательных учреждениях и учебных заведениях независимо от их типа и ведомственной принадлежности"</a>	Завхоз, заведующий складом, кладовщик, подсобный рабочий, кастелянша, машинист по стирке и ремонту спецодежды, машинист по стирке белья, оператор стиральных машин, швея	Ежедневно	1	25	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	--	--	--	-----------	---	----	---



4	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	Обеспечение перевозки получателей социальных услуг к медицинским, образовательным, социальным организациям, к месту проведения культурно-массовых мероприятий; оформление учетно-отчетной документации	Водитель, водитель автобуса, водитель автомобиля, медицинская сестра (по профилю работы), старшая медицинская сестра, социальный педагог	Ежедневно	1	100	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
5	Помощь в приеме пищи (кормление)	Помощь в приеме пищи (кормление), в том числе подготовка получателя социальных услуг к приему пищи (удобное усаживание, мытье рук), подготовка посуды для приема пищи, кормление получателя социальных услуг, который в силу возраста или по состоянию здоровья не может самостоятельно принимать пищу, уборка места приема пищи, мытье посуды после принятия пищи	Помощник воспитателя, младший воспитатель, няня, воспитатель	Ежедневно	6	20	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
6	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход	Помощь в выполнении гигиенических услуг получателям социальной услуги, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход в силу возраста или состояния здоровья	Помощник воспитателя, младший воспитатель, няня, воспитатель	Ежедневно	3	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-медицинские услуги							

1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Проведение первичного осмотра врачом, санитарной обработки получателя социальной услуги; оказание первичной медико-санитарной помощи получателю социальной услуги; оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы), врач-специалист, старшая медицинская сестра	При поступлении	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода; проведение регулярного осмотра врачом и постоянное наблюдение за динамикой состояния получателя социальной услуги; оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы), врач-специалист, старшая медицинская сестра	Ежедневно	1	10	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Консультирование по вопросам состояния, поддержания и сохранения здоровья; оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы), врач-специалист, старшая медицинская сестра	Ежемесячно	2	15	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида	Проведение процедур в соответствии с назначением врача; проведение лечебно-оздоровительных мероприятий; оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы), врач-специалист, старшая медицинская сестра	Ежедневно	2	10	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

5	Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризации в медицинских организациях	Оказание содействия в проведении плановых и экстренных медицинских консультаций, обследований, госпитализаций; оказание первой доврачебной помощи, вызов скорой помощи, сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию; нахождение с получателем социальных услуг в возрасте до 6 лет в период стационарного лечения; осуществление контроля за нахождением получателя социальных услуг в стационаре; оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы), врач-специалист, старшая медицинская сестра	Ежемесячно	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	---	--	---	------------	---	-----	---

6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Организация и проведение профилактических мероприятий и групповых занятий, способствующих укреплению физического здоровья, предупреждению обострения хронических и возникновению инфекционных заболеваний; санитарно-просветительская работа по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний; проведение бесед о здоровом образе жизни, питании, соблюдении санитарии, профилактике и избавлении от вредных привычек, обеспечение получателя социальных услуг информационными материалами о здоровом образе жизни (при наличии); оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы), врач-специалист, старшая медицинская сестра	Еженедельно	1	15	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
7	Содействие в получении дополнительного лекарственного обеспечения, средств медицинского назначения, технических средств реабилитации и ухода отдельным категориям граждан, имеющим право на соответствующие меры поддержки	Взаимодействие с организациями по обеспечению дополнительными лекарственными средствами, средствами медицинского назначения, техническими средствами реабилитации и ухода; оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы), врач-специалист, старшая медицинская сестра	Ежемесячно	1	25	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-психологические услуги							

1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Социально-психологическое консультирование, направленное на оказание помощи в решении личностных и межличностных проблем; социально-психологическое консультирование, направленное на раскрытие и мобилизацию внутренних ресурсов, решение и профилактику социально-психологических проблем, формирование позитивных интересов; оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог, психолог	Ежемесячно	2	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Первичная и вторичная диагностика психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг; оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог, психолог	Ежемесячно	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Социально-психологическая коррекция	Работа, направленная на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормам и требованиям социальной среды; оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог, психолог	Ежемесячно	2	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-педагогические услуги							
1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	Обучающие занятия для родителей, законных представителей, кандидатов в замещающие родители практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, позиционированию, правильному и безопасному перемещению, кормлению; оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно	1	20	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	Проведение социально-педагогического консультирования (выявление и обсуждение педагогических проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения); оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, старший воспитатель, воспитатель	Еженедельно	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		<p>Проведение социально-педагогической диагностики (социально-педагогическая диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития, речевого развития); оформление учетно-отчетной документации</p>	<p>Социальный педагог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, логопед</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>1</p>	<p>60</p>	
		<p>Проведение социально-педагогической коррекции (проведение занятий по формированию готовности к обучению; развитию социально приемлемых навыков и умений, проведение коррекционно-развивающих занятий, в том числе по программам дополнительного образования); оформление учетно-отчетной документации</p>	<p>Социальный педагог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, логопед, старший воспитатель, воспитатель</p>	<p>Еженедельно</p>	<p>5</p>	<p>40</p>	

3	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Проведение мероприятий и групповых занятий в рамках реализации программы подготовки воспитанников к самостоятельной жизни; проведение мероприятий и групповых занятий, направленных на создание условий возможности полноценного участия в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы получателя социальной услуги, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения; предоставление необходимого инвентаря, книг, газет, игр, соответствующих санитарно-гигиеническим и иным требованиям; оформление учетно-отчетной документации	Инструктор по труду, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, руководитель физическим воспитанием, педагог дополнительного образования, преподаватель, педагог-организатор, старший воспитатель, воспитатель, библиотекарь	Ежедневно	2	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Обучение родителей и законных представителей ребенка, направленное на профилактику отклонений в поведении и развитии ребенка, формирование у него позитивных интересов	Проведение занятий с родителями, законными представителями ребенка с целью профилактики отклонений в поведении получателя, устранения недостатков семейного воспитания, восстановления семейных взаимоотношений; оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог, социальный педагог	Ежемесячно	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863



5	Содействие в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг	Содействие в прохождении психолого-медико-педагогического освидетельствования, подбор и взаимодействие с образовательным учреждением; сопровождение образовательного процесса (оказание помощи в подготовке домашних заданий, работа по ликвидации пробелов знаний); оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, старший воспитатель, воспитатель, педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, логопед	Ежедневно	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
	Организация обучения по образовательным программам в соответствии с лицензией на образовательную деятельность	Проведение групповых занятий в рамках реализации образовательных программ дошкольного и дополнительного образования; проведение мероприятий и групповых занятий в рамках реализации программы подготовки воспитанников к самостоятельной жизни; оформление учетно-отчетной документации	Инструктор по труду, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, руководитель физическим воспитанием, педагог дополнительного образования, преподаватель, педагог-организатор, старший воспитатель, воспитатель, социальный педагог	Ежедневно	1	50	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-трудовые услуги							

1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, профессиональная ориентация; вовлечение получателя социальных услуг в трудовую деятельность на добровольной основе с учетом состояния здоровья, интересов, его прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями; организация обучения и проведение занятий с использованием технологии социально-трудовой реабилитации в трудовых мастерских; оформление учетно-отчетной документации	Инструктор по труду, педагог дополнительного образования, преподаватель	Ежемесячно	4	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Оказание помощи в трудоустройстве	Консультирование по вопросам трудоустройства; информирование об организациях, оказывающих помощь в трудоустройстве; содействие в постановке на учет в службу занятости населения; поиск необходимых организаций, предприятий и взаимодействие с ними; оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, специалист по социальной работе, заведующий отделом социальной службы	Ежегодно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Организация помощи в получении профессионального образования получателями социальных услуг в соответствии с их способностями	Организация помощи в получении профессионального образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателя социальных услуг; информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами); оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, специалист по социальной работе, заведующий отделом социальной службы	Ежеквартально	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-правовые услуги							
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов; разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; направление запросов и ходатайств в соответствующие органы и организации, сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в учреждения и организации; оказание помощи в оформлении документов по имущественным и неимущественным правам; формирование и ведение личного дела; оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, заведующий отделом социальной службы, юристконсульт	Ежемесячно	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2	Социально-правовое консультирование	Консультирование получателя социальных услуг (законного представителя) по видам, перечню, объемам социальных услуг и другим вопросам социального обслуживания; выяснение жизненной ситуации и консультирование о порядке предоставления социальных услуг по видам, перечню, объемам социальных услуг, порядку оплаты и другим вопросам социального обслуживания; консультирование по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; консультирование по социально-правовым вопросам граждан, желающих принять на воспитание ребенка; оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, заведующий отделом социальной службы, юрисконсульт	Ежемесячно	2	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Обеспечение защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в учреждения и организации, участие в судах в качестве законного представителя или заинтересованного лица; оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, заведующий отделом социальной службы, юрисконсульт	Ежемесячно	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							

1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий по практическому использованию технических средств реабилитации, современных средств ухода, личной гигиены; оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), старшая медицинская сестра	Ежемесячно	1	40	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля, самообслуживания и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития; проведение мероприятий, направленных на социально-бытовую адаптацию; проведение занятий по обучению и развитию навыков самообслуживания получателя социальных услуг (стирка личных вещей, санитарно-гигиенические процедуры, мелкий ремонт одежды, обучение основам домоводства); оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы), старшая медицинская сестра	Ежедневно	1	15	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

---

\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

**Приложение 2**  
**к Приказу**  
**министерства социально-демографической**  
**и семейной политики**  
**Самарской области**  
**от 8 февраля 2019 г. N 59**

**ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЪЕМУ, ПЕРИОДИЧНОСТИ И КАЧЕСТВУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ**

(в ред. [Приказов министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 21.02.2020 N 66](#), [от 29.03.2021 N 144](#))

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
<p>I. Граждане пожилого возраста (получатели страховых пенсий по старости, получатели социальных пенсий по старости) и инвалиды, проживающие на территории Самарской области, в соответствии с их индивидуальной нуждаемостью в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, а также родители (законные представители) ребенка-инвалида, проживающие на территории Самарской области, признанные нуждающимися в социальном обслуживании и имеющие индивидуальную программу предоставления социальных услуг с рекомендацией о необходимости получения на дому социальной услуги по обеспечению кратковременного присмотра за детьми, за исключением граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому в рамках системы долговременного ухода, проживающие на территории муниципальных образований, определенных пилотными территориями в соответствии с приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области в рамках реализации системы долговременного ухода, включенные в систему долговременного ухода и которым установлен Социальный пакет долговременного ухода</p>							
(введена Приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области <a href="#">от 29.03.2021 N 144</a> )							
1. Социально-бытовые услуги							

1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания	1. Прием заказа от получателя социальных услуг. 2. Получение денежных средств от получателя социальных услуг для покупки товара. 3. Посещение магазинов, рынков в районе проживания получателя социальных услуг, а в случае отсутствия в близлежащем районе к месту его проживания, и покупка продуктов питания. 4. Доставка на дом получателю социальных услуг и раскладка их в месте хранения. 5. Итоговый денежный расчет с получателем социальных услуг по чекам. 6. Оформление учетно-отчетной документации. Суммарный вес заказа не должен превышать 7 килограммов за одно посещение	Социальный работник	Еженедельно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 2 - 3 степень - 1 раз; 4 - 5 степень - 2 раза; 6 - 10 степень - 3 раза	60, а с 01.01.2020 - 55	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровням соответствия требованиям к качеству предоставленного получателем социальных услуг обслуживания на дому, указанным в подразделе 2.4 Порядка предоставления социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам поставщиками социальных услуг в Самарской области, утвержденного <a href="#">постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 863</a> (далее - уровень требований, установленных постановлением Правительства N 863)
------	--	--	---------------------	-------------	---	-------------------------	--



1.2.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка горячих обедов	<p>1. Прием заказа от получателя социальных услуг.                  2. Получение денежных средств от получателя социальных услуг для покупки горячих обедов.                  3. Посещение учреждений общественного питания в районе проживания получателя социальных услуг, а в случае отсутствия в близлежащем районе к месту его проживания, и покупка горячих обедов в ближайших торговых точках.                  4. Доставка горячих обедов на дом получателю социальных услуг и раскладка их в места хранения.                  5. Итоговый денежный расчет с получателем социальных услуг по чеку.                  6. Оформление учетно-отчетной документации.                  Суммарный вес заказа не должен превышать 7 килограммов за одно посещение</p>	Социальный работник	Еженедельно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 5 - 10 степень - 2 раза	60	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
1.3.	Помощь в приготовлении пищи	<p>1. Подготовка продуктов питания к приготовлению пищи: обработка, мытье, очистка, нарезка овощей, мяса, рыбы и т.д.                  2. Кипячение воды.                  3. Уборка отходов и рабочих поверхностей, мытье посуды, используемой при подготовке продуктов питания.                  4. Оформление учетно-отчетной документации.                  При оказании социальной услуги используются продукты питания, кухонные принадлежности и моющие средства получателя социальных услуг</p>	Социальный работник	Еженедельно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 7 - 10 степень - 3 раза	15 для приготовления одного блюда	Соответствие оказанных услуг 3 и 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

1.4.	Приготовление пищи	<p>1. Выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда и согласование меню.</p> <p>2. Подготовка продуктов питания и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг.</p> <p>3. Приготовление блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую обработку (мытьё, очистка, нарезка овощей, мяса, рыбы и иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания (варка, тушение и иные способы приготовления пищи).</p> <p>4. Уборка отходов и рабочих поверхностей, мытьё посуды, используемой при подготовке и приготовлении пищи.</p> <p>5. Оформление учетно-отчетной документации.</p> <p>При оказании социальной услуги используются продукты питания, кухонные принадлежности и моющие средства получателя социальных услуг</p>	Социальный работник	Еженедельно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 7 - 10 степень - 3 раза	75	Соответствие оказанных услуг 3 и 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
------	--------------------	--	---------------------	-------------	--	----	--

1.5.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Подготовка получателя социальных услуг к приему пищи (кормлению).</li><li>2. Подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды для приема пищи (кормления).</li><li>3. Подготовка места для приема пищи (стол, тумба, поднос).</li><li>4. Разогрев готовой пищи.</li><li>5. Подача одной порции блюда на стол.</li><li>6. Кормление получателя социальных услуг.</li><li>7. Мытье получателю социальных услуг рук, лица.</li><li>8. Уборка места приема пищи и мытье используемой посуды и столовых приборов.</li><li>9. Оформление учетно-отчетной документации.</li></ol> При оказании социальной услуги используются продукты питания, кухонные принадлежности и моющие средства получателя социальных услуг	Социальный работник	Еженедельно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 8 - 10 степень - 3 раза	60	Соответствие оказанных услуг 3 и 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
------	----------------------------------	---	---------------------	-------------	--	----	--

1.6.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Прием заказа от получателя социальных услуг.</li><li>2. Получение денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода (далее - товары).</li><li>3. Посещение магазинов, рынков в районе проживания получателя социальных услуг, а в случае отсутствия в близлежащем районе к месту его проживания, и закупка товаров.</li><li>4. Доставка товаров на дом получателю социальных услуг.</li><li>5. Итоговый денежный расчет с получателем социальных услуг по чекам.</li><li>6. Оформление учетно-отчетной документации.</li></ol> Суммарный вес заказа не должен превышать 7 килограммов за одно посещение	Социальный работник	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 2 - 3 степень - ежемесячно; 4 - 10 степень - еженедельно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 2 - 3 степень - 1 раз; 4 - 10 степень - 2 раза	60, а с 01.01.2020 - 55	Соответствие оказанных услуг 3 и 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
------	--	---	---------------------	---	--	-------------------------	--

1.7.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных средств, отпускаемых в аптеке без рецепта врача	1. Прием заказа от получателя социальных услуг. 2. Получение денежных средств от получателя социальных услуг для покупки лекарственных препаратов. 3. Посещение аптек в районе проживания получателя социальных услуг, а в случае отсутствия в близлежащем районе к месту его проживания, и покупка лекарственных средств. 4. Доставка лекарственных средств на дом получателю социальных услуг. 5. Итоговый денежный расчет с получателем социальных услуг. 6. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 3 - 10 степень - 2 раза	60, а с 01.01.2020 - 55	Соответствие оказанных услуг 3 и 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
------	--	---	---------------------	------------	--	-------------------------	--

1.8.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива: - оформление заказа на приобретение топлива; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для покупки топлива; - посещение соответствующих организаций и оформление документов; - оплата за счет средств получателя социальных услуг счета на доставку топлива; - итоговый расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива; - информирование получателя социальной услуги о сроках выполнения услуги организациями, принявшими заказ; - обеспечение контроля за исполнением работы организацией, принявшей заказ по доставке топлива получателю социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежегодно	С учетом степени нуждаемости: 3 - 10 степень - 1 раз	120	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
------	---	--	---------------------	----------	---	-----	--

	<p>2. Топка печей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доставка топлива от места хранения (дровяника, сарая) до печи (не более 7 кг за одно посещение);</li> <li>- подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, чистка печи, закладка топлива);</li> <li>- растопка печи (розжиг) с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации</li> </ul>	Социальный работник	Ежегодно	С учетом степени нуждаемости: 5 - 10 степень - 104 раза	60	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
	<p>3. Обеспечение водой:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовка чистой тары (ведра для переноски или иной тары на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);</li> <li>- забор воды (не более 7 литров за один раз) из ближайшего пригодного для использования, источника воды;</li> <li>- доставка воды получателю социальных услуг на дом;</li> <li>- слив воды в емкости для хранения;</li> <li>- уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации.</li> </ul> <p>Не более 20 литров в одно посещение</p>	Социальный работник	Ежегодно	С учетом степени нуждаемости: 1 - 2 степень - 52 раза; 3 - 6 степень - 104 раза; 7 - 10 степень - 156 раз	30	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

1.9.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг его вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	1. Сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта. 2. Получение денежных средств от получателя социальных услуг для оплаты услуги. 3. Доставка вещей в соответствующие организации бытового обслуживания, расположенные в районе проживания, а случае отсутствия в близлежащем районе к месту проживания получателя социальных услуг. 4. Обратная доставка вещей получателю социальных услуг. 5. Итоговый расчет с получателем социальных услуг. 6. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 5 - 7 степень - 1 раз; 8 - 10 степень - 2 раза	65	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
------	---	---	---------------------	------------	--	----	--



1.10.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	1. Помощь в планировании ремонтных работ. 2. Подача заявки на ремонт об устранении неисправностей и (или) ремонт жилых помещений (вызов сантехника, электрика и других необходимых специалистов), если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации. 3. Поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации либо размещение заказа на ремонт, в том числе по телефону, через Интернет. 4. Контроль за своевременностью доставки строительных, ремонтных материалов, выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством ремонта и уборкой помещений от строительного мусора. 5. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежегодно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 1 - 10 степень - 1 раз	80	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
1.11.	Подготовка жилого помещения к уборке и (или) уборка жилого помещения	Поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями с использованием инвентаря получателя социальных. Уборке подлежит жилое помещение площадью до 40 кв. м. В случае совместного проживания получателя социальных услуг с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании): - в одной квартире - уборке подлежит комната получателя социальных услуг;	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 4 - 10 степень - 3 раза	40	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		<p>- в одной комнате - уборка проводится вокруг спального места получателя социальных услуг (кровать, прикроватная тумба, стол).</p> <p>1. Подготовка жилого помещения к уборке:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- освобождение места (поднимание стульев, освобождение подоконников и иных поверхности от вещей) для проведения получателем социальных услуг самостоятельной уборки;</li><li>- оформление учетно-отчетной документации.</li></ul> <p>2. Уборка жилого помещения:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- сухая уборка: подметание (сухая чистка пылесосом) полов и вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконника;</li><li>- влажная уборка полов, свободных от покрытия ковровыми изделиями;</li><li>- вынос бытовых отходов (с соблюдением норм допустимой нагрузки);</li><li>- оформление учетно-отчетной документации.</li></ul> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос/щетка для пола, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство, вода, одноразовые перчатки)</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

1.12.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Снятие и при необходимости передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета.</li><li>2. При необходимости заполнение квитанций и сверка документов по расчетам.</li><li>3. Получение денежных средств от получателя социальных услуг.</li><li>4. Посещение пункта приема платежей для внесения оплаты.</li><li>5. Итоговый расчет с получателем социальных услуг по квитанциям.</li><li>6. Оформление учетно-отчетной документации</li></ol>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 3 - 10 степень - 1 раз по каждому виду платежа	60, а с 01.01.2020 - 55	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
1.13.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, журналов, газет	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Прием заказа от получателя социальных услуг на покупку или на подписку книг, журналов, газет.</li><li>2. Получение денежных средств от получателя социальных услуг на покупку или подписку книг, журналов, газет.</li><li>3. Покупка книг, журналов, газет в ближайших торговых точках или оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях.</li><li>4. Доставка получателю социальных услуг книг, журналов, газет, личной корреспонденции из почтового ящика или вручение документов о подписке на газеты и журналы.</li><li>5. Итоговый расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке.</li><li>6. Оформление учетно-отчетной документации</li></ol>	Социальный работник	Еженедельно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 5 - 10 степень - 1 раз	35, а с 01.01.2020 - 30	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

1.14.	Помощь в написании, оформлении и прочтении писем, другой корреспонденции	1. Ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (другой корреспонденции) и разъяснение его содержания. 2. Помощь в написании письма (другой корреспонденции), включающая запись текста письма (другой корреспонденции) под диктовку (или набор текста с помощью компьютера). 3. Прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг. 4. Консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов. 5. Оформление письма или другой корреспонденции (подписание конверта и т.п.). 6. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 5 - 10 степень - 1 раз	35	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
-------	--	--	---------------------	------------	---	----	--

1.15.	Сопровождение вне дома, в том числе к врачу	<p>1. Сопровождение получателя социальных услуг при посещении им предприятий торговли, коммунально-бытового обслуживания, учреждений культуры, организаций здравоохранения, иных организаций, в том числе религиозных.</p> <p>2. При необходимости сопровождение получателя социальных услуг в общественном транспорте по предварительно согласованному маршруту с учетом <a href="#">правил дорожного движения</a> и иных правил безопасности.</p> <p>3. Помощь при оплате проезда на общественном транспорте (при отсутствии у получателя социальных услуг льгот по проезду) за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>4. Возвращение совместно с получателем социальных услуг в его дом/квартиру, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.</p> <p>5. Оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 4 - 10 степень - 1 раз	120	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
-------	---	---	---------------------	------------	---	-----	--

1.16.	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход	1. Купание в душе, бане или ванне: - подготовка душа, бани или ванны к проведению процедуры купания; - помощь в раздевании получателя социальных услуг; - помощь в перемещении в ванну, в душ или баню; - проведение помывочных процедур с использованием инвентаря и средств гигиены получателя социальных услуг; - наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия; - помощь при выходе из ванны, душа; - помощь в обтирании/вытирании полотенцем; - помощь в одевании; - помощь при переходе из бани в дом; - уборка инвентаря; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 7 - 8 степень - 2 раза	80	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
-------	---	--	---------------------	------------	--	----	--

		<p>2. Обтирание, обмывание:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- помощь в раздевании;</li><li>- обтирание или обмывание получателя социальных услуг с помощью предоставленных им гигиенических средств, инвентаря и материалов;</li><li>- при необходимости - поддержание получателя социальных услуг в удобной позе, оказание ему помощи в изменении положения тела;</li><li>- помощь в одевании;</li><li>- уборка места проведения процедуры;</li><li>- оформление учетно-отчетной документации</li></ul>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 8 - 10 степень - 9 раз	30	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		<p>3. Мытье головы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- подготовка места проведения процедуры; - подготовка инвентаря и моющих средств получателя социальных услуг для проведения процедуры;</li><li>- при необходимости - помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения процедуры;</li><li>- мытье головы;</li><li>- подсушивание полотенцем волос;</li><li>- расчесывание волос;</li><li>- уборка места проведения процедуры;</li><li>- оформление учетно-отчетной документации</li></ul>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 9 - 10 степень - 2 раза	30	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		<p>4. Стрижка волос (не модельная):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- подготовка места проведения стрижки;</li><li>- подготовка инвентаря получателя социальных услуг для проведения стрижки;</li><li>- при необходимости - помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения стрижки;</li><li>- стрижка чистых волос;</li><li>- уборка места проведения стрижки;</li><li>- оформление учетно-отчетной документации</li></ul>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нужды: 5 - 10 степень - 1 раз	40	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		<p>5. Смена нательного белья:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- подготовка чистого нательного белья;</li><li>- помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения действий;</li><li>- снятие загрязненного нательного белья;</li><li>- одевание чистого нательного белья на получателя социальных услуг;</li><li>- уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;</li><li>- оформление учетно-отчетной документации</li></ul>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нужды: 8 - 10 степень - 3 раза	20	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863



		<p>6. Смена постельного белья:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- подготовка чистого постельного белья;</li><li>- помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения действий;</li><li>- снятие постельного белья с кровати/дивана;</li><li>- уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;</li><li>- застил чистого комплекта белья, предоставленного получателем социальных услуг;</li><li>- оформление учетно-отчетной документации</li></ul>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нужды: 8 - 10 степень - 3 раза	20	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		<p>7. Смена подгузников бумажных для взрослых:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- подготовка сменного подгузника;</li><li>- помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения действий;</li><li>- снятие использованного подгузника;</li><li>- обработка кожных покровов средствами ухода получателя социальных услуг;</li><li>- надевание подгузника получателю социальных услуг;</li><li>- уборка снятого подгузника в место, согласованное с получателем социальных услуг;</li><li>- оформление учетно-отчетной документации</li></ul>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нужды: 8 - 10 степень - 23 раза	20	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		<p>8. Постановка (вынос) судна, его обработка с применением моющих, дезинфицирующих средств:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- подготовка судна к подаче;</li><li>- установка судна;</li><li>- вынос судна в туалет для выливания;</li><li>- обработка судна с помощью моющих дезинфицирующих средств получателя социальных услуг;</li><li>- оформление учетно-отчетной документации</li></ul>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 9 - 10 степень - 23 раза	20	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		<p>9. Вынос мусора:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- вынос мусора в специальном ведре или заранее упакованном пакете весом до 7 кг в мусоропровод или в мусорный контейнер, расположенный в пределах пешеходной доступности; доставка специального ведра для мусора после опорожнения получателю социальных услуг; ополаскивание ведра;</li><li>- вынос нечистот весом до 7 килограммов в специальном ведре в специально отведенное место общего пользования (выгребная яма, уличный туалет и т.п.), доставка ведра для нечистот после опорожнения получателю социальных услуг, ополаскивание ведра;</li><li>- оформление учетно-отчетной документации</li></ul>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 3 - 10 степень - 13 раз	15	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

1.17.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	<p>Оказание услуги получателю социальных услуг, имеющему детей-инвалидов (в возрасте от 3 до 12 лет), - присмотр за ребенком (детьми) на дому и/или во время прогулки с ребенком (детьми) (не более чем с тремя детьми):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком.</li> <li>2. Подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья).</li> <li>3. Контроль над действиями ребенка в месте его нахождения в период присмотра.</li> <li>4. По согласованию с родителями беседа с ребенком.</li> <li>5. При необходимости - помощь при сборе ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде).</li> <li>6. Проведение прогулки в соответствии с планом, согласованным с родителем (законным представителем), и соблюдением техники безопасности.</li> <li>7. Сопровождение ребенка домой.</li> <li>8. Установка на место технического средства передвижения.</li> <li>9. При необходимости - помощь при переодевании ребенка после прогулки.</li> <li>10. Оформление учетно-отчетной документации</li> </ol>	Социальный работник	Еженедельно	Без определения степени индивидуальной нуждаемости - 3 раза	60	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2. Социально-медицинские услуги							

2.1.	Выполнение процедур связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	1. Измерение температуры тела термометром получателя социальных услуг, артериального давления тонометром получателя социальных услуг. 2. Контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств, раскладка лекарственных препаратов в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части) с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи). 3. Разъяснение получателям социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов. 4. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Еженедельно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 7 - 10 степень - 3 раза	15	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
------	---	--	---------------------	-------------	--	----	--

2.2.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Опрос получателя социальных услуг о самочувствии.</li> <li>2. Контроль изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг (изменение кожных покровов, частоты дыхания и др.).</li> <li>3. При необходимости - вызов на дом участкового врача-терапевта, скорой медицинской помощи.</li> <li>4. Занесение результатов в учетно-отчетную документацию (журнал получателя социальных услуг).</li> <li>5. Оформление учетно-отчетной документации</li> </ol>	Социальный работник	Еженедельно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 6 - 10 степень - 3 раза	5	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2.3.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Беседа с получателем социальных услуг с целью выявления беспокоящих его проблем состояния здоровья.</li> <li>2. Консультирование о возможных путях решения социально-медицинских проблем и получении практических навыков общего ухода для поддержания и сохранения здоровья.</li> <li>3. Оформление учетно-отчетной документации</li> </ol>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени нуждаемости: 3 - 10 степень - 1 раз	10	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2.4.	Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи получателю социальных услуг при угрожающих состояниях	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оценка обстановки по обеспечению безопасных условий для оказания первой помощи.</li> <li>2. Определение угрожающих факторов для жизни и здоровья получателя социальных услуг.</li> <li>3. При возможности устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья, прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего.</li> </ol>	Социальный работник	По мере необходимости	С учетом степени нуждаемости: 1 - 10 - по мере необходимости	60, а с 01.01.2020 - 35	Соответствие оказанных услуг уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		<p>4. При необходимости извлечение пострадавшего из труднодоступного места.</p> <p>5. Вызов скорой медицинской помощи, иных специальных служб для оказания первой помощи.</p> <p>6. Мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью.</p> <p>7. Придание пострадавшему оптимального положения тела.</p> <p>8. Мероприятия по оказанию первой помощи в зависимости от причин, вызвавших угрожающее жизни и здоровью состояние.</p> <p>9. Контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки.</p> <p>10. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи или иным специальным службам для оказания первой помощи.</p> <p>11. Оформление учетно-отчетной документации.</p> <p>Услуга предоставляется персоналам, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной помощи</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

2.5.	Организация обеспечения по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, в том числе их покупка за счет средств получателей социальных услуг	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Посещение медицинских организаций для получения рецепта от врача.</li> <li>2. При необходимости приобретения лекарственных средств и (или) изделий медицинского назначения по рецепту врача за наличный расчет - получение денежных средств от получателя социальных услуг на их приобретение.</li> <li>3. Покупка или получение бесплатных лекарственных средств и (или) изделий медицинского назначения в аптечных организациях.</li> <li>4. Доставка лекарственных средств и (или) изделий медицинского назначения получателю социальных услуг на дом.</li> <li>5. Итоговый расчет по документам, подтверждающим оплату.</li> <li>6. Оформление учетно-отчетной документации</li> </ol>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 5 - 10 степень - 2 раза	100, а с 01.01.2020 - 90	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2.6.	Помощь в организации госпитализации и (или) сопровождение нуждающихся в посторонней помощи в стационарные медицинские организации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сбор документов, необходимых для госпитализации получателя социальных услуг.</li> <li>2. Оказание помощи получателю социальных услуг в сборе вещей перед госпитализацией.</li> <li>3. При необходимости вызов специализированного автотранспорта.</li> <li>4. Сопровождение получателя социальных услуг в стационарные медицинские организации в рабочее время.</li> <li>5. Оформление учетно-отчетной документации</li> </ol>	Социальный работник	По запросу получателя социальных услуг	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 7 - 10 степень - 1 раз	100	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2.7.	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида специализированными службами социально-медицинского обслуживания, в том числе граждан пожилого возраста и инвалидов	1. Проведение инъекций (внутривенные, внутримышечные, подкожные). 2. Обработка ран, пролежней, наложение повязок. 3. Постановка компрессов, растирание с применением лекарственных средств. 4. Катетеризация мочевого пузыря. 5. Постановка очистительной клизмы. 6. Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра	Еженедельно	Без определения степени индивидуальной нужды - 5 раз	60	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Психологическая помощь и поддержка	1. Выявление необходимости получения психологической помощи. 2. Организация посещения специалиста-психолога на базе учреждения или организация выхода специалиста-психолога к получателю социальных услуг на дом. 3. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нужды: 2 - 10 степень - 1 раз	60	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3.2.	Социально-психологический патронаж	1. Систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг. 2. Систематическое проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг комфортного психологического состояния, поддержание жизненного тонуса, мотивация его к активности. 3. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежедневно	С учетом степени индивидуальной нужды: 2 - 10 степень - 1 раз	10	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4. Социально-педагогические услуги							



4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	1. Выяснение степени владения родственниками и иными лицами, осуществляющими уход, навыками общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг. 2. Наглядное обучение практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг. 3. Оценка усвоения родственниками и иными лицами, осуществляющими уход, вновь приобретенных навыков общего ухода. 4. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 8 - 10 степень - 1 раз	30	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4.2.	Организация досуга	1. Выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурных мероприятий. 2. Получение денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставки, других культурных мероприятий. 3. Приобретение билетов, доставка получателю социальных услуг. 4. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежегодно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 1 - 5 степень - 2 раза	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных ППСО N 863
<b>5. Социально-трудоуслуги</b>							
5.1.	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	1. Организация посещения специалиста-инструктора по труду на базе учреждения или при возможности организация выхода данного специалиста к получателю социальных услуг на дом. 2. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежегодно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 1 - 5 степень - 1 раз	60	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>1. Содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида).</p> <p>2. Содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости.</p> <p>3. Оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежегодно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 1 - 5 степень - 1 раз	60	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
5.3.	Организация помощи в получении профессионального образования получателями социальных услуг в соответствии с их способностями	<p>1. Помощь в выборе вида, уровня образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг.</p> <p>2. Предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций.</p> <p>3. Содействие в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательную организацию.</p> <p>4. Оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежегодно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 1 - 4 степень - 1 раз	60	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
6. Социально-правовые услуги							

6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав.</li> <li>2. Оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений) для восстановления документов получателя социальных услуг.</li> <li>3. Оформление учетно-отчетной документации</li> </ol>	Социальный работник	Ежегодно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 2 - 10 степень - 1 раз	60	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг.</li> <li>2. Информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, в том числе о возможности получения бесплатной юридической помощи в ГКУ СО "Государственное юридическое бюро по Самарской области".</li> <li>3. Содействие в посещении специалиста на базе юридической организации или организация выхода юриста, адвоката, нотариуса и других специалистов к получателю социальных услуг на дом.</li> <li>4. Оформление учетно-отчетной документации</li> </ol>	Социальный работник	Ежегодно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 1 - 10 степень - 4 раза	60	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

6.3.	Социально-правовое консультирование	1. Разъяснение в рамках компетенции положений действующего законодательства, изменений в законодательстве по вопросам, связанным с правом получателя социальных услуг на социальное обслуживание в государственных и негосударственных организациях социального обслуживания, а также у индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание. 2. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежегодно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 1 - 10 степень - 4 раза	10	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
6.4.	Организация консультирования по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	1. Выяснение в беседе с получателем социальных услуг личных проблем, касающихся пенсионного обеспечения и предоставления социальных выплат (компенсаций). 2. Содействие в получении информации (письменной/устной по телефону) от специалистов отделений Пенсионного фонда России, учреждений социальной защиты населения либо поиск необходимой информации через сеть Интернет. 3. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 2 - 10 степень 1 раз	60	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							

7.1.	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для обучения пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации в зависимости от особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни (с использованием соответствующей информации, методических материалов, имеющихся в наличии у поставщика социальных услуг).</li> <li>2. Проведение занятия.</li> <li>3. Оформление учетно-отчетной документации</li> </ol>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 4 - 10 степень - 1 раз	30	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
7.2.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выяснение степени владения получателем социальных услуг навыками самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.</li> <li>2. Проведение занятия по практическим навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах (с использованием соответствующей информации, методических материалов, имеющихся в наличии у поставщика социальных услуг).</li> <li>3. Оформление учетно-отчетной документации</li> </ol>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 4 - 10 степень - 1 раз	20	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	1. Выявление уровня компьютерной грамотности получателя социальных услуг. 2. Помощь в выборе форм и методов обучения. 3. Содействие в посещении курсов компьютерной грамотности на базе учреждения или организация выхода специалиста, обучающего компьютерной грамотности, к получателю социальных услуг на дом. 4. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежегодно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 1 - 8 степень - 1 раз	120	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
II. Граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании на дому в рамках системы долговременного ухода, проживающие на территории муниципальных образований, определенных пилотными территориями в соответствии с приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области в рамках реализации системы долговременного ухода, включенные в систему долговременного ухода и которым установлен Социальный пакет долговременного ухода							
(введен Приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области <a href="#">от 29.03.2021 N 144</a> )							
1. Социально-бытовые услуги							

1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания	<p>а) прием заказа от получателя социальных услуг;</p> <p>б) получение денежных средств от получателя социальных услуг для покупки товара;</p> <p>в) посещение магазинов, рынков в районе проживания получателя социальных услуг, а в случае отсутствия в близлежащем районе к месту его проживания, и покупка продуктов питания;</p> <p>г) доставка на дом получателю социальных услуг и раскладка их в месте хранения;</p> <p>д) итоговый денежный расчет с получателем социальных услуг по чекам;</p> <p>е) оформление учетно-отчетной документации.</p> <p>Суммарный вес заказа не должен превышать 7 килограммов за одно посещение</p>	Социальный работник	Еженедельно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 3 раза	55	Соответствие оказанных услуг 2 уровню соответствия требованиям к качеству предоставленного получателем социальных услуг обслуживания на дому, указанным в подразделе 2.4 Порядка предоставления социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам поставщиками социальных услуг в Самарской области, утвержденного <a href="#">постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 863</a> (далее - уровень требований, установленных постановлением Правительства N 863)
------	--	---	---------------------	-------------	--	----	---

1.2.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка горячих обедов	<p>а) прием заказа от получателя социальных услуг;</p> <p>б) получение денежных средств от получателя социальных услуг для покупки горячих обедов;</p> <p>в) посещение учреждений общественного питания в районе проживания получателя социальных услуг, а в случае отсутствия в близлежащем районе к месту его проживания, и покупка горячих обедов в ближайших торговых точках;</p> <p>г) доставка горячих обедов на дом получателю социальных услуг и раскладка их в места хранения;</p> <p>д) итоговый денежный расчет с получателем социальных услуг по чеку;</p> <p>е) оформление учетно-отчетной документации.</p> <p>Суммарный вес заказа не должен превышать 7 килограммов за одно посещение</p>	Социальный работник	Еженедельно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 2 раза	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
------	---	---	---------------------	-------------	--	----	--



1.3.	Помощь в приготовлении пищи	<p>а) подготовка продуктов питания к приготовлению пищи: обработка, мытье, очистка, нарезка овощей, мяса, рыбы и т.д.;</p> <p>б) кипячение воды;</p> <p>в) уборка отходов и рабочих поверхностей, мытье посуды, используемой при подготовке продуктов питания;</p> <p>г) оформление учетно-отчетной документации.</p> <p>При оказании социальной услуги используются продукты питания, кухонные принадлежности и моющие средства получателя социальных услуг</p>	Социальный работник	Еженедельно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 3 раза	15 для приготовления одного блюда	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
------	-----------------------------	--	---------------------	-------------	--	--------------------------------------	--

1.4.	Приготовление пищи	<p>а) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда и согласование меню;</p> <p>б) подготовка продуктов питания и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг;</p> <p>в) приготовление блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую обработку (мытьё, очистка, нарезка овощей, мяса, рыбы и иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания (варка, тушение и иные способы приготовления пищи);</p> <p>г) уборка отходов и рабочих поверхностей, мытьё посуды, используемой при подготовке и приготовлении пищи;</p> <p>д) оформление учетно-отчетной документации.</p> <p>При оказании социальной услуги используются продукты питания, кухонные принадлежности и моющие средства получателя социальных услуг</p>	Социальный работник	Еженедельно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 3 раза	75	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
------	--------------------	--	---------------------	-------------	--	----	--

1.5.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>1. Подача пищи:</p> <p>а) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи;</p> <p>б) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи;</p> <p>в) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);</p> <p>г) разогрев готовой пищи;</p> <p>д) подача порции блюда на стол;</p> <p>е) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов;</p> <p>ж) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежедневно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 3 раза	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
------	----------------------------------	--	---------------------	-----------	--	----	--

		<p>2. Подача пищи и кормление:</p> <p>а) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи (кормлению);</p> <p>б) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды для приема пищи (кормления);</p> <p>в) подготовка места для приема пищи (стол, тумба, поднос);</p> <p>г) разогрев готовой пищи;</p> <p>д) подача одной порции блюда на стол;</p> <p>е) кормление получателя социальных услуг;</p> <p>ж) мытье получателю социальных услуг рук, лица;</p> <p>з) уборка места приема пищи и мытье используемой посуды и столовых приборов;</p> <p>и) оформление учетно-отчетной документации.</p> <p>При оказании социальной услуги используются продукты питания, кухонные принадлежности и моющие средства получателя социальных услуг</p>	Социальный работник	Ежедневно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 2 - 3 уровень нуждаемости	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
--	--	--	---------------------	-----------	--	----	--

1.6.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	<p>а) прием заказа от получателя социальных услуг;</p> <p>б) получение денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода (далее - товаров);</p> <p>в) посещение магазинов, рынков в районе проживания получателя социальных услуг, а в случае отсутствия в близлежащем районе к месту его проживания, и закупка товаров;</p> <p>г) доставка товаров на дом получателю социальных услуг;</p> <p>д) итоговый денежный расчет с получателем социальных услуг по чекам;</p> <p>е) оформление учетно-отчетной документации.</p> <p>Суммарный вес заказа не должен превышать 7 килограммов за одно посещение</p>	Социальный работник	Еженедельно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 2 раза	55	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
------	--	---	---------------------	-------------	--	----	--

1.7.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных средств, отпускаемых в аптеке без рецепта врача	<p>а) прием заказа от получателя социальных услуг;</p> <p>б) получение денежных средств от получателя социальных услуг для покупки лекарственных препаратов;</p> <p>в) посещение аптек в районе проживания получателя социальных услуг, а в случае отсутствия в близлежащем районе к месту его проживания, и покупка лекарственных средств;</p> <p>г) доставка лекарственных средств на дом получателю социальных услуг;</p> <p>д) итоговый денежный расчет с получателем социальных услуг;</p> <p>е) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 2 раза	55	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
------	--	---	---------------------	------------	--	----	--

1.8.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	<p>1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива:</p> <p>а) оформление заказа на приобретение топлива;</p> <p>б) получение денежных средств от получателя социальных услуг для покупки топлива;</p> <p>в) посещение соответствующих организаций и оформление документов;</p> <p>г) оплата за счет средств получателя социальных услуг счета на доставку топлива;</p> <p>д) итоговый расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива;</p> <p>е) информирование получателя социальной услуги о сроках выполнения услуги организациями, принявшими заказ;</p> <p>ж) обеспечение контроля за исполнением работы организацией, принявшей заказ по доставке топлива получателю социальных услуг;</p> <p>з) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежегодно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	120	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
------	---	---	---------------------	----------	--	-----	--

		<p>2. Топка печей:</p> <p>а) доставка топлива от места хранения (дровяника, сарая) до печи (не более 7 кг за одно посещение);</p> <p>б) подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, чистка печи, закладка топлива);</p> <p>в) растопка печи (розжиг) с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности;</p> <p>г) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежегодно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 104 раза	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
--	--	--	---------------------	----------	--	----	--



	<p>3. Обеспечение водой:</p> <p>а) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иной тары на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);</p> <p>б) забор воды (не более 7 литров за один раз) из ближайшего пригодного для использования источника воды;</p> <p>в) доставка воды получателю социальных услуг на дом;</p> <p>г) слив воды в емкости для хранения;</p> <p>д) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги;</p> <p>е) оформление учетно-отчетной документации.</p> <p>Не более 20 литров в одно посещение</p>	Социальный работник	Ежегодно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 156 раз	30	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
--	--	---------------------	----------	--	----	--

1.9.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг его вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	<p>1. Сдача за счет средств получателя социальных услуг его вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка</p> <p>а) сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта;</p> <p>б) получение денежных средств от получателя социальных услуг для оплаты услуги;</p> <p>в) доставка вещей в соответствующие организации бытового обслуживания, расположенные в районе проживания, а в случае отсутствия в близлежащем районе к месту проживания получателя социальных услуг;</p> <p>г) обратная доставка вещей получателю социальных услуг;</p> <p>д) итоговый расчет с получателем социальных услуг;</p> <p>е) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 уровень нуждаемости - 1 раз; 2 - 3 уровень нуждаемости - 2 раза	65	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
------	---	--	---------------------	------------	---	----	--

		<p>2. Машинная стирка у получателя социальных услуг:</p> <p>а) сортировка белья (до 7 кг);</p> <p>б) закладка белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств;</p> <p>в) выбор программы стирки;</p> <p>г) выгрузка постиранного белья из стиральной машины;</p> <p>д) развешивание чистого белья;</p> <p>е) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения;</p> <p>ж) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Еженедельно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	20 (без учета режима стирки)	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
--	--	---	---------------------	-------------	--	------------------------------	--

		<p>3. Ручная стирка или стирка в полуавтоматической стиральной машине:</p> <p>а) сортировка белья (до 5 кг);</p> <p>б) замачивание белья;</p> <p>в) ручная стирка белья или закладка в полуавтоматическую стиральную машину;</p> <p>г) полоскание белья в машине или руками (выгрузка для полоскания);</p> <p>д) развешивание чистого белья;</p> <p>е) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения;</p> <p>ж) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Еженедельно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		<p>4. Помощь при стирке:</p> <p>а) выгрузка постиранного белья из стиральной машины;</p> <p>б) развешивание чистого белья;</p> <p>в) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения;</p> <p>г) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Еженедельно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 уровень нуждаемости - 1 раз	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		<p>5. Глажка белья:</p> <p>а) подготовка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья;</p> <p>б) глажка предоставленного получателем социальных услуг чистого белья (до 7 кг);</p> <p>в) раскладка выглаженного белья в места хранения;</p> <p>г) уборка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья;</p> <p>д) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Еженедельно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 2 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	45	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		<p>6. Мелкий ремонт одежды и белья, постельных принадлежностей:</p> <p>а) штопка одежды и белья, постельных принадлежностей;</p> <p>б) раскладка одежды и белья, постельных принадлежностей в места хранения;</p> <p>в) уборка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья;</p> <p>г) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Еженедельно (при необходимости)	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	30	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

1.10.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	<p>а) помощь в планировании ремонтных работ;</p> <p>б) подача заявки на ремонт об устранении неисправностей и (или) ремонт жилых помещений (вызов сантехника, электрика и других необходимых специалистов), если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации;</p> <p>в) поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации либо размещение заказа на ремонт, в том числе по телефону, через Интернет;</p> <p>г) контроль за своевременностью доставки строительных, ремонтных материалов, выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством ремонта и уборкой помещений от строительного мусора;</p> <p>д) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежегодно (при необходимости)	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	80	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
-------	---	---	---------------------	------------------------------	--	----	--

1.11.	Подготовка жилого помещения к уборке и (или) уборка жилого помещения	<p>1. Подготовка жилого помещения к уборке:</p> <p>а) освобождение места (поднимание стульев, освобождение подоконников и иных поверхности от вещей) для проведения получателем социальных услуг самостоятельной уборки;</p> <p>б) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Еженедельно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	10	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		<p>2. Уборка жилого помещения:</p> <p>а) сухая уборка: подметание (сухая чистка пылесосом) полов и вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконника;</p> <p>б) влажная уборка полов, свободных от покрытия ковровыми изделиями;</p> <p>в) вынос бытовых отходов (с соблюдением норм допустимой нагрузки);</p> <p>г) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Еженедельно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	40	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		<p>3. Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений:</p> <p>а) помощь в сухой уборке полов спальни комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) - с помощью пылесоса при его наличии;</p>	Социальный работник	Еженедельно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	40	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		<p>б) помощь во влажной уборке полов спальни комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор);</p> <p>в) помощь в сухой и (или) влажной уборке от пыли мебели, подоконников в спальне комнате и кухне;</p> <p>г) оформление учетно-отчетной документации.</p> <p>Поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями с использованием инвентаря получателя социальных.</p> <p>Уборке подлежит жилое помещение площадью до 40 кв. м.</p> <p>В случае совместного проживания получателя социальных услуг с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- в одной квартире - уборке подлежит комната получателя социальных услуг;</li><li>- в одной комнате - уборка проводится вокруг спального места получателя социальных услуг (кровать, прикроватная тумба, стол)</li></ul>					
--	--	---	--	--	--	--	--



1.12.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	а) снятие и при необходимости передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета; б) при необходимости заполнение квитанций и сверка документов по расчетам; г) получение денежных средств от получателя социальных услуг; д) посещение пункта приема платежей для внесения оплаты; е) итоговый расчет с получателем социальных услуг по квитанциям; ж) оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз по каждому виду платежа	55	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
-------	---	--	---------------------	------------	---	----	--

1.13.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, журналов, газет	<p>а) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку или на подписку книг, журналов, газет;</p> <p>б) получение денежных средств от получателя социальных услуг на покупку или подписку книг, журналов, газет;</p> <p>в) покупка книг, журналов, газет в ближайших торговых точках или оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях;</p> <p>г) доставка получателю социальных услуг книг, журналов, газет, личной корреспонденции из почтового ящика или вручение документов о подписке на газеты и журналы;</p> <p>д) итоговый расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке;</p> <p>е) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Еженедельно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	30	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
-------	---	--	---------------------	-------------	---	----	--

1.14.	Помощь в написании, оформлении и прочтении писем, другой корреспонденции	<p>а) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (другой корреспонденции) и разъяснение его содержания;</p> <p>б) помощь в написании письма (другой корреспонденции), включающая запись текста письма (другой корреспонденции) под диктовку (или набор текста с помощью компьютера);</p> <p>в) прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг;</p> <p>г) консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов;</p> <p>д) оформление письма или другой корреспонденции (подписание конверта и т.п.);</p> <p>е) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	35	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
-------	--	---	---------------------	------------	---	----	--

1.15.	Сопровождение вне дома, в том числе к врачу	<p>1. Сопровождение вне дома, в том числе к врачу:</p> <p>а) сопровождение получателя социальных услуг при посещении им предприятий торговли, коммунально-бытового обслуживания, учреждений культуры, организаций здравоохранения, иных организаций, в том числе религиозных;</p> <p>б) при необходимости сопровождение получателя социальных услуг в общественном транспорте по предварительно согласованному маршруту с учетом <a href="#">правил дорожного движения</a> и иных правил безопасности;</p> <p>в) помощь при оплате проезда на общественном транспорте (при отсутствии у получателя социальных услуг льгот по проезду), за счет средств получателя социальных услуг;</p> <p>г) возвращение совместно с получателем социальных услуг в его дом/квартиру, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута;</p> <p>д) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	120	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
-------	---	---	---------------------	------------	---	-----	--

		<p>2. Сопровождение на прогулку, в том числе помощь в передвижении (перемещении) граждан, не способных по состоянию здоровья самостоятельно (полностью или частично) обеспечивать свою мобильность:</p> <p>а) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.);</p> <p>б) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от дома, наблюдение за ним, оказание помощи в безопасном передвижении с использованием и без использования технических средств реабилитации;</p> <p>в) возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута</p>	Социальный работник	Еженедельно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 2 раза	90	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
--	--	---	---------------------	-------------	--	----	--

1.16.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>1. Купание в душе, бане или ванне:</p> <p>а) подготовка душа, бани или ванны к проведению процедуры купания;</p> <p>б) помощь в раздевании получателя социальных услуг;</p> <p>в) помощь в перемещении в ванну, в душ или баню;</p> <p>г) проведение помывочных процедур с использованием инвентаря и средств гигиены получателя социальных услуг;</p> <p>д) наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия;</p> <p>е) помощь при выходе из ванны, душа;</p> <p>ж) помощь в обтирании/вытирание полотенцем;</p> <p>з) помощь в одевании;</p> <p>и) помощь при переходе из бани в дом;</p> <p>к) уборка инвентаря;</p> <p>л) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Еженедельно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 2 уровень нуждаемости - 1 раз	80	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
-------	--	--	---------------------	-------------	--	----	--

		<p>2. Обтирание, обмывание (полное купание в кровати):</p> <p>а) помощь в раздевании;</p> <p>б) обтирание или обмывание получателя социальных услуг с помощью предоставленных им гигиенических средств, инвентаря и материалов;</p> <p>в) при необходимости - поддержание получателя социальных услуг в удобной позе, оказание ему помощи в изменении положения тела;</p> <p>г) помощь в одевании;</p> <p>д) уборка места проведения процедуры;</p> <p>е) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 2 - 3 уровень нуждаемости - 9 раз	30	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		<p>3. Умывание:</p> <p>а) помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств;</p> <p>б) вытирание полотенцем (салфеткой);</p> <p>в) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежедневно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 2 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	10	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		4. Присутствие при купании: а) присутствие в квартире при купании; б) оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Еженедельно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 уровень нуждаемости - 1 раз	30	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		5. Содействие при купании: а) сопровождение в душевую или ванную комнату; б) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств; в) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно; д) оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Еженедельно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	30	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863



		<p>б. Мытье головы:</p> <p>а) подготовка места проведения процедуры;</p> <p>б) подготовка инвентаря и моющих средств получателя социальных услуг для проведения процедуры;</p> <p>в) при необходимости - помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения процедуры;</p> <p>г) мытье головы;</p> <p>д) подсушивание полотенцем волос;</p> <p>е) расчесывание волос;</p> <p>ж) уборка места проведения процедуры;</p> <p>з) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 2 - 3 уровень нуждаемости - 2 раза	30	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
--	--	---	---------------------	------------	--	----	--

		<p>7. Стрижка волос (немодельная):</p> <p>а) подготовка места проведения стрижки;</p> <p>б) подготовка инвентаря получателя социальных услуг для проведения стрижки;</p> <p>в) при необходимости - помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения стрижки;</p> <p>г) стрижка чистых волос;</p> <p>д) уборка места проведения стрижки;</p> <p>е) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	40	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
--	--	--	---------------------	------------	---	----	--

		<p>8. Смена нательного белья:</p> <p>а) подготовка чистого нательного белья;</p> <p>б) помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения действий;</p> <p>в) снятие загрязненного нательного белья;</p> <p>г) одевание чистого нательного белья на получателя социальных услуг;</p> <p>д) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;</p> <p>е) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежедневно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 2 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	20	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
--	--	---	---------------------	-----------	---	----	--

		<p>9. Смена постельного белья:</p> <p>а) подготовка чистого постельного белья;</p> <p>б) помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения действий;</p> <p>в) снятие постельного белья с кровати/дивана;</p> <p>г) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;</p> <p>д) застил чистого комплекта белья, предоставленного получателем социальных услуг;</p> <p>е) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежедневно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 2 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	20	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
--	--	--	---------------------	-----------	---	----	--

		<p>10. Смена подгузников для взрослых:</p> <p>а) подготовка сменного подгузника;</p> <p>б) помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения действий;</p> <p>в) снятие использованного подгузника;</p> <p>г) обработка кожных покровов средствами ухода получателя социальных услуг;</p> <p>д) надевание подгузника получателю социальных услуг;</p> <p>е) уборка снятого подгузника в место, согласованное с получателем социальных услуг;</p> <p>ж) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежедневно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 2 - 3 уровень нуждаемости - 2 раза	20	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
--	--	--	---------------------	-----------	--	----	--

		<p>11. Постановка (вынос) судна, его обработка с применением моющих, дезинфицирующих средств:</p> <p>а) подготовка судна к подаче;</p> <p>б) установка судна;</p> <p>в) вынос судна в туалет для выливания;</p> <p>г) обработка судна с помощью моющих дезинфицирующих средств получателя социальных услуг;</p> <p>д) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежедневно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 2 - 3 уровень нуждаемости - 2 раза	20	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
--	--	---	---------------------	-----------	--	----	--

		<p>12. Вынос мусора, ведра с нечистотами:</p> <p>а) вынос мусора в специальном ведре или заранее упакованном пакете весом до 7 кг в мусоропровод или в мусорный контейнер, расположенный в пределах пешеходной доступности;</p> <p>б) доставка специального ведра для мусора после опорожнения получателю социальных услуг; ополаскивание ведра;</p> <p>в) вынос нечистот весом до 7 килограммов в специальном ведре в специально отведенное место общего пользования (выгребная яма, уличный туалет и т.п.), доставка ведра для нечистот после опорожнения получателю социальных услуг; ополаскивание ведра;</p> <p>г) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 13 раз	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
--	--	---	---------------------	------------	--	----	--

		<p>13. Стрижка ногтей на руках:</p> <p>а) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках;</p> <p>б) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры;</p> <p>в) стрижка ногтей, обработка рук кремом (при его наличии у ПСУ);</p> <p>г) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 2 раза	10	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
--	--	---	---------------------	------------	--	----	--



		<p>14. Стрижка ногтей на ногах:</p> <p>а) подготовка к стрижке инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на ногах;</p> <p>б) распаривание ног при необходимости;</p> <p>в) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги;</p> <p>г) стрижка ногтей или подпиливание (укорачивание ногтевой пластины);</p> <p>д) обработка кремом для ног (при его наличии у ПСУ);</p> <p>е) оформление учетно-отчетной документации.</p> <p>Услуга предоставляется при отсутствии заболеваний сосудов нижних конечностей, диабета, выраженных инфекционных заболеваниях ногтей. Выполняется в одноразовых перчатках</p>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	20	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		<p>15. Ежедневный уход за волосами:</p> <p>а) ежедневный уход за волосами - расчесывание;</p> <p>б) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежедневно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	5	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		<p>16. Уход за ротовой полостью:</p> <p>а) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;</p> <p>б) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов);</p> <p>в) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек);</p> <p>г) полоскание ротовой полости;</p> <p>д) уборка места выполнения услуги;</p> <p>е) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежедневно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 2 раза	15	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		<p>17. Помощь при бритье:</p> <p>а) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;</p> <p>б) помощь в удалении нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности;</p> <p>в) уборка инструментов и места выполнения услуги;</p> <p>г) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Еженедельно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 3 раза	10	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		<p>18. Бритье:</p> <p>а) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;</p> <p>б) удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности;</p> <p>в) уборка инструментов и места выполнения услуги;</p> <p>г) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Еженедельно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 3 раза	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		<p>19. Помощь в пользовании туалетом:</p> <p>а) сопровождение ПСУ до туалета;</p> <p>б) снятие и одевание одежды (до и после туалета);</p> <p>в) помощь в усаживании на унитаз (или судно);</p> <p>г) помощь во вставании с унитаза (судна);</p> <p>д) подтирание или подмывание ПСУ, помощь в использовании абсорбирующего белья (при необходимости);</p> <p>е) помощь в мытье рук;</p> <p>ж) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежедневно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - по мере необходимости	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		<p>20. Помощь в одевании и раздевании (за исключением нательного белья):</p> <p>а) помощь в одевании: надевание подготовленной в соответствии с целью и сезоном обуви и одежды;</p> <p>б) помощь в раздевании: снятие одежды, обуви, уборка ее на место хранения;</p> <p>в) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежедневно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 2 раза	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
--	--	---	---------------------	-----------	--	----	--

		21. Помощь при пересаживании с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежедневно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 2 раза	5	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		22. Пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежедневно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - по мере необходимости	5	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		23. Укладывание в кровать: а) усаживание на край кровати безопасным способом, придание комфортного и устойчивого положения; б) укладывание в кровать безопасным и безболезненным способом, придание комфортного и устойчивого положения в кровати; в) оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежедневно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 2 раза	10	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		<p>24. Помощь в передвижении (перемещении) граждан, не способных по состоянию здоровья самостоятельно (полностью или частично) обеспечивать свою мобильность:</p> <p>а) помощь в безопасном передвижении по дому с использованием и без использования технических средств реабилитации;</p> <p>б) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежедневно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 2 раза	10	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		<p>25. Позиционирование в кровати:</p> <p>а) регулярное (каждые 2 часа или по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных ПСУ;</p> <p>б) применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколенным роликом, положение на животе не более 15 минут под наблюдением;</p> <p>в) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежедневно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 2 - 3 уровень нуждаемости - 4 раза с интервалом 2 часа	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		<p>26. Помощь в пользовании калоприемником и мочеприемником (с мешком):</p> <p>а) проведение гигиенических мероприятий вокруг катетера/стома;</p> <p>б) замена одноразового мочеприемника/калоприемника;</p> <p>в) утилизация одноразовых расходных материалов;</p> <p>г) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежедневно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 2 - 3 уровень нуждаемости - 2 раза	10	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		<p>27. Помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами:</p> <p>а) проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата;</p> <p>б) помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии;</p> <p>в) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежедневно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - по мере необходимости	5	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		<p>28. Консультирование по социально-бытовым вопросам:</p> <p>а) выявление социально-бытовых проблем клиента;</p> <p>б) консультирование клиента по созданию оптимальных социально-бытовых условий жизнедеятельности;</p> <p>в) при необходимости предоставление памятки, содержащей наиболее важную информацию, а также буклетов, брошюр и других печатных материалов, содержащих более детальную информацию по теме консультации;</p> <p>г) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	По мере необходимости	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости	50	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
--	--	---	---------------------	-----------------------	--	----	--



		<p>29. Обеспечение присмотра за гражданами, не способными по состоянию здоровья самостоятельно (полностью или частично) ориентироваться или контролировать свое поведение (с целью обеспечения их безопасности):</p> <p>а) планирование содержания присмотра;</p> <p>б) подготовка технических средств передвижения (для лиц с ограниченными возможностями здоровья);</p> <p>в) контроль за действиями гражданина в месте его нахождения в период присмотра;</p> <p>д) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	По мере необходимости	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
1.17.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	<p>Оказание услуги получателю социальных услуг, имеющему детей-инвалидов (в возрасте от 3 до 12 лет), - присмотр за ребенком (детьми) на дому и/или во время прогулки с ребенком (детьми) (не более чем с тремя детьми):</p> <p>а) планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком;</p> <p>б) подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья);</p>	Социальный работник	Еженедельно	Без определения уровня нуждаемости в постороннем уходе - 3 раза	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		<p>в) контроль за действиями ребенка в месте его нахождения в период присмотра;</p> <p>г) по согласованию с родителями беседа с ребенком;</p> <p>д) при необходимости - помощь при сборе ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде);</p> <p>е) проведение прогулки в соответствии с планом, согласованным с родителем (законным представителем) и соблюдением техники безопасности;</p> <p>ж) сопровождение ребенка домой;</p> <p>з) установка на место технического средства передвижения;</p> <p>и) и при необходимости - помощь при переодевании ребенка после прогулки;</p> <p>к) оформление учетно-отчетной документации</p>					
2. Социально-медицинские услуги							

2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг: а) измерение температуры тела термометром получателя социальных услуг, артериального давления тонометром получателя социальных услуг; б) оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Еженедельно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 3 раза	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
------	--	---	---------------------	-------------	--	----	--

		<p>2. Помощь в приеме лекарственных средств (контроль за их приемом), помощь в использовании изделий медицинского назначения, технических средств реабилитации:</p> <p>а) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств, за использованием изделий медицинского назначения, технических средств реабилитации;</p> <p>б) разъяснение получателям социальных услуг о необходимости правильного приема лекарственных препаратов, использования изделий медицинского назначения, технических средств реабилитации;</p> <p>в) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Еженедельно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 3 раза	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		<p>3. Помощь в подготовке порций лекарственных препаратов:</p> <p>а) ознакомление с назначениями врача, прочтение названия лекарственного препарата, его дозировки и способа приема (до еды, во время еды или после еды);</p> <p>б) прочтение названия препарата и дозировки на упаковке, сверка с назначениями врача;</p>	Социальный работник	Еженедельно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		<p>в) проверка срока годности лекарственного препарата;</p> <p>г) мытье рук и вытирание их насухо;</p> <p>д) раскладка лекарственных препаратов в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости деление на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи) на срок не более 7 дней;</p> <p>е) разъяснение получателям социальных услуг необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказание содействия в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов;</p> <p>ж) разъяснение получателям социальных услуг необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации;</p> <p>з) оформление учетно-отчетной документации</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

		4. Контроль за соблюдением питьевого режима:  а) соблюдение питьевого режима (до 2 литров воды в сутки);  б) оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежедневно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 2 - 3 уровень нуждаемости - 4 раза	5	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		5. Помощь в выполнении медицинских рекомендаций (назначений) (контроль за их выполнением):  а) контроль за соблюдением медицинских рекомендаций (назначений);  б) разъяснение получателям социальных услуг необходимости соблюдения медицинских рекомендаций (назначений);  в) оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Еженедельно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 3 раза	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		<p>б. Помощь в проведении оздоровительных мероприятий, занятий по адаптивной физической культуре, направленных на поддержание здорового образа жизни, физической активности:</p> <p>а) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений;</p> <p>б) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сидя, лежа, стоя;</p> <p>в) физические упражнения для определенной группы мышц;</p> <p>г) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Еженедельно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 3 раза	30	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
--	--	--	---------------------	-------------	--	----	--

2.2.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	1. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, не способными по состоянию здоровья самостоятельно (полностью или частично) контролировать свое состояние здоровья (с целью выявления отклонений в состоянии их здоровья):  а) опрос получателя социальных услуг о самочувствии;  б) контроль изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг (изменение кожных покровов, частоты дыхания и др.);  в) при необходимости - вызов на дом участкового врача-терапевта, скорой медицинской помощи;  г) занесение результатов в учетно-отчетную документацию (журнал получателя социальных услуг);  д) оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Еженедельно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 3 раза	5	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
------	--	---	---------------------	-------------	--	---	--



		<p>2. Содействие в записи к врачам-специалистам:</p> <p>а) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации;</p> <p>б) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами</p>	Социальный работник	По мере необходимости	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости	45	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
--	--	--	---------------------	-----------------------	--	----	--

		<p>3. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы:</p> <p>а) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;</p> <p>б) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов;</p> <p>в) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>г) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;</p> <p>д) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность;</p> <p>е) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением).</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до минут за одно посещение</p>	Социальный работник	По мере необходимости	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
--	--	--	---------------------	-----------------------	--	----	--

2.3.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	<p>а) беседа с получателем социальных услуг с целью выявления беспокоящих его проблем состояния здоровья;</p> <p>б) консультирование о возможных путях решения социально-медицинских проблем и получении практических навыков общего ухода для поддержания и сохранения здоровья;</p> <p>в) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	10	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2.4.	Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи получателю социальных услуг при угрожающих состояниях	<p>а) оценка обстановки по обеспечению безопасных условий для оказания первой помощи;</p> <p>б) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>в) при возможности устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья, прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;</p> <p>г) при необходимости извлечение пострадавшего из труднодоступного места;</p> <p>д) вызов скорой медицинской помощи, иных специальных служб для оказания первой помощи;</p>	Социальный работник	По мере необходимости	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости	35	Соответствие оказанных услуг уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		<p>е) мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью;</p> <p>ж) придание пострадавшему оптимального положения тела;</p> <p>з) мероприятия по оказанию первой помощи в зависимости от причин, вызвавших угрожающее жизни и здоровью состояние;</p> <p>и) контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;</p> <p>к) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи или иным специальным службам для оказания первой помощи;</p> <p>л) оформление учетно-отчетной документации.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной помощи</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

2.5.	Организация обеспечения по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, в том числе их покупка за счет средств получателей социальных услуг	<p>а) посещение медицинских организаций для получения рецепта от врача;</p> <p>б) при необходимости приобретения лекарственных средств и (или) изделий медицинского назначения по рецепту врача за наличный расчет - получение денежных средств от получателя социальных услуг на их приобретение;</p> <p>в) покупка или получение бесплатных лекарственных средств и (или) изделий медицинского назначения в аптечных организациях;</p> <p>г) доставка лекарственных средств и (или) изделий медицинского назначения получателю социальных услуг на дом;</p> <p>д) итоговый расчет по документам, подтверждающим оплату;</p> <p>е) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 2 раза	90	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
------	---	---	---------------------	------------	--	----	--

2.6.	Помощь в организации госпитализации и (или) сопровождение нуждающихся в посторонней помощи в стационарные медицинские организации	<p>а) сбор документов, необходимых для госпитализации получателя социальных услуг;</p> <p>б) оказание помощи получателю социальных услуг в сборе вещей перед госпитализацией;</p> <p>в) при необходимости вызов специализированного автотранспорта;</p> <p>г) сопровождение получателя социальных услуг в стационарные медицинские организации, в рабочее время;</p> <p>д) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	По мере необходимости	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	100	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
<b>3. Социально-психологические услуги</b>							
3.1.	Психологическая помощь и поддержка	<p>а) выявление необходимости получения психологической помощи;</p> <p>б) организация посещения специалиста-психолога на базе учреждения или организация выхода специалиста-психолога к получателю социальных услуг на дом;</p> <p>в) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3.2.	Социально-психологический патронаж	а) систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг; б) систематическое проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг комфортного психологического состояния, поддержание жизненного тонуса, мотивация его к активности; в) оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежедневно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	10	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4. Социально-педагогические услуги							

4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	<p>а) выяснение степени владения родственниками и иными лицами, осуществляющими уход, навыками общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг;</p> <p>б) наглядное обучение практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг;</p> <p>в) оценка усвоения родственниками и иными лицами, осуществляющими уход, вновь приобретенных навыков общего ухода;</p> <p>г) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 2 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	30	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4.2.	Организация досуга	<p>а) подбор интересующих получателя телевизионных и радиопередач;</p> <p>б) включение/выключение теле-, радиопередач, интересующих получателя;</p> <p>г) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежедневно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
5. Социально-правовые услуги							



5.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	а) заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; б) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений) для восстановления документов получателя социальных услуг; в) оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежегодно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
------	---	--	---------------------	----------	--	----	--

5.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<p>а) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</p> <p>б) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, в том числе о возможности получения бесплатной юридической помощи в ГКУ СО "Государственное юридическое бюро по Самарской области";</p> <p>в) содействие в посещении специалиста на базе юридической организации или организация выхода юриста, адвоката, нотариуса и других специалистов к получателю социальных услуг на дом;</p> <p>г) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежегодно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 4 раза	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
------	---	--	---------------------	----------	---	----	--

5.3.	Социально-правовое консультирование	а) разъяснение в рамках компетенции положений действующего законодательства, изменений в законодательстве по вопросам, связанным с правом получателя социальных услуг на социальное обслуживание в государственных и негосударственных организациях социального обслуживания, а также у индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание;  б) оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежегодно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 4 раза	10	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
------	-------------------------------------	--	---------------------	----------	---	----	--

5.4.	Организация консультирования по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	а) выяснение в беседе с получателем социальных услуг личных проблем, касающихся пенсионного обеспечения и предоставления социальных выплат (компенсаций);  б) содействие в получении информации (письменной/устной по телефону) от специалистов отделений Пенсионного фонда России, учреждений социальной защиты населения либо поиск необходимой информации через сеть Интернет;  в) оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							

6.1.	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>1. Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:</p> <p>а) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для обучения пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации в зависимости от особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни (с использованием соответствующей информации, методических материалов, имеющихся в наличии у поставщика социальных услуг);</p> <p>б) проведение занятия;</p> <p>в) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	30	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
------	---	---	---------------------	------------	--	----	--

		<p>2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий:</p> <p>а) определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности;</p> <p>б) содействие в посещении учреждения социального обслуживания, оказывающего реабилитационные услуги или организация выхода специалиста по реабилитации к получателю социальных услуг на дом;</p> <p>в) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	По мере необходимости	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
--	--	---	---------------------	-----------------------	--	----	--

6.2.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>1. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах:</p> <p>а) выяснение степени владения получателем социальных услуг навыками самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;</p> <p>б) проведение занятия практическим навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах (с использованием соответствующей информации, методических материалов, имеющихся в наличии у поставщика социальных услуг);</p> <p>в) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	20	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
------	---	---	---------------------	------------	--	----	--

		<p>2. Содействие общению граждан, нуждающихся в постороннем уходе, с их родными и близкими:</p> <p>а) оказание помощи в поиске родственников через социальные сети;</p> <p>б) оказание содействия в общении с родственниками посредством электронной почты, мессенджеров, социальных сетей, видеочатов;</p> <p>в) информирование родственников о состоянии получателя социальных услуг (при необходимости);</p> <p>г) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежедневно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровня нуждаемости - 1 раз	10	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
--	--	---	---------------------	-----------	---	----	--



		<p>3. Общение (выслушивание, подбадривание, мотивирование) в целях создания комфортной среды, предотвращения возможных неблагоприятных ситуаций, устранения раздражающих факторов:</p> <p>а) наблюдение за настроением и самочувствием получателя социальных услуг, выслушивание его высказываний;</p> <p>б) систематическое проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг комфортного эмоционального состояния, поддержание бодрости духа и здорового оптимизма, мотивация его к активности;</p> <p>в) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежедневно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	10	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
--	--	--	---------------------	-----------	--	----	--

6.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	1. Обучение навыкам компьютерной грамотности: а) выявление уровня компьютерной грамотности получателя социальных услуг; б) помощь в выборе форм и методов обучения; в) содействие в посещении курсов компьютерной грамотности на базе учреждения или организация выхода специалиста, обучающего компьютерной грамотности, к получателю социальных услуг на дом; г) оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежегодно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 2 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	120	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
------	---	--	---------------------	----------	--	-----	--

		<p>2. Обучение альтернативной и дополнительной коммуникации</p> <p>(посредством электронной почты, социальных сетей, мессенджеров, видеочатов и пр.):</p> <p>а) выявление уровня владения получателем социальных услуг альтернативными и дополнительными средствами коммуникации;</p> <p>б) помощь в выборе форм и методов обучения;</p> <p>в) содействие в посещении курсов компьютерной грамотности на базе учреждения или организация выхода специалиста, обучающего компьютерной грамотности, к получателю социальных услуг на дом;</p> <p>г) оформление учетно-отчетной документации</p>	Социальный работник	Ежегодно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 2 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	120	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
--	--	---	---------------------	----------	--	-----	--

---

\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

**Приложение 3**  
**к Приказу**  
**министерства социально-демографической**  
**и семейной политики**  
**Самарской области**  
**от 8 февраля 2019 г. N 59**

**ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЪЕМУ, ПЕРИОДИЧНОСТИ И КАЧЕСТВУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ**

(в ред. [Приказов министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 21.02.2020 N 66](#), [от 29.03.2021 N 144](#))

I. Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, получающие социальные услуги у поставщиков социальных услуг в условиях социальной гостиницы							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							

1	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение рациональным питанием в соответствии с нормативами, утвержденными <a href="#">постановлением Правительства Самарской области от 24.12.2014 N 822 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Самарской области"</a> (далее - постановление Правительства Самарской области N 822), включая приобретение и выдачу продуктов и (или) приготовление блюд строго по меню и технологическим картам. Оформление учетно-отчетной документации	Кладовщик	Ежедневно, в течение заезда	1	5	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровням требований к качеству предоставленного получателям социальных услуг полустационарного обслуживания, указанным в подразделе 2.4 <a href="#">Порядка предоставления социальных услуг населению в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Самарской области, утвержденного постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 863</a> (далее - уровень требований, установленных постановлением Правительства N 863)
Социально-медицинские услуги							

1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Проведение первичного осмотра врача, санитарной обработки получателя социальной услуги. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-педиатр, медицинская сестра (по профилю работы)	При поступлении	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Консультирование по вопросам состояния, поддержания и сохранения здоровья. Групповое занятие. Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	Еженедельно, в течение заезда	2	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Организация и проведение профилактических мероприятий, способствующих укреплению физического здоровья, предупреждению обострения хронических и возникновению инфекционных заболеваний. Санитарно-просветительская работа по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний. Включает в себя проведение бесед о здоровом образе жизни, питании, соблюдении санитарии, профилактике и избавлении от вредных привычек, обеспечение получателя услуг информационными материалами о здоровом образе жизни (при наличии). Групповое занятие. Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	Еженедельно, в течение заезда	2	20	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-психологические услуги							



1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Социально-психологическое консультирование, направленное на оказание помощи в решении личностных и межличностных проблем. Групповое социально-психологическое консультирование, направленное на раскрытие и мобилизацию внутренних ресурсов, решение и профилактику социально-психологических проблем, формирование позитивных интересов. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	Еженедельно, в течение заезда	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Первичная и вторичная диагностика психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	В течение заезда	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Социально-психологическая коррекция	Работа, направленная на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормам и требованиям социальной среды. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	Еженедельно, в течение заезда	1	40	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-педагогические услуги							
1	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	Проведение социально-педагогической диагностики (социально-педагогическая диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития, речевого развития). Оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог	В течение заезда	1	40	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Проведение социально-педагогического консультирования (выявление и обсуждение педагогических проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения). Оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог	Еженедельно, в течение заезда	1	40	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Проведение социально-педагогической коррекции (проведение групповых занятий по формированию готовности к обучению; развитию социально приемлемых навыков и умений, проведение коррекционно-развивающих занятий, в том числе по программам дополнительного образования). Оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, воспитатель	Еженедельно, в течение заезда	1	40	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-правовые услуги							
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении личных документов. Оказание помощи в оформлении документов по имущественным и неимущественным правам. Формирование и ведение личного дела	Специалист по социальной работе	В течение заезда	2	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863



\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

II. Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды, иные лица, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению; несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в том числе дети-инвалиды, в целях полного или частичного восстановления их способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, законные представители детей, находящиеся в трудной жизненной ситуации; граждане, выразившие желание стать опекунами (попечителями) либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах; граждане, принявшие на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; совершеннолетние дееспособные лица без определенного места жительства и иные категории граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию; семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, получающие социальные услуги у поставщиков социальных услуг, являющихся центрами помощи семье и детям							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
1	Предоставление помещений и мебели, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям, для организации мероприятий по предоставлению социальных услуг	Уборка, уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание поставщиком социальных услуг помещений и мебели в надлежащем состоянии	Уборщик служебных помещений	Еженедельно, в течение курса	3	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-психологические услуги							

1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Получение в процессе беседы информации о проблемах, обсуждение для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов, разъяснение сути проблемы и определение возможных путей ее решения; психологическая поддержка жизненного тонуса; помощь в мобилизации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния. Оформление отчетно-учетной документации	Педагог-психолог	Еженедельно, в течение курса	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Исследования, проводимые с помощью тестов, опросников, анкет для определения актуального психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по социально-психологической коррекции личности получателя социальных услуг. Оформление отчетно-учетной документации	Педагог-психолог	В течение курса	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Социально-психологическая коррекция	Проведение занятий с целью психологического воздействия, направленного на формирование у получателя социальных услуг нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям, а также на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении. Оформление отчетно-учетной документации	Педагог-психолог	Еженедельно, в течение курса	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-педагогические услуги							

1	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	Социально-педагогическая диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития, речевого развития. Выявление и обсуждение педагогических проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения. Проведение занятий по формированию готовности к обучению; развитию социально приемлемых навыков и умений. Проведение коррекционно-развивающих занятий, в том числе по программам дополнительного образования. Оформление отчетно-учетной документации	Социальный педагог	Еженедельно, в течение курса	1	60	Соответствие полустационарного обслуживания, Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Обучение родителей и законных представителей ребенка, направленное на профилактику отклонений в поведении и развитии ребенка, формирование у него позитивных интересов	Проведение обучающих занятий с родителями, законными представителями ребенка с целью профилактики отклонений в поведении получателя, устранения недостатков семейного воспитания, восстановления семейных взаимоотношений. Оформление отчетно-учетной документации	Социальный педагог	В течение курса	4	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-правовые услуги							



1	Социально-правовое консультирование	Консультирование гражданина по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов. Групповые занятия. Оформление отчетно-учетной документации	Юрисконсульт	В течение курса	2	150	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	-------------------------------------	--	--------------	-----------------	---	-----	---



\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

III. Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды, иные лица, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению; несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в том числе дети-инвалиды, в целях полного или частичного восстановления их способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество; законные представители детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; совершеннолетние дееспособные лица без определенного места жительства и иные категории граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, получающие социальные услуги у поставщиков социальных услуг, являющихся комплексными центрами социального обслуживания в отделениях социальной реабилитации							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
1	Предоставление помещений и мебели, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям, для организации мероприятий по предоставлению социальных услуг	Уборка, уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание поставщиком социальных услуг помещений и мебели в надлежащем состоянии	Уборщик служебных помещений	Еженедельно, в течение заезда	5	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-медицинские услуги							

1	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение групповых занятий, лекций, тренингов, обучающих здоровому образу жизни, для повышения социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям. Организация и участие в совместных мероприятиях с медицинскими учреждениями. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог, социальный педагог, специалист по социальной работе, медицинский психолог, медицинская сестра (по профилю работы), инструктор по физической культуре, методист	В течение заезда	4	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-психологические услуги							
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Проведение первичных и повторных консультаций с целью оказания помощи получателю социальных услуг в решении его психологических проблем. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог	В течение заезда	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Социально-психологический патронаж	Проведение первичных и повторных консультаций с целью оказания помощи получателю социальных услуг в решении его психологических проблем с выходом специалиста по месту проживания. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог, специалист по социальной работе, водитель	В течение заезда	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Социально-психологическая коррекция	Проведение занятия с получателем социальных услуг коррекционной и/или развивающей направленности. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог	В течение заезда	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-педагогические услуги							
1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	Проведение групповых занятий по основам ухода, адаптации в быту и проведению реабилитационных мероприятий, обучение навыкам использования технических средств реабилитации. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	В течение заезда	4	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Обучение родителей и законных представителей по использованию технических средств реабилитации несовершеннолетними. Проведение семинаров, круглых столов, клубной работы для родителей, воспитывающих маломобильного ребенка. Консультация социального педагога, педагога-психолога и специалиста по социальной работе, дефектолога по вопросу обучения и самообслуживания ребенка. Групповые занятия. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	В течение заезда	4	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	Проведение первичных и повторных консультаций получателей социальных услуг. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, культорганизатор, инструктор по труду, психолог	В течение заезда	2	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	--	---	--	------------------	---	----	---

4	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Проведение досуговых, мероприятий, игр, праздников, развлечений, организация экскурсий в музеи, посещение библиотек, выставок, театров, цирка, концертов. Обеспечение книгами, журналами, газетами, играми. Групповые занятия. Оформление учетно-отчетной документации	Культурный организатор, специалист по социальной работе, инструктор по труду	Ежедневно, в течение заезда	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
5	Содействие в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг	Содействие в направлении на медико-педагогическую комиссию. Обеспечение техническими средствами для дистанционного обучения. Проведение коррекционно-развивающих занятий. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, психолог	В течение заезда	8	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-трудоустройство							
1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Социально-трудоустройство. Проведение занятий по трудовой терапии. Создание условий для использования трудовых возможностей. Проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, восстановление личного и социального статуса. Групповые занятия. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов	В течение заезда	3	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2	Оказание помощи в трудоустройстве	Ознакомление граждан с документами, необходимыми для постановки в центр занятости населения. Направление граждан на постановку в центр занятости населения. Приглашение граждан на различные мероприятия, способствующие трудоустройству гражданина. Проведение занятий, направленных на профориентацию. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	В течение заезда	8	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Организация помощи в получении профессионального образования получателями социальных услуг в соответствии с их способностями	Подготовка ходатайства с целью получения профессионального образования. Помощь в сборе документов для получения профессионального образования. Профориентация детей и молодежи с целью выбора профессии и образовательного учреждения в соответствии с их способностями. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	В течение заезда	8	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-правовые услуги							



1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Помощь в оформлении документов, направление запросов и ходатайств в соответствующие органы и организации, в том числе по вопросам получения благотворительной помощи. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	В течение заезда	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Содействие в направлении в государственные организации, оказывающие бесплатную юридическую помощь населению. Разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно <a href="#">Закону Самарской области N 51-ГД "О бесплатной юридической помощи в Самарской области"</a> получателю социальных услуг (законному представителю). Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	В течение заезда	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Социально-правовое консультирование	Проведение консультации законным представителям детей по разъяснению вопросов семейного законодательства, социального обслуживания, защиты законных прав и интересов ребенка. Проведение просветительских мероприятий по вопросам правовой грамотности населения. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	В течение заезда	1	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Участие специалистов в работе судов в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, юрисконсульт	В течение заезда	1	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение обучающего занятия с инвалидом и/или членами его семьи по пользованию техническими средствами реабилитации получателем социальных услуг. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	В течение заезда	1	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение групповых занятий по обучению компьютерной грамотности на уровне начинающего пользователя персональным компьютером. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, культорганизатор	В течение заезда	2	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	---	--	---	------------------	---	----	---



\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

IV. Несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в том числе дети-инвалиды, в целях полного или частичного восстановления их способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации; законные представители детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; граждане, выразившие желание стать опекунами (попечителями) либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах; граждане, принявшие на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, получающие социальные услуги у поставщиков социальных услуг, являющихся комплексными центрами социального обслуживания в отделениях социальной помощи семье и детям							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-медицинские услуги							
1	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение групповых занятий, лекций, тренингов, обучающих здоровому образу жизни, для повышения социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям. Организация и участие в совместных мероприятиях с медицинскими учреждениями. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог, социальный педагог, специалист по социальной работе, врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), инструктор по лечебной физической культуре, медицинский психолог	В течение курса	3	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-психологические услуги							

1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Проведение первичных и повторных консультаций с целью оказания помощи получателю социальных услуг в решении его психологических проблем. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	В течение курса	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Социально-психологический патронаж	Проведение первичных и повторных консультаций с целью оказания помощи получателю социальных услуг в решении его психологических проблем с выходом специалиста по месту проживания детей. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог, водитель	В течение курса	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Социально-психологическая коррекция	Проведение занятия с получателем социальных услуг коррекционной и/или развивающей направленности. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	В течение курса	3	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-педагогические услуги							

1	<p>Организация помощи родителям и иным законным представителям детей, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности</p>	<p>Обучение родителей и законных представителей по использованию технических средств реабилитации несовершеннолетними. Проведение семинаров, круглых столов, клубной работы для родителей, воспитывающих маломобильного ребенка. Консультация социального педагога, педагога-психолога и специалиста по социальной работе, дефектолога по вопросу обучения и самообслуживания ребенка. Оформление учетно-отчетной документации</p>	<p>Социальный педагог, специалист по социальной работе, учитель-дефектолог, логопед, учитель-логопед</p>	<p>В течение курса</p>	<p>3</p>	<p>45</p>	<p>Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863</p>
2	<p>Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции</p>	<p>Проведение первичных и повторных консультаций получателей социальных услуг. Проведение диагностического обследования (первичного или повторного) ребенка. Составление заключения. Проведение занятия с получателем социальных услуг коррекционной и/или развивающей направленности. Оформление учетно-отчетной документации</p>	<p>Социальный педагог, специалист по социальной работе, педагог-психолог</p>	<p>В течение курса</p>	<p>1</p>	<p>60</p>	<p>Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863</p>

3	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Проведение досуговых, мероприятий, игр, праздников, развлечений, организация экскурсий в музеи, посещение библиотек, выставок, театров, цирка, концертов. Обеспечение книгами, журналами, газетами, играми. Групповые занятия. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, социальный педагог, педагог дополнительного образования, инструктор по физической культуре	В течение курса	3	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Обучение родителей и законных представителей ребенка, направленное на профилактику отклонений в поведении и развитии ребенка, формирование у него позитивных интересов	Предоставление получателям социальных услуг - законным представителям ребенка квалифицированной помощи и информации по вопросам обучения и воспитания ребенка. Выступление специалистов на родительских собраниях. Проведение профилактических занятий. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, специалист по социальной работе, педагог-психолог, методист, воспитатель, юристконсульт	В течение курса	2	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
5	Содействие в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг	Содействие в направлении на медико-педагогическую комиссию. Обеспечение техническими средствами для дистанционного обучения. Проведение коррекционно-развивающих занятий. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, специалист по социальной работе, юристконсульт	В течение курса	6	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863



6	Организация обучения по образовательным программам в соответствии с лицензией на образовательную деятельность	Проведение коррекционно-развивающих занятий для детей и их родителей. Проведение логопедических занятий. Подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. Проведение мастер-классов. Групповые занятия. Оформление учетно-отчетной документации	Логопед, учитель-логопед, учитель-дефектолог, методист, педагог-психолог, педагог дополнительного образования, учитель	В течение курса	1	40	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-трудовые услуги							
1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Социально-трудовая реабилитация. Проведение занятий по трудовой терапии. Создание условий для использования трудовых возможностей. Проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, восстановление личностного и социального статуса. Групповые занятия. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, специалист по социальной работе	В течение курса	6	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2	Оказание помощи в трудоустройстве	Ознакомление граждан с документами, необходимыми для постановки в центр занятости населения. Направление граждан на постановку в центр занятости населения. Приглашение граждан на различные мероприятия, способствующие трудоустройству гражданина. Проведение занятий, направленных на профориентацию. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, специалист по социальной работе	В течение курса	6	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Организация помощи в получении профессионального образования получателями социальных услуг в соответствии с их способностями	Подготовка ходатайства с целью получения профессионального образования. Помощь в сборе документов для получения профессионального образования. Профориентация детей и молодежи с целью выбора профессии и образовательного учреждения в соответствии с их способностями. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, социальный педагог	В течение курса	6	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-правовые услуги							

1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Помощь в оформлении документов, направление запросов и ходатайств в соответствующие органы и организации, в том числе по вопросам получения благотворительной помощи. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт, специалист по социальной работе, социальный педагог	В течение курса	2	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Содействие в направлении в государственные организации, оказывающие бесплатную юридическую помощь населению. Разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно <a href="#">Закону Самарской области N 51-ГД "О бесплатной юридической помощи в Самарской области"</a> получателю социальных услуг (законному представителю). Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт, специалист по социальной работе, социальный педагог	В течение курса	3	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Социально-правовое консультирование	Проведение консультации законным представителям детей по разъяснению вопросов семейного законодательства, социального обслуживания, защиты законных прав и интересов ребенка. Проведение просветительских мероприятий по вопросам правовой грамотности населения. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт, специалист по социальной работе, социальный педагог	В течение курса	1	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863





\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

V. Несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в том числе дети-инвалиды, в целях полного или частичного восстановления их способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации; законные представители детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; граждане, принявшие на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, получающие социальные услуги у поставщиков социальных услуг, являющихся центрами диагностики и консультирования							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Социально-медицинские услуги</b>							
1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	1. Обследование ребенка: 1.1. Врач-педиатр - с целью установления наличия или отсутствия органических и функциональных нарушений, раскрытия физиологических механизмов отклонений в развитии. Обследование проводится по стандартной схеме: сбор анамнеза, жалоб, педиатрический осмотр ребенка (антропометрия, внешний осмотр: кожных покровов, видимых слизистых оболочек, пальпация, аускультация). Выявление жалоб, педиатрический осмотр ребенка (антропометрия, внешний	Врач-специалист	При поступлении	1	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		<p>осмотр: кожных покровов, видимых слизистых оболочек; пальпация, аускультация); 1.2. Врач-невролог - с целью оценки состояния ребенка, определение наличия знаков текущего или имевшего место ранее неврологического заболевания. Ориентировочная оценка особенностей моторного, речевого и психического развития в соотнесении с неврологическим статусом ребенка (наличием или отсутствием неврологической патологии). Обследование проводится по стандартной схеме: сбор анамнеза, жалоб, неврологический осмотр ребенка;</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

		<p>1.3. Врач-психиатр - осуществляется с целью оценки уровня интеллектуального развития, состояния эмоционально-волевой сферы, поведенческих реакций, в том числе признаков психических заболеваний, с учетом данных медицинской документации и истории развития ребенка; оцениваются возможные варианты адаптации ребенка в образовательном учреждении и необходимые для этого условия, в том числе и необходимость сопровождения ребенка врачом-психиатром, в том числе и необходимость дополнительных исследований и/или медикаментозного лечения. Эти данные основываются на данных анамнеза, в том числе с учетом социальной ситуации развития ребенка (наличие/отсутствие физического и/или психологического насилия и др.);</p> <p>2. По итогам первичного осмотра выдается заключение врача-специалиста с указанием диагноза и лечебными рекомендациями;</p> <p>3. Подготовка учетно-отчетной документации</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--



2	Консультирование по социально-медицинским вопросам	1. Выявление в беседе с получателем услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения. Поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; 2. По итогам консультирования выдается заключение врача-специалиста с рекомендациями; 3. Подготовка учетно-отчетной документации	Врач-специалист	В течение курса	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	--	---	-----------------	-----------------	---	----	---

3	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<p>1. Подготовка и проведение групповых мероприятий по санитарно-просветительской работе по тематике выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний; предупреждения появления вредных привычек и избавления от них; санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации; подготовки к созданию семьи и рождению ребенка;</p> <p>2. По итогам групповых мероприятий по санитарно-просветительской работе выдаются санитарно-просветительские материалы (брошюры, памятки, буклеты, листовки) для закрепления устной информации, а также для самостоятельного изучения;</p> <p>3. Подготовка учетно-отчетной документации</p>	Врач-специалист	Ежемесячно, в течение курса	2	40	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	---	---	-----------------	-----------------------------	---	----	---

		<p>1. Оказание помощи получателю социальных услуг в освоении упражнений, направленных на улучшение различных функций организма, с использованием здоровьесберегающих технологий биологически-обратной связи (далее - БОС);</p> <p>2. По окончании курса выдаются просветительские материалы с целью закрепления пройденного материала и для продолжения отработки полученных навыков;</p> <p>3. Подготовка учетно-отчетной документации</p>	<p>Медицинская сестра (по профилю работы)</p>	<p>В течение курса</p>	<p>15</p>	<p>60</p>	<p>Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863</p>
Социально-психологические услуги							
<p>1</p>	<p>Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)</p>	<p>1. Консультирование с использованием игрового, дидактического, диагностического материалов, учебно-методических пособий, компьютерного оборудования и оборудования для видеозаписи с учетом возрастных особенностей ребенка по направлениям развития личностной, эмоционально-волевой, коммуникативной, поведенческой сфер, содействие в создании благоприятного внутришкольного, семейного</p>	<p>Педагог-психолог</p>	<p>В течение курса</p>	<p>1</p>	<p>60</p>	<p>Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863</p>

		<p>микроклимата, налаживании отношений ребенка с братьями и сестрами; психологическая помощь детям в кризисных и трудных жизненных ситуациях, включая экстремальные ситуации и переживание утраты; социально-психологическая реабилитация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, диагностика и консультирование по вопросам межличностных отношений;</p> <p>2. По итогам консультирования осуществляется подготовка психологического заключения и рекомендаций; заполнение, в том числе с участием родителей, раздела программы коррекционно-развивающих занятий;</p> <p>3. Подготовка учетно-отчетной документации</p>					
2	Социально-психологический патронаж	<p>1. Составление плана-графика посещений получателя услуг.</p> <p>2. Посещение получателя услуг с целью своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта; систематическое проведение бесед, направленных на решение проблем, связанных с восстановительной</p>	Педагог-психолог, водитель	Еженедельно, в течение курса	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		<p>реабилитацией, специальным (коррекционным) обучением и воспитанием, социализацией; на формирование у получателя социальных услуг комфортного психического состояния, поддержание жизненного тонуса, мотивации к деятельности; занятие психолога с ребенком, осуществление наблюдения за психологическим состоянием ребенка и членами его семьи на дому или по месту пребывания с использованием игрового, дидактического, диагностического материалов, учебно-методических пособий и реабилитационного оборудования;</p> <p>3. Разработка рекомендаций по результатам наблюдения, беседы по преодолению выявленных проблем;</p> <p>4. Подготовка учетно-отчетной документации</p>					
3	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	<p>1. Диагностика и обследование:</p> <p>1.1. Психического развития ребенка с использованием компьютерного оборудования, оборудования для видеозаписи, зеркала Гезелла, диагностических методик по направлениям:</p>	Педагог-психолог	В течение курса	2	60	Соответствие социального Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N

		<ul style="list-style-type: none"><li>- оценка психического функционирования и здоровья ребенка (по сферам):</li><li>- операциональные характеристики деятельности (темп деятельности, продуктивность деятельности, работоспособность, параметры внимания - устойчивость, возможность распределения, переключения);</li><li>- познавательная сфера, включающая оценку: особенностей мнестической деятельности; перцептивно-действенного компонента мышления;</li><li>сформированности пространственно-временных представлений; вербально-логического компонента познавательной деятельности, в том числе уровня и особенностей понятийного мышления;</li><li>- эмоционально-личностная сфера: эмоционально-волевая дисрегуляция поведения, девиантное поведение, делинквентное поведение, сформированность контроля своих поступков, агрессивность, в том числе структурированная беседа;</li><li>- оценка психического функционирования и здоровья ребенка (по</li></ul>					863	
--	--	---	--	--	--	--	-----	--

		<p>ведущим видам деятельности): предметная, игровая, учебная, общение, профессиональное общение;                  1.2. Профессионального типа личности, профессиональных предпочтений, мотивации к достижению успеха, оценка уровня притязаний с использованием комплекса профориентационных методик, модуля профессиограмм;                  1.3. Уровня тревожности, стрессоустойчивости и социальной адаптации;                  3. Заполнение бланков по результатам диагностики и подготовка психологического заключения и рекомендаций, составление индивидуальной программы развития ребенка;                  4. Подготовка учетно-отчетной документации</p>					
4	Социально-психологическая коррекция	<p>1. Использование здоровьесберегающих технологий БОС;                  2. Подготовка учетно-отчетной документации</p>	Педагог-психолог	В течение курса	10	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		<p>1. Разработка индивидуальных развивающих и коррекционных программ развития, составленных на основе результатов психологической диагностики;</p> <p>2. Реализация индивидуальных программ развития с использованием игрового, дидактического, диагностического материалов, учебно-методических пособий и реабилитационного оборудования, компьютерного оборудования и оборудования для видеозаписи с учетом возрастных особенностей ребенка на основе активного воздействия педагога-психолога на развитие личности и индивидуальности ребенка и взаимодействия в системах: взрослый - взрослый, взрослый - ребенок, ребенок - ребенок, индивид - группа, направленного на преодоление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении;</p> <p>3. Подготовка учетно-отчетной документации</p>	Педагог-психолог	Еженедельно, в течение курса	2	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-педагогические услуги							



1	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	1. Составление плана-графика посещений родителей (законных представителей) ребенка, находящегося на патронаже; 2. Обучение родителей организации развивающей среды для ребенка; 3. Формирование у родителей представлений о технологиях и методах обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья; приемах овладения детьми социально-бытовыми навыками в домашних условиях; 4. Подготовка рекомендаций для закрепления полученных навыков; 5. Подготовка учетно-отчетной документации	Учитель-дефектолог, учитель-логопед	Еженедельно, в течение курса	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	--	---	--	------------------------------	---	-----	---

2	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	<p>1. Оказание специальными педагогами (учителем-дефектологом, учителем-логопедом) консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам: создания развивающей среды; организации взаимодействия взрослых и детей в разных видах деятельности (игровой, трудовой, бытовой и учебной); непосредственного участия в обучении и воспитании детей с ограниченными возможностями здоровья и организации их образовательного и/или реабилитационного маршрута; формирования положительной мотивации к взаимодействию со специалистами; необходимости дополнительного медицинского обследования;</p> <p>2. По итогам обследования осуществляется подготовка педагогического заключения и рекомендаций;</p> <p>3. Подготовка учетно-отчетной документации</p>	Учитель-дефектолог, учитель-логопед	В течение курса	1	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		<p>1. Проведение педагогической диагностики:</p> <p>1.1. Специальными педагогами (учителем-дефектологом, учителем-логопедом) с</p>	Учитель-дефектолог, учитель-логопед	В течение курса	2	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных

		<p>использованием игрового, дидактического, диагностического материалов, учебно-методических пособий, компьютерного оборудования и оборудования для видеозаписи с учетом возрастных особенностей ребенка. В обследовании предусмотрено использование методик и методов, позволяющих оценить уровень психомоторного, сенсорного развития; определить уровень сформированности предметно-практической деятельности, развитие познавательных процессов, уровень овладения программным материалом соответствующего уровню образования, выявление трудностей формирования знаний, умений, навыков и условий их преодоления; особенности состояния устной и письменной речи детей с учетом этапов речевого развития и ступени обучения;</p> <p>1.2. Социальным педагогом заключается в сборе сведений о ребенке (сбор социального анамнеза семьи ребенка, изучение сети его социальных контактов), оценка динамики семьи, оценка негативных факторов семейной</p>						постановлением Правительства N 863
--	--	---	--	--	--	--	--	------------------------------------

		социализации; 2. Обработка результатов диагностики, заполнение бланков по результатам диагностики и подготовка педагогического заключения и рекомендаций, определение направлений коррекционной работы; 3. Подготовка учетно-отчетной документации					
--	--	--	--	--	--	--	--

		<p>1. Разработка индивидуальных развивающих и коррекционных программ развития, составленных на основе результатов педагогической диагностики;</p> <p>2. Реализация индивидуальных программ развития. Развитие всех компонентов психической деятельности по результатам дефектологического обследования: развитие познавательной деятельности; коррекция выявленных недостатков; развитие и коррекция всех компонентов речевой деятельности по результатам логопедического обследования; развитие всех компонентов речевой деятельности; коррекция выявленных недостатков. Дети комплектуются с учетом возраста;</p> <p>3. Подготовка учетно-отчетной документации</p>	Учитель-дефектолог, учитель-логопед	Еженедельно, в течение курса	2	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		<p>1. Использование здоровьесберегающих технологий БОС;</p> <p>2. Подготовка учетно-отчетной документации</p>	Учитель-дефектолог, учитель-логопед	В течение курса	15	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, играми	1. Составление плана (сценария) проведения группового мероприятия; 2. Проведение досугового (познавательного или другого) группового мероприятия в форме клубной/кружковой работы. Включение ребенка и членов его семьи в различные мероприятия социального характера (музыкальные встречи, игровые группы, праздники и др.); 3. Подготовка учетно-отчетной документации	Учитель-дефектолог, учитель-логопед, социальный педагог, педагог-психолог	В течение курса	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Обучение родителей и законных представителей ребенка, направленное на профилактику отклонений в поведении и развитии ребенка, формировании у него позитивных интересов	1. Предоставление квалифицированной помощи и информации по вопросам обучения и воспитания ребенка; 2. Организация и проведение занятий; 3. Подготовка учетно-отчетной документации	Учитель-дефектолог, учитель-логопед, педагог-психолог	Еженедельно, в течение курса	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
5	Организация обучения по образовательным программам в соответствии с лицензией на образовательную деятельность	1. Разработка программ обучения и воспитания по дополнительным общеразвивающим образовательным программам (в соответствии с лицензией); 2. Организация и проведение групповых занятий с учетом возрастных особенностей детей и с учетом нарушения развития обучающихся; 3. Подготовка учетно-отчетной документации	Учитель-дефектолог, учитель-логопед, педагог-психолог	Еженедельно, в течение курса	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

Социально-правовые услуги

1	Социально-правовое консультирование	1. Консультирование по разъяснению вопросов семейного законодательства, законодательства об образовании, социального обслуживания, защиты законных прав и интересов ребенка; 2. Подготовка учетно-отчетной документации	Социальный педагог	Ежемесячно, в течение курса	1	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	-------------------------------------	--	--------------------	-----------------------------	---	----	---





\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

VI. Инвалиды и иные лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в целях восстановления способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							

1	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение рациональным питанием (включая приготовление и подачу) согласно нормам, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Самарской области от 24.12.2014 N 822</a> . Услуга предоставляется в оборудованных помещениях для приема пищи, соответствующих санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, иным требованиям действующего законодательства. Включает приобретение и выдачу продуктов и (или) приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. Оформление учетно-отчетной документации	Повар, кухонный работник	Ежедневно, в течение курса	1	150	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	---	--	--------------------------	----------------------------	---	-----	---

2	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, иные социально значимые организации, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и <a href="#">правил дорожного движения</a> . Оформление учетно-отчетной документации	Водитель автомобиля, культорганизатор, специалист по социальной работе	В течение курса	Не менее 1 (при необходимости)	120	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-медицинские услуги							
1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Проведение первичного врачебного и доврачебного осмотра поступившего получателя социальных услуг с целью определения показаний и противопоказаний для прохождения курса реабилитации. Проводится однократно при поступлении. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист	При поступлении	1	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Осуществление контроля за приемом лекарств, измерение артериального давления и температуры тела, осмотр кожных покровов и волосистых частей тела, оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	20	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг (гигиена питания, проведение оздоровительных мероприятий в домашних условиях, гигиена жилища, избавление от вредных привычек и прочие), проведение занятий, направленных на формирование здорового образа жизни получателя социальной услуги. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист	В течение курса	2	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур и лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида	Проведения в соответствии с назначением врача медицинских процедур: выдача лекарственных средств и контроль за их приемом, парентеральное введение лекарственных препаратов, наложение компрессов и др. манипуляции. Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	20	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

	Проведение физиотерапевтических процедур (в том числе водолечение, гидрокинезотерапия). Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	Не менее 10	30
	Проведение массажа (ручного и/или аппаратного). Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	Не менее 10	30
	Занятия лечебной физической культурой с целью восстановления утраченных функций организма (в группе). Оформление учетно-отчетной документации	Инструктор ЛФК	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	30
	Занятия лечебной физической культурой с целью восстановления утраченных функций организма с применением специальных тренажеров, механизмов и устройств, включая стабилметрические платформы, БОС и др. (в группе). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов, инструктор ЛФК	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	30

5	Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризаций в медицинских организациях	При возникновении и/или прогрессировании у получателя социальной услуги проблем со здоровьем оказывается содействие в проведении медицинских консультаций, обследований, госпитализаций (вызов бригады скорой медицинской помощи). Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	1 (при необходимости)	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Санитарно-просветительская работа (в группе) по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний. Включает в себя проведение бесед о здоровом образе жизни, питании, соблюдении санитарии, профилактике и избавлении от вредных привычек, обеспечение получателя услуг информационными материалами о здоровом образе жизни (при наличии). Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	1	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
7	Занятия по адаптивной физической культуре	Практические занятия спортивно-прикладного характера с целью развития двигательных навыков и адаптации к повседневной деятельности (в группе). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

8	Организация и проведение лечебно-трудовой деятельности инвалидов	Вовлечение инвалидов в трудовую деятельность с целью воздействия трудом на психофизиологические функции организма и их максимально возможное восстановление (в группе). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, инструктор по труду	В течение курса	Не менее 5	60	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
9	Квалифицированное медицинское консультирование	Объективный осмотр врачом-специалистом, сбор анамнеза, изучение данных дополнительных методов исследования, постановка диагноза, формирование программы лечебно-оздоровительных мероприятий, систематический контроль за состоянием больного, оценка эффективности и коррекция программы при необходимости. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	20	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-психологические услуги							

1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Оказание психологической помощи получателю социальных услуг в разрешении сложных жизненных ситуаций и социально-психологических проблем, в том числе выявление проблем и оказание помощи получателю социальных услуг в области самореализации, личностного роста, успешной социальной адаптации в обществе. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог, сурдопереводчик	В течение курса	Не менее 1	60	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонение в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог, сурдопереводчик	В течение курса	Не менее 2	45	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863



3	Социально-психологическая коррекция	Активное психологическое воздействие (в группе), направленное на преодоление и/или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг. Проводится в виде циклов занятий, обеспечивающих создание необходимых условий для исправления и развития определенных психических функций и качеств. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог, сурдопереводчик	В течение курса	15	45	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-педагогические услуги							
1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными (по позиционированию, безопасному и правильному перемещению, кормлению). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	В течение курса	Не менее 1 (при необходимости)	45	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Проведение мероприятий, направленных на создание условий возможности полноценного участия получателя социальной услуги в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы получателя социальной услуги, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения (в группе). Предоставление необходимого инвентаря, книг, газет, игр, соответствующих санитарно-гигиеническим и иным требованиям. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, культурный организатор	В течение курса	Не менее 4	120	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	Коррекционные занятия, направленные на максимальное восстановление речевой функции с использованием специализированных методик, логопедических тренажеров, биологической обратной связи. Оформление учетно-отчетной документации	Логопед	В течение курса	10	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-трудовые услуги							

1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Услуга включает выявление остаточных трудовых навыков; определение технологий социально-трудовой реабилитации, адекватных физическим и психическим возможностям получателя услуг; проведение занятия с использованием технологии социально-трудовой реабилитации, организацию трудовой деятельности (в группе). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, инструктор по труду	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1 (при необходимости)	60	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Оказание помощи в трудоустройстве	Определение в беседе с получателем услуг его профессиональных навыков, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности, информирование получателя услуг о возможностях трудоустройства, в том числе на рабочие места в самом учреждении или создаваемых при нем подразделениях, а также профессиональной переподготовки через службу занятости. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов, сурдопереводчик	В течение курса	Не менее 1	45	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Организация помощи в получении профессионального образования получателями социальных услуг в соответствии с их способностями	Определение в беседе с получателем услуг его интересов и склонностей получателя услуг с целью профессиональной ориентации, помощь получателю услуг в выборе образовательной организации, содействие в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя услуг в образовательное учреждение. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов	В течение курса	Не менее 1	45	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-правовые услуги							
1	Социально-правовое консультирование	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных структурах. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт, сурдопереводчик	В течение курса	Не менее 1	20	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) получателями социальных услуг	Содействие в получении консультативной юридической помощи; помощи адвоката; иных правовых услуг. Разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно <a href="#">Закону Самарской области N 51-ГД "О бесплатной юридической помощи в Самарской области"</a> получателю социальных услуг (законному представителю). Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт, сурдопереводчик	В течение курса	1 (при необходимости)	15	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Оказание помощи в подготовке и подаче жалоб, писем, запросов и иных документов с целью защиты законных прав инвалидов. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт, сурдопереводчик	В течение курса	1 (при необходимости)	15	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности							
1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий (в группе) по практическому использованию технических средств реабилитации, современных средств ухода, личной гигиены. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	В течение курса	4	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение (в группе) практических занятий по обучению получателя социальной услуги навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов	В течение курса	6	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение практических занятий по использованию персонального компьютера (в группе). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, сурдопереводчик	В течение курса	Не менее 6 (при необходимости)	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Услуги для инвалидов по зрению и слуху, направленные на восстановление навыков самообслуживания, ориентировки в пространстве, в том числе с использованием технических средств реабилитации, компьютерного и другого специального оборудования	Проведение практических занятий, направленных на восстановление навыков самообслуживания; обучение ориентировке в пространстве (в группе). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, сурдопереводчик	В течение курса	10	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
5	Организация досуга инвалидов по зрению и слуху с использованием тифлокомментирования (аудиодескрипции), русского жестового языка	Проведение досуговых мероприятий для инвалидов по зрению и слуху (в группе). Оформление учетно-отчетной документации	Культурный организатор, сурдопереводчик	В течение курса	15	120	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

6	Услуги по адаптивным видам спорта для инвалидов по зрению и слуху	Проведение занятий адаптивной физической культурой, проведение соревнований по адаптивным видам спорта (в группе). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, сурдопереводчик	В течение курса	Не менее 7	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
7	Обучение инвалидов по зрению и слуху и членов их семей пользованию техническими средствами реабилитации	Проведение занятия по практическому использованию технических средств реабилитации для инвалидов по слуху и зрению. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов	В течение курса	12	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
8	Услуги по обучению инвалидов по зрению азбуке Брайля, инвалидов по слуху русскому жестовому языку	Услуга включает в себя занятия по обучению инвалидов по слуху и зрению азбуке Брайля и русскому жестовому языку в целях формирования коммуникативного навыка. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	В течение курса	12	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863





\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

VII. Дети-инвалиды и несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в целях восстановления способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество; семьи, имеющие в своем составе детей с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Социально-бытовые услуги</b>							
1	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Ежедневное обеспечение рациональным питанием в соответствии с нормативами, утвержденными <a href="#">Постановлением Правительства Самарской области от 24.12.2014 N 822</a> , включает приобретение и выдачу продуктов и (или) приготовление блюд строго по меню и по технологическим картам, утвержденным руководителем учреждения. Оформление учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется в условиях пребывания более 4 часов	Повар, кухонный работник, заведующий складом, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение курса	4	150	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставляемый получателю услуг мягкий инвентарь должен отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобными в использовании. Услуга включает в себя смену постельного белья не реже одного раза в семь дней, стирку использованного мягкого инвентаря. Оформление учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется в условиях пребывания более 4 часов	Младший воспитатель, кастелянша, рабочий по стирке и ремонту спецодежды, помощник воспитателя	В течение курса	Не менее 4	45	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	Услуга предоставляется в сопровождении получателя при необходимости перевозки в медицинские, образовательные, социальные организации, к месту проведения культурно-массовых мероприятий. Сопровождение получателя социальных услуг вне учреждения социального обслуживания. Оформление учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется в условиях пребывания более 4 часов	Воспитатель, медицинская сестра (по профилю работы), водитель	В течение курса	Не менее 4 (при необходимости)	120	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

4	Помощь в приеме пищи (кормление)	Помощь в приеме пищи (кормление), в том числе подготовка получателя социальных услуг к приему пищи (удобное усаживание, мытье рук), подготовка посуды для приема пищи, кормление получателя социальных услуг, который в силу возраста или по состоянию здоровья не может самостоятельно принимать пищу, уборка места приема пищи, мытье посуды после принятия пищи. Услуга предоставляется в условиях пребывания более 4 часов	Санитарка, младший воспитатель, воспитатель, помощник воспитателя	Ежедневно, в течение курса	4	20	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным самостоятельно осуществлять за собой уход	Помощь в выполнении гигиенических услуг получателям социальных услуг, которые в силу возраста или состояния здоровья не могут самостоятельно помыть руки, умыться, причесаться, выполнить санитарно-гигиенические процедуры. Услуга предоставляется в условиях пребывания более 4 часов	Младший воспитатель, санитарка, помощник воспитателя	Ежедневно, в течение курса	Не менее 3	20	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-медицинские услуги							

1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Проведение первичного врачебного и доврачебного осмотра поступившего получателя социальных услуг с целью определения показаний и противопоказаний при предоставлении социальных услуг. Проводится однократно при поступлении. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	При поступлении	1	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Осуществление контроля за приемом лекарств, измерение артериального давления и температуры тела, осмотр кожных покровов и волосистых частей тела, заполнение учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется в условиях пребывания более 4 часов	Медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение курса	Не менее 3	10	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. Оформление учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется в условиях пребывания более 4 часов	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	Не менее 4	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

4	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида	Проведение в соответствии с назначением врача медицинских процедур: парентеральное введение, пероральный прием лекарственных средств и др. манипуляций. Оформление учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется в условиях пребывания более 4 часов	Медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение курса	Не менее 3	10	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Проведение физиотерапевтических процедур (в том числе водолечение, гидрокинезотерапия). Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	Не менее 15	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Проведение массажа (ручного и/или аппаратного). Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	Не менее 10	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

5	Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризаций в медицинских организациях	При возникновении и/или прогрессировании у получателя социальной услуги проблем со здоровьем оказывается содействие в проведении медицинских консультаций, обследований, госпитализаций (вызова бригады скорой медицинской помощи). Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	1 (при необходимости)	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение занятий в группе по санитарно-просветительской работе по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний, о здоровом образе жизни, питании, соблюдении санитарных норм, профилактике и избавлении от вредных привычек, обеспечение получателя услуг информационными материалами о здоровом образе жизни (при наличии), выпуск санитарных бюллетеней и информационных листовок. Оформление учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется в условиях пребывания более 4 часов	Медицинская сестра (по профилю работы), врач-специалист	В течение курса	Не менее 4	25	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

7	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Организация и проведение групповых коррекционных мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на преодоление физических проблем, препятствующих полноценной жизни, и формирование компенсаторных двигательных навыков. Оформление учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется в условиях пребывания более 4 часов	Инструктор по физической культуре	В течение курса	Не менее 8	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Проведение индивидуальных занятий по лечебной физкультуре. Включает в себя выполнение физических упражнений (гимнастических, спортивно-прикладных) индивидуально для восстановления нарушенной статодинамической функции организма получателя социальных услуг, с использованием различных аппаратов, механизмов, установок, тренажеров (в т.ч. и с биологической обратной связью). Оформление учетно-отчетной документации	Инструктор по ЛФК, инструктор по физической культуре, врач-специалист	В течение курса	Не менее 10	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

8	Квалифицированное медицинское консультирование	Квалифицированное медицинское консультирование врача-специалиста включает в себя: объективный осмотр, сбор анамнеза, изучение данных дополнительных методов исследования, постановку диагноза, формирование программы лечебно-оздоровительных мероприятий, систематический контроль за состоянием больного, оценку эффективности и коррекцию программы при необходимости. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	25	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-психологические услуги							



1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Проведение квалифицированного консультирования, оказание психологической помощи получателю социальных услуг в разрешении сложных жизненных ситуаций, раскрытие и мобилизация его внутренних ресурсов для последующего решения его социально-психологических проблем, оказание психологической помощи родителям, направленной на сохранение психологического здоровья их детей. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	В течение курса	Не менее 1	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Социально-психологический патронаж	Проведение первичных и повторных консультаций с целью оказания помощи получателю социальных услуг в решении его психологических проблем с выходом специалиста по месту проживания детей. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	В течение курса	1 (при необходимости)	120	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя. Предусматривает проведение диагностического обследования психического состояния и индивидуальных свойств личности получателя социальных услуг, анализ результатов проведенного исследования. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	В течение курса	Не менее 2	45	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	---	---	------------------	-----------------	------------	----	---

4	Социально-психологическая коррекция	Активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг для обеспечения соответствия возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя услуг. Предусматривает проведение занятий с получателем социальных услуг коррекционной и/или развивающей направленности, занятий в сенсорной комнате в соответствии с требованиями СанПиН, оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	В течение курса	Не менее 6	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-педагогические услуги							
1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	Обучающие занятия для родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, позиционированию, правильному и безопасному перемещению, кормлению. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, врач-специалист	В течение курса	Не менее 3 (при необходимости)	25	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Обучающие занятия с родителями или иными законными представителями по формированию у детей-инвалидов социально-бытовых навыков, навыков самообслуживания, общения, приспособлению и созданию доступной развивающей среды для ребенка-инвалида. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог	В течение курса	Не менее 1	25	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	Социально-педагогическое консультирование: квалифицированная помощь родителям или иным законным представителям детей, имеющих особенности образовательного статуса, испытывающих различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки социальных норм жизнедеятельности и общения, обучения. Предусматривает проведение консультаций педагогами учреждения, оформление учетно-отчетной документации	Учитель-дефектолог, учитель-логопед, социальный педагог, педагог дополнительного образования, музыкальный руководитель, воспитатель, инструктор по физической культуре, старший воспитатель	В течение курса	Не менее 4	60	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Социально-педагогическая диагностика: выявление и анализ особенностей получателя социальных услуг, ограничений способности к обучению, в оценке общеобразовательных и профессионально важных качеств, определяющих способности и возможности в области обучения/образования, потребности в получении социально-педагогических услуг. Предусматривает проведение диагностического обследования (первичного и повторного) ребенка с целью определения сформированности познавательной деятельности, оформление учетно-отчетной документации	Учитель-дефектолог, учитель-логопед, педагог дополнительного образования, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, воспитатель	В течение курса	Не менее 6	45	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
--	--	---	--	-----------------	------------	----	---

		Социально-педагогическая коррекция: комплекс учебно-воспитательных мер, которые направлены на преодоление у детей отклонений, связанных с психическими процессами: познавательными, эмоциональными и волевыми. Развитие и исправление психических и физических функций получателя социальных услуг педагогическими методами и средствами. Предусматривает проведение занятий с получателем социальных услуг коррекционной и/или развивающей направленности в соответствии с требованиями СанПиН, оформление учетно-отчетной документации	Учитель-дефектолог, учитель-логопед, логопед, педагог дополнительного образования, музыкальный руководитель, воспитатель	В течение курса	Не менее 21	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
--	--	--	--	-----------------	-------------	----	---

4	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Проведение групповых мероприятий, направленных на создание условий возможности полноценного участия в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы получателя социальной услуги, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения. Предоставление необходимого инвентаря, книг, газет, игр, соответствующих санитарно-гигиеническим и иным требованиям. Оформление учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется в условиях пребывания более 4 часов	Воспитатель, музыкальный руководитель	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	120	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
5	Обучение родителей и законных представителей ребенка, направленное на профилактику отклонений в поведении и развитии ребенка, формирование у него позитивных интересов	Проведение обучающих занятий с родителями, законными представителями с целью профилактики отклонений в поведении получателя социальных услуг, устранения недостатков семейного воспитания, восстановления семейных взаимоотношений. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	В течение курса	Не менее 3 (при необходимости)	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

6	Содействие в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг	Содействие в получении образования получателя социальных услуг: контроль за посещением занятий в школе, выполнением заданий, помощь в выполнении заданий, взаимодействие с образовательным учреждением. Оформление учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется детям школьного возраста в условиях пребывания более 4 часов	Старший воспитатель, воспитатель	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
7	Организация обучения по образовательным программам в соответствии с лицензией на образовательную деятельность	Проведение групповых занятий по программам дополнительного образования с учетом возраста, уровня физического и психического развития детей в соответствии с требованиями СанПиН, оформление учетно-отчетной документации. Оформление учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется в условиях пребывания более 4 часов	Воспитатель	Ежедневно, в течение курса	Не менее 2	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-правовые услуги							



1	Социально-правовое консультирование	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных структурах. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт	В течение курса	Не менее 1	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий, включающих в себя обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы), социальный педагог	В течение курса	Не менее 2 (при необходимости)	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение индивидуальных практических занятий по обучению получателя социальной услуги навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог	В течение курса	Не менее 6	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальной услуги навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, оформление учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется в условиях пребывания более 4 часов	Воспитатель	В течение курса	Не менее 4	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Информирование и консультирование по вопросам социально-реабилитационных, социально-абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	Консультирование и разработка рекомендаций, связанных с интеграцией получателя социальных услуг в образовательные организации, бытовой и социальной адаптацией, профессиональной ориентацией, социальной реабилитацией и/или абилитацией в организациях социального обслуживания. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	В течение курса	Не менее 1	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

4	Консультирование и обучение навыкам проведения досуга, отдыха, формирование культурно-прикладных навыков и интересов (дети)	Комплекс специальных и общепедагогических мер, направленных на развитие интересов и склонностей, трудовых, художественно-эстетических и иных способностей получателя социальных услуг. Предусматривает проведение занятий с получателями социальных услуг развивающей направленности, оформление учетно-отчетной документации	Педагог дополнительного образования, воспитатель	В течение курса	Не менее 4	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	---	---	--	-----------------	------------	----	---



\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) Квалификационным справочником должностей руководителей.

VIII. Инвалиды и иные лица с ограниченными возможностями здоровья, в том числе дети-инвалиды и несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в целях восстановления способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество, имеющие рекомендации к занятиям иппотерапией							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							

1	<p>Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий</p>	<p>Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, иные социально значимые организации, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и <a href="#">правил дорожного движения</a>.</p> <p>Оформление учетно-отчетной документации</p>	<p>Водитель автомобиля, культорганизатор</p>	<p>В течение курса</p>	<p>Не менее 1 (при необходимости)</p>	<p>120</p>	<p>Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863</p>
<p>Социально-медицинские услуги</p>							

1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Проведение первичного врачебного и доврачебного осмотра поступившего получателя социальных услуг с целью определения показаний и противопоказаний для прохождения курса реабилитации. Проводится однократно при поступлении. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист	При поступлении	1	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг (гигиена питания, проведение оздоровительных мероприятий в домашних условиях, гигиена жилища, избавление от вредных привычек и пр.). Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист	В течение курса	Не менее 1	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризаций в медицинских организациях	При возникновении и/или прогрессировании у получателя социальной услуги проблем со здоровьем оказывается содействие в проведении медицинских консультаций, обследований, госпитализаций (вызов бригады скорой медицинской помощи). Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	1 при необходимости	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур и лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида	Проведение физиотерапевтических процедур (в том числе водолечение, гидрокинезотерапия). Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	Не менее 10 (при необходимости)	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Проведение массажа (ручного и/или аппаратного). Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	Не менее 10 (при необходимости)	30	



		Проведение занятий по ЛФК, в том числе занятия для восстановления нарушенной статодинамической функции организма получателя социальных услуг, с использованием различных аппаратов, механизмов, установок, тренажеров (в т.ч. и с биологической обратной связью) (в группе). Оформление учетно-отчетной документации	Инструктор ЛФК	В течение курса	10	30	
5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Санитарно-просветительская работа по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний. Включает в себя проведение бесед о здоровом образе жизни, питании, соблюдении санитарии, профилактике и избавлении от вредных привычек, обеспечение получателя услуг информационными материалами о здоровом образе жизни (при наличии) (в группе). Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (старшая медицинская сестра)	В течение курса	2	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Занятия по иппотерапии - практические занятия с применением различных методик и технологий воздействия на человека, предназначенных для формирования или восстановления способностей человека к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности человека в целях его социальной адаптации, с использованием лошади в качестве пособия и оборудования. Оформление учетно-отчетной документации	Коневод, берейтор, специалист по социальной работе	В течение курса	10	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
---	--	---	--	-----------------	----	----	---

		Практические занятия, направленные на восстановление мелкой моторики и координации движений с целью развития и восстановления утраченных двигательных навыков и адаптации к повседневной деятельности с учетом имеющихся физических ограничений, в том числе с использованием БОС (эрготерапия и др.). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов	В течение курса	Не менее 10 (при необходимости)	30	
7	Квалифицированное медицинское консультирование	Объективный осмотр врачом-специалистом, сбор анамнеза, изучение данных дополнительных методов исследования, постановка диагноза, формирование программы лечебно-оздоровительных мероприятий, систематический контроль за состоянием больного, оценка эффективности и коррекция программы при необходимости. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист	В течение курса	3	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-психологические услуги							

1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Оказания психологической помощи получателю социальных услуг в разрешении сложных жизненных ситуаций и социально-психологических проблем, в том числе выявление проблем и оказание помощи получателю социальных услуг в области самореализации, личностного роста, успешной социальной адаптации в обществе. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог	В течение курса	Не менее 1 (при необходимости)	60	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонение в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог	В течение курса	2	45	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Социально-психологическая коррекция	Активное психологическое воздействие, направленное на преодоление и/или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг. Проводится в виде циклов занятий, обеспечивающих создание необходимых условий для исправления и развития определенных психических функций и качеств. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог	В течение курса	Не менее 6 (при необходимости)	45	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-педагогические услуги							
1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными (по позиционированию, безопасному и правильному перемещению, кормлению). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	В течение курса	Не менее 1 (при необходимости)	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Консультирование родителей и иных законных представителей детей, воспитываемых дома, по вопросам обучения таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленных на развитие личности, отработка практических	Психолог	В течение курса	Не менее 1 (при необходимости)	45	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		<p>навыков, в том числе: обучение родителей коррекционно-развивающему взаимодействию с ребенком;</p> <p>формирование эффективной родительской позиции,</p> <p>оказание своевременной психологической и информационной помощи семьям, воспитывающим ребенка-инвалида;</p> <p>формирование интереса родителей к личностному развитию ребенка на основе его компенсаторных возможностей,</p> <p>формирование позитивного образа ребенка, его будущего через изменение уровня родительских притязаний, выбор форм и методов работы с ребенком, составление индивидуальной программы занятий с ним.</p> <p>Методы работы: лекция, тренинг, практические занятия. Оформление учетно-отчетной документации</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

3	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	Коррекционные занятия, направленные на максимальное восстановление речевой функции, с использованием специализированных методик, логопедических тренажеров, биологической обратной связи. Оформление учетно-отчетной документации	Логопед	В течение курса	Не менее 5 (при необходимости)	60	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Проведение мероприятий, направленных на создание условий возможности полноценного участия получателя социальной услуги в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы получателя социальной услуги, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения (в группе). Предоставление необходимого инвентаря, книг, газет, игр, соответствующих санитарно-гигиеническим и иным требованиям. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, культорганизатор	Ежедневно, в течение курса	1	240	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-правовые услуги							

1	Социально-правовое консультирование	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных структурах. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт	В течение курса	Не менее 1	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности							
1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий (в группе) по практическому использованию технических средств реабилитации, современных средств ухода, личной гигиены.  Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	В течение курса	Не менее 2 (при необходимости)	45	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальной услуги навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов	В течение курса	Не менее 4 (при необходимости)	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863



3	Информирование и консультирование по вопросам социально-реабилитационных, социально-абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	Обсуждение с получателем социальных услуг (его законным представителем) его проблем, связанных с нарушением способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности, разработка рекомендаций по восстановлению способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности (в группе)	Врач-специалист, специалист по социальной работе, специалист по реабилитации инвалидов	В течение курса	Не менее 1	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
IX. Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) с нарушением когнитивных функций, инвалиды, в том числе с ментальными нарушениями, частично сохранившие способность к самообслуживанию и передвижению, в целях повышения качества жизни, социальной интеграции в общество, получающие социальные услуги у поставщиков социальных услуг в отделениях дневного пребывания (введен Приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области <a href="#">от 29.03.2021 N 144</a> )							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							

1.	Предоставление помещений и мебели, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям для организации мероприятий по предоставлению социальных услуг	1. Обеспечение отдыха (сна) гражданам, нуждающимся в отдыхе (сне), в период их нахождения в отделении дневного пребывания: а) предоставление спального места; б) создание оптимальных условий микроклимата и воздушной среды, шума и вибрации для отдыха (сна); в) оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	По мере необходимости	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при нахождении в отделении дневного пребывания более 4 часов. Приобретение и выдача готовых обедов за счет средств получателя социальных услуг. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежедневно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3.	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	Услуга предоставляется при необходимости доставки получателя социальных услуг до отделения дневного пребывания и обратно. Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и <a href="#">правил дорожного движения</a> . Оформление учетно-отчетной документации	Водитель, специалист по социальной работе	Ежедневно	2	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Услуга предоставляется при нахождении в отделении дневного пребывания более 4 часов. Подготовка получателя социальных услуг к приему пищи (удобное усаживание получателя социальных услуг и мытье рук); подготовка посуды для приема пищи (кормления); подготовка места для приема пищи; кормление получателя социальных услуг, который по состоянию здоровья не может самостоятельно принимать пищу; уборка места приема пищи	Социальный работник	Ежедневно	1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

5.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным самостоятельно осуществлять за собой уход	1. Содействие при купании: а) сопровождение в душевую или санитарную комнату; б) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств; в) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно; д) оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Еженедельно	1	30	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		2. Смена подгузников для взрослых: а) подготовка сменного подгузника; б) помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения действий; в) снятие использованного подгузника; г) обработка кожных покровов средствами ухода получателя социальных услуг; д) надевание подгузника получателю социальных услуг; е) уборка снятого подгузника в специально отведенное место; ж) оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежедневно	2	20	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		3. Помощь в одевании и раздевании (за исключением нательного белья): а) помощь в одевании: надевание подготовленной в соответствии с целью и сезоном обуви и одежды; б) помощь в раздевании: снятие одежды, обуви, уборка ее на место хранения; в) оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежедневно	2	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-медицинские услуги							
1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, оформление учетной документации	Социальный работник	Ежедневно	1	15	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Индивидуальное консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, оформление учетной документации	Специалист по социальной работе, специалист по реабилитации инвалидов	Еженедельно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<p>1. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни:</p> <p>а) проведение групповых занятий, лекций, тренингов, обучающих здоровому образу жизни для повышения социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям;</p> <p>б) организация и участие в совместных мероприятиях с медицинскими учреждениями;</p> <p>в) оформление учетно-отчетной документации</p>	Психолог, специалист по социальной работе, медицинский психолог, медицинская сестра (по профилю работы), инструктор по физической культуре, методист	Ежемесячно	4	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		<p>2. Проведение оздоровительных мероприятий для получателей с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции:</p> <p>а) проведение занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности);</p> <p>б) проведение занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания;</p>	Психолог, специалист по социальной работе, медицинский психолог, медицинская сестра (по профилю работы), инструктор по физической культуре, методист	Ежедневно	1	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		<p>тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания); в) проведение занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); г) подбор тем по интересам для индивидуальных занятий (совместно с получателем); д) подготовка необходимых материалов для занятий; е) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки)</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

4.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Организация и проведение групповых коррекционных мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на преодоление физических проблем, препятствующих полноценной жизни, и формирование компенсаторных двигательных навыков. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов, инструктор по физической культуре	Ежедневно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-психологические услуги							
1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Проведение первичных и повторных консультаций с целью оказания помощи получателю социальных услуг в решении его психологических проблем. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог	Ежемесячно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2.	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонение в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции	Психолог	Ежеквартально	1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863



3.	Социально-психологическая коррекция	Проведение занятия с получателем социальных услуг коррекционной и/или развивающей направленности. Оформление учетно-отчетной документации, оформление учетной документации	Психолог	Ежедневно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-педагогические услуги							
1.	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Проведение досуговых мероприятий, игр, праздников, развлечений, организация экскурсий в музеи, посещение библиотек, выставок, театров, цирка, концертов. Обеспечение книгами, журналами, газетами, играми. Групповые занятия. Оформление учетно-отчетной документации	Культурный организатор, специалист по социальной работе, инструктор по труду	Ежедневно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2.	Содействие в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг	Содействие в направлении на медико-педагогическую комиссию. Предоставление технических средств для дистанционного обучения. Проведение коррекционно-развивающих занятий. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, психолог	Ежемесячно	8	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-трудоустройство							

1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Социально-трудовая реабилитация. Проведение занятий по трудовой терапии. Создание условий для использования трудовых возможностей. Проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, восстановление личного и социального статуса. Групповые занятия. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов, инструктор по труду	Ежедневно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-правовые услуги							
1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Помощь в оформлении документов, направление запросов и ходатайств в соответствующие органы и организации, оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежемесячно (при необходимости)	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Содействие в направлении в государственные организации, оказывающие бесплатную юридическую помощь населению. Разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с <a href="#">Законом Самарской области 51-ГД "О бесплатной юридической помощи в Самарской области"</a> получателю социальных услуг (законному представителю). Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежемесячно (при необходимости)	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3.	Социально-правовое консультирование	Консультирование получателей социальных услуг по вопросам семейного законодательства, социального обслуживания, защиты законных прав получателей социальных услуг. Проведение просветительских мероприятий по вопросам правовой грамотности населения. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежемесячно (при необходимости)	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							

1.	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение обучающего занятия с инвалидом и/или членами его семьи средствами реабилитации получателем социальных услуг. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов	Ежемесячно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2.	Информирование и консультирование по вопросам социально-реабилитационных, социально-абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	Консультации специалистов по социальной работе по вопросам обеспечения за счет средств областного бюджета: техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями, путевками на санаторно-курортное лечение, а также порядка получения реабилитационных услуг в реабилитационных и социально-оздоровительных центрах	Специалист по социальной работе, специалист по реабилитации инвалидов	Ежегодно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение групповых занятий по обучению компьютерной грамотности пользователя персональным компьютером. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, культорганизатор	Еженедельно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

---

\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

**Приложение 4**  
**к Приказу**  
**министерства социально-демографической**  
**и семейной политики**  
**Самарской области**  
**от 8 февраля 2019 г. N 59**

## ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЪЕМУ, ПЕРИОДИЧНОСТИ И КАЧЕСТВУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

(в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 21.02.2020 N 66](#) )

### I. ПОЛУСТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА

I. Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды, иные лица, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, получающие срочные социальные услуги у поставщиков социальных услуг, являющихся комплексными центрами социального обслуживания населения							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания <***>
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8

1	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	Предоставление транспорта учреждения для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий. Оформление учетно-отчетной документации	Водитель, специалист по социальной работе	Однократно	1	120	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровням требований к качеству предоставленного получателям социальных услуг полустационарного обслуживания, указанным в подразделе 2.4 <a href="#">Порядка предоставления социальных услуг населению в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Самарской области</a> , утвержденного постановлением <a href="#">Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 863</a> (далее - уровень требований, установленных постановлением Правительства N 863)
2	Оказание экстренной психологической помощи анонимно по телефону доверия	Экстренное психологическое консультирование граждан по телефону доверия. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог	Однократно	1	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Психологическая диагностика и обследование личности	Проведение разового диагностического обследования несовершеннолетнего или взрослого. Составление психологического заключения. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог	Однократно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Социально-психологическое консультирование, в том числе анонимно, несовершеннолетних, имеющих суицидальные намерения, женщин в ситуации репродуктивного выбора, женщин, желающих отказаться от новорожденного, граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, оказавшихся в ситуации физического и психического насилия	Получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем. Проведение консультаций с целью оказания помощи получателю социальных услуг в решении его психологических проблем. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863



5	Оказание помощи в оформлении документов	Помощь в оформлении документов, в том числе для помещения в государственное стационарное учреждение социального обслуживания, направление запросов и ходатайств в соответствующие органы и организации (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, медицинской помощи и решение др. вопросов). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, юристконсульт	Однократно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
6	Консультирование по вопросам самообеспечения	Консультирование граждан пожилого возраста и инвалидов по вопросам самообеспечения. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
7	Предоставление во временное пользование технических средств реабилитации	Подбор технических средств реабилитации для инвалида. Проведение обучающего занятия и инструктажа по использованию технических средств реабилитации. Предоставление во временное пользование (выдача) технического средства реабилитации. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

8	Предоставление во временное пользование компьютерной техники	Проведение обучающего занятия и инструктажа по использованию компьютерной техники. Предоставление во временное пользование (выдача) 1 единицы компьютерной техники. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, программист, инструктор по труду	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
9	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Однократное предоставление получателю услуги бесплатной выдачи одежды (б/у). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	Однократно	1	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
10	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Проведение консультаций граждан пожилого возраста и инвалидов о возможности получения бесплатной юридической помощи, предоставление контактной информации об организациях, предоставляющих бесплатную юридическую помощь. Содействие в организации приема получателя услуги специалистами для проведения бесплатной юридической консультации. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, юрисконсульт	Однократно	1	45	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

11	Содействие в получении временного жилого помещения	Содействие организационного характера в получении временного жилого помещения. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
12	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Содействие организационного характера в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	Однократно	1	30	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863



\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

II. Несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в том числе дети-инвалиды, в целях полного или частичного восстановления их способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации; законные представители детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; граждане, выразившие желание стать опекунами (попечителями) либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах; граждане, принявшие на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Срочные социальные услуги</b>							
1	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	Предоставление транспорта учреждения для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий. Оформление учетно-отчетной документации	Водитель, специалист по социальной работе, социальный педагог	Однократно	1	120	Соответствие полустационарного обслуживания, предоставляемого поставщиком социальных услуг, 3 - 4 уровню требований к качеству обслуживания

2	Оказание экстренной психологической помощи анонимно по телефону доверия	Экстренное психологическое консультирование граждан по телефону доверия. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	Однократно	1	30	Соответствие полустационарного обслуживания, предоставляемого поставщиком социальных услуг, 3 - 4 уровню требований к качеству обслуживания
3	Психологическая диагностика и обследование личности	Проведение разового диагностического обследования несовершеннолетнего или взрослого. Составление психологического заключения. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	Однократно	1	120	Соответствие полустационарного обслуживания, предоставляемого поставщиком социальных услуг, 3 - 4 уровню требований к качеству обслуживания
4	Социально-психологическое консультирование, в том числе анонимно, несовершеннолетних, имеющих суицидальные намерения, женщин в ситуации репродуктивного выбора, женщин, желающих отказаться от новорожденного, граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, оказавшихся в ситуации физического и психического насилия	Получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем. Проведение консультаций с целью оказания помощи получателю социальных услуг в решении его психологических проблем. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	Однократно	1	45	Соответствие полустационарного обслуживания, предоставляемого поставщиком социальных услуг, 3 - 4 уровню требований к качеству обслуживания

5	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Однократное предоставление получателю услуги бесплатной выдачи одежды. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	Однократно	1	30	Соответствие полустационарного обслуживания, предоставляемого поставщиком социальных услуг, 3 - 4 уровню требований к качеству обслуживания
6	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Проведение консультаций граждан пожилого возраста и инвалидов о возможности получения бесплатной юридической помощи, предоставление контактной информации об организациях, предоставляющих бесплатную юридическую помощь. Содействие в организации приема получателя услуги специалистами для проведения бесплатной юридической консультации. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, социальный педагог, юрисконсульт	Однократно	1	45	Соответствие полустационарного обслуживания, предоставляемого поставщиком социальных услуг, 3 - 4 уровню требований к качеству обслуживания





\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

III. Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды, иные лица, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению; несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в том числе дети-инвалиды, в целях полного или частичного восстановления их способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации; законные представители детей, находящиеся в трудной жизненной ситуации; граждане, выразившие желание стать опекунами (попечителями) либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах; граждане, принявшие на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; совершеннолетние дееспособные лица без определенного места жительства и иные категории граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию; семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, получающие социальные услуги у поставщиков социальных услуг, являющихся центрами социальной помощи семье и детям							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	Продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Срочные социальные услуги							

1	Оказание экстренной психологической помощи анонимно по телефону доверия	Обсуждение психоэмоционального состояния и проблем, связанных с ним, для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов с целью дальнейшей стабилизации состояния. Психологическая помощь и поддержка. Информирование о возможностях получения помощи, выходящей за рамки телефонного консультирования. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог, социальный педагог	Однократно	1	30	Соответствие полустационарного обслуживания, предоставляемого поставщиком социальных услуг, 3 - 4 уровню требований к качеству обслуживания
2	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя. Проведение диагностического обследования психического состояния и индивидуальных свойств личности получателя социальных услуг. Анализ результатов проведенного исследования. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	Однократно	1	120	Соответствие полустационарного обслуживания, предоставляемого поставщиком социальных услуг, 3 - 4 уровню требований к качеству обслуживания

3	Социально-психологическое консультирование, в том числе анонимно, несовершеннолетних, имеющих суицидальные намерения, женщин в ситуации репродуктивного выбора, женщин, желающих отказаться от новорожденного, граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, оказавшихся в ситуации физического и психического насилия	Получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем. Проведение консультаций с целью оказания помощи получателю социальных услуг в решении его психологических проблем. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	Однократно	1	90	Соответствие полустационарного обслуживания, предоставляемого поставщиком социальных услуг, 3 - 4 уровню требований к качеству обслуживания
		Консультирование выездное, групповое. Получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем. Проведение консультаций с целью оказания помощи получателю социальных услуг в решении его психологических проблем. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог, водитель	Однократно	1	45	Соответствие полустационарного обслуживания, предоставляемого поставщиком социальных услуг, 3 - 4 уровню требований к качеству обслуживания

		Консультирование выездное, индивидуальное. Получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем. Проведение консультаций с целью оказания помощи получателю социальных услуг в решении его психологических проблем. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог, водитель	Однократно	1	180	Соответствие полустационарного обслуживания, предоставляемого поставщиком социальных услуг, 3 - 4 уровню требований к качеству обслуживания
--	--	--	----------------------------	------------	---	-----	---

4	Судебно-психологическая экспертиза по запросу суда	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми (в том числе для составления прогноза), а также анализ материалов дела. Проведение диагностического обследования психического состояния и индивидуальных свойств личности получателя социальных услуг. Анализ результатов проведенного исследования и подготовка экспертного заключения. Оформление учетно-отчетной документации. Анализ материалов дела и подготовка экспертного заключения	Педагог-психолог	Однократно	1	180	Соответствие полустационарного обслуживания, предоставляемого поставщиком социальных услуг, 3 - 4 уровню требований к качеству обслуживания
5	Оказание помощи в оформлении документов	Оказание помощи в оформлении документов. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт	Однократно	1	30	Соответствие полустационарного обслуживания, предоставляемого поставщиком социальных услуг, 3 - 4 уровню требований к качеству обслуживания

6	Консультирование по вопросам самообеспечения	Информирование о возможности самостоятельных действий клиента, заключающихся в поддержании и улучшении личного жизненного уровня и жизненного уровня своей семьи (в том числе по вопросам оформления пособий, льгот, выплат, заключению социального контракта). Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт	Однократно	1	30	Соответствие полустационарного обслуживания, предоставляемого поставщиком социальных услуг, 3 - 4 уровню требований к качеству обслуживания
---	--	---	--------------	------------	---	----	---



\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

IV. Несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в том числе дети-инвалиды, в целях полного или частичного восстановления их способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации; законные представители детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; граждане, принявшие на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, получающие социальные услуги у поставщиков социальных услуг, являющихся центрами диагностики и консультирования							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Срочные социальные услуги							



1	Психологическая диагностика и обследование личности	<p>1. Диагностика и обследование:</p> <p>1.1. По скрининг-методикам, ориентированным на детей в возрасте 0 - 3 лет;</p> <p>1.2. Психологического развития ребенка с использованием компьютерного оборудования, оборудования для видеозаписи, зеркала Гезелла, диагностических методик по направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка психического функционирования и здоровья ребенка (по сферам):</li> <li>- операциональные характеристики деятельности (темп деятельности, продуктивность деятельности, работоспособность, параметры внимания - устойчивость, возможность распределения, переключения);</li> </ul>	Педагог-психолог	Однократно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных ППСО N 863
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- познавательная сфера, включающая оценку: особенностей мнестической деятельности; перцептивного действенного компонента мышления; сформированности пространственно-временных представлений; вербально-логического компонента познавательной</li> </ul>					

		<p>деятельности, в том числе уровня и особенностей понятийного мышления;</p> <p>- эмоционально-личностная сфера: эмоционально-волевая дисрегуляция поведения, девиантное поведение, делинквентное поведение, сформированность контроля своих поступков, агрессивность, в том числе структурированная беседа;</p> <p>- оценка психического функционирования и здоровья ребенка (по ведущим видам деятельности): предметная, игровая, учебная, общение, профессиональное общение;</p> <p>1.3. Профессионального типа личности, профессиональных предпочтений, мотивации к достижению успеха, оценка уровня притязаний с использованием комплекса профориентационных методик, модуля профессиограмм;</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

		1.4. Уровня тревожности, стрессоустойчивости и социальной адаптации; 3. Заполнение бланков по результатам диагностики и подготовка психологического заключения и рекомендаций, составление индивидуальной программы развития ребенка; 4. Подготовка учетно-отчетной документации					
2	Социально-психологическое консультирование, в том числе анонимно, несовершеннолетних, имеющих суицидальные намерения, женщин в ситуации репродуктивного выбора, женщин, желающих отказаться от новорожденного, граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, оказавшихся в ситуации физического и психического насилия	1. Консультирование с целью оказания психологической помощи в кризисных и трудных жизненных ситуациях, включая экстремальные ситуации и переживание утраты или насилия, по улучшению качества жизни ребенка, в том числе по снятию тревожности, улучшению эмоционального состояния, формированию адаптивных форм поведения; 2. По итогам консультирования осуществляется подготовка психологического заключения и рекомендаций по коррекции эмоциональной сферы жизни ребенка; 3. Подготовка учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	Однократно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных ППСО N 863

3	Судебно-психологическая экспертиза по запросу суда	1. Проведение экспертизы при рассмотрении дел в государственных инстанциях с целью определения психологических особенностей ребенка и членов его семьи, особенностей их взаимодействия (индивидуальные психологические характеристики и особенности ребенка, уровень психического развития ребенка и его соответствие возрастным нормам, привязанность ребенка к каждому из родителей и другим членам семьи, особенности родительно-детских взаимоотношений) с использованием следующих методов: наблюдение за ребенком и членами его семьи в привычных условиях, беседа, изучение документации по делу, тестирование; 2. Подготовка по результатам диагностико-консультативного приема письменного заключения; 3. Подготовка учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	Однократно	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных ППСО N 863
---	--	--	------------------	------------	---	-----	---

4	Информирование и консультирование по вопросам социально-реабилитационных, социально-абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации инвалидов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Информирование и консультирование в рамках логопедического, дефектологического, педагогического обследования, разъяснение вопросов семейного законодательства, законодательства об образовании, социального обслуживания, защиты законных прав и интересов ребенка;</li> <li>2. Подготовка учетно-отчетной документации;</li> <li>3. Ведение статистического наблюдения и предоставление статистической и аналитической информации по запросу общественных и иных организаций</li> </ol>	Учитель-дефектолог, учитель-логопед, социальный педагог, врач-специалист	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 - 4 уровню требований, установленных ППСО N 863
---	---	--	--	------------	---	----	---



\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

V. Дети-инвалиды и несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в целях восстановления способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество; семьи, имеющие в своем составе детей с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8

1	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя. 1. Проведение диагностического обследования психического состояния и индивидуальных свойств личности получателя социальных услуг. 2. Анализ результатов проведенного обследования	Педагог-психолог	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Оказание помощи в оформлении документов	Предусматривает оказание помощи в оформлении документов для получения социальных услуг в государственных и негосударственных структурах	Специалист по социальной работе	Однократно	1	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863



3	Предоставление во временное пользование технических средств реабилитации	1. Подбор технических средств реабилитации для инвалида; 2. Проведение обучающего занятия и инструктажа по использованию технических средств реабилитации; 3. Предоставление во временное пользование (выдача) технического средства реабилитации. 4. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Информирование и консультирование по вопросам социально-реабилитационных, социально-абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	Консультирование и разработка рекомендаций, связанных с интеграцией получателя социальных услуг в образовательные организации, бытовой и социальной адаптацией, профессиональной ориентацией, социальной реабилитацией и/или абилитацией в учреждениях социального обслуживания	Социальный педагог, учитель-дефектолог, педагог-психолог, учитель-логопед, логопед, врач-специалист	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
5	Проведение социально-реабилитационных, социально-абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	Реализация мероприятий по социально-средовой реабилитации или абилитации (информирование и консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации, адаптационное обучение инвалидов и членов их семей пользованию техническими средствами реабилитации), социально-	Социальный педагог, учитель-дефектолог, учитель-логопед, логопед, педагог-психолог, педагог дополнительного образования, медицинская сестра (по профилю работы)	Однократно	1	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		<p>психологической реабилитации или абилитации (консультирование по вопросам социально-психологической реабилитации; психологическая диагностика; психологическая коррекция, социально-психологический тренинг); социокультурной реабилитации или абилитации (консультирование и обучение навыкам проведения досуга, отдыха, формирование культурно-прикладных навыков и интересов, создание условий для полноценного участия в досуговых культурно-массовых мероприятиях и социокультурной деятельности), социально-бытовой адаптации (консультирование детей-инвалидов и членов семьи по вопросам адаптации жилья к нуждам инвалида, адаптационное обучение инвалида и членов его семьи по вопросам самообслуживания и бытовой деятельности), социально-педагогическое консультирование, диагностика и коррекция</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--





\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

VI. Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды, иные лица, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению; несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в том числе дети-инвалиды, в целях полного или частичного восстановления их способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество;  
 законные представители детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, получающие социальные услуги у поставщиков социальных услуг, являющихся реабилитационными центрами для инвалидов, социально-реабилитационными центрами для инвалидов, социально-оздоровительными центрами, реабилитационными центрами для детей и подростков с ограниченными возможностями (отделениями) и другими организациями

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания <1>
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	1. Проведение консультаций граждан пожилого возраста и инвалидов о возможности получения бесплатной юридической помощи, предоставление контактной информации об организациях, предоставляющих бесплатную юридическую помощь; 2. Содействие в организации приема получателя услуги специалистами для проведения бесплатной юридической консультации; 3. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт	Однократно	1	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2	Психологическое экстренное консультирование инвалидов по зрению и слуху, а также с использованием видео- и аудиосвязи	Оказание психологической помощи получателю социальных услуг в разрешении сложных жизненных ситуаций и социально-психологических проблем, в том числе выявление проблем и оказание помощи получателю социальных услуг в области самореализации, личностного роста, успешной социальной адаптации в обществе с применением видео- и аудиосвязи. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог, сурдопереводчик	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	Предоставление транспорта учреждения для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий. Оформление учетно-отчетной документации	Водитель	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Сопровождение инвалида по слуху и зрению в социально значимые учреждения	Услуга предусматривает предоставление сопровождающего лица получателю социальной услуги для сопровождения в социально значимые объекты. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, сурдопереводчик	Однократно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

5	Услуги для инвалидов по слуху по переводу на русский жестовый язык	Услуга по переводу предусматривает осуществление перевода устной речи на жестовый язык и в обратном порядке в социально значимых местах: госучреждениях, медицинских, судебных учреждениях, органах следствия и дознания, полиции, нотариус, предприятиях социально-бытового обслуживания, организациях ЖКХ, на культурно-массовых мероприятиях. Оформление учетно-отчетной документации	Сурдопереводчик	Однократно	1	90	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
6	Информационно-консультативная услуга диспетчерского пункта связи	Предусматривает оказание срочных социальных услуг посредством использования видео-, аудио-, электронной и телефонной связи. Оформление учетно-отчетной документации	Сурдопереводчик	Однократно	1	40	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
7	Психологическая диагностика и обследование личности	1. Проведение разового диагностического обследования несовершеннолетнего или взрослого. 2. Составление психологического заключения. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог	Однократно	1	45	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

8	Оказание помощи в оформлении документов	1. Помощь в оформлении документов, в том числе для помещения в государственное стационарное учреждение социального обслуживания, направление запросов и ходатайств в соответствующие органы и организации (документов удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, медицинской помощи и решение др. вопросов). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, специалист по реабилитации инвалидов, программист	Однократно	1	80	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
9	Консультирование по вопросам самообеспечения	1. Консультирование граждан пожилого возраста и инвалидов по вопросам самообеспечения; 2. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, специалист по реабилитации инвалидов, программист	Однократно	1	120	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
10	Оказание экстренной психологической помощи анонимно по телефону доверия	Экстренное психологическое консультирование граждан по телефону доверия. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863



11	Информирование и консультирование по вопросам социально-реабилитационных, социально-абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	Консультирование по вопросам социальной реабилитации, абилитации в учреждениях социального обслуживания. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	Однократно	1	45	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
----	---	--	---------------------------------	------------	---	----	---



\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

VII. Совершеннолетние дееспособные лица без определенного места жительства и иные категории граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8

1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Приготовление и подача пищи согласно утвержденному меню на каждый день (включая диетическое питание в соответствии с заключением врача); питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности ПСУ, соответствовать установленным нормам питания и калорийности в соответствии с <a href="#">Постановлением Правительства Самарской области от 24 декабря 2014 года N 822 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Самарской области"</a> (далее - <a href="#">Постановление Правительства Самарской области от 24 декабря 2014 года N 822</a> ), подготовка продуктов и приготовление пищи, подача пищи, мойка и дезинфекция посуды	Повар, заведующий складом, официант, мойщик посуды, кухонный работник, медицинская сестра (по профилю работы), калькулятор	Однократно	1	150	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровням требований к качеству предоставленного получателям социальных услуг полустационарного обслуживания, указанным в подразделе 2.4 <a href="#">Порядка предоставления социальных услуг населению в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Самарской области, утвержденное постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 863</a> (далее - уровень требований, установленных постановлением Правительства N 863)
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Предоставление одежды, обуви, постельных принадлежностей, средств личной гигиены	Заведующий складом, машинист по стирке белья, сестра-хозяйка, горничная	Однократно	1	30	Уровень требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Обеспечение необходимыми жилищными	Предоставление площади для проживания в соответствии с	Администратор, санитарка	Однократно	1	840	Уровень требований,

	условиями для кратковременного пребывания	требованиями СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания" и в соответствии с <a href="#">постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 857 "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем в организациях социального обслуживания, а также нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания в Самарской области и внесении изменений в постановление Правительства Самарской области от 12.07.2006 N 89 "Об утверждении норм материального обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в государственных и муниципальных учреждениях социального обслуживания населения, детских лечебно-профилактических учреждениях, воспитывающихся и обучающихся в учебно-воспитательных учреждениях и учебных заведениях независимо от их типа и ведомственной принадлежности"</a> (далее - <a href="#">Постановление Правительства Самарской области от</a>					установленных постановлением Правительства N 863
--	---	--	--	--	--	--	--

		30.12.2014 N 857) (1 день либо не более 30 суток подряд и 60 суток в течение года (время пребывания с 18.00 до 8.00)					
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Помощь в составлении исковых заявлений, предоставление справочной информации, оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	Юрисконсульт	Однократно	1	10	Уровень требований, установленных постановлением Правительства N 863
5	Санитарная обработка, выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	Первичный осмотр врача, опрос, ознакомление с сопроводительной документацией, решение о помещении в отделение с учетом возраста, сопутствующих заболеваний, исходного психического статуса, необходимости надзора, ухода, уровня мобильности получателя социальных услуг. Первичная санитарно-гигиеническая обработка. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья ПСУ (измерение температуры тела, артериального давления и др.)	Старшая медицинская сестра, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, врач-специалист, санитарка, дезинфектор, медицинский дезинфектор	Однократно	1	60	Уровень требований, установленных постановлением Правительства N 863

6	Социально-психологическое консультирование, в том числе анонимно, несовершеннолетних, имеющих суицидальные намерения, женщин в ситуации репродуктивного выбора, женщин, желающих отказаться от новорожденного, граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, оказавшихся в ситуации физического и психического насилия	Психологическая поддержка жизненного тонуса ПСУ для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе	Психолог	Однократно	1	10	
7	Оказание помощи в оформлении документов	Оказание содействия в оформлении документов: паспорта гражданина РФ, пенсионного страхового свидетельства, медицинского полиса. Запросы о стаже работы получателей социальных услуг, справки из органов ЗАГС и другое	Специалист по социальной работе	Однократно	1	10	Уровень требований, установленных постановлением Правительства N 863





\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

## II. СТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА

Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды со 2 - 3 степенью утраты трудоспособности (или I - II группами инвалидности), постоянно проживающие на территории Самарской области, в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в связи с частичной или полной утратой способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; дети-инвалиды постоянно, проживающие на территории Самарской области, в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в связи с частичной или полной утратой способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста; несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в целях полного или частичного восстановления их способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8

1	Помощь организации ритуальных услуг	в	При отсутствии у умерших граждан родственников и/или родственников желания и/или возможности заниматься процедурой похорон учреждение оформляет документы о смерти, доставляет их в организацию, осуществляющую предоставление ритуальных услуг, проводит подготовку тела к захоронению, предоставляет смертное белье	Санитарка ритуального зала, специалист по социальной работе	Однократно	1	60	Соответствие оказанных услуг 3 - 4 уровням к качеству предоставленного получателям социальных услуг стационарного обслуживания, указанным в подразделе 2.4 <a href="#">Порядка предоставления социальных услуг населению в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Самарской области, утвержденного постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 863</a> (далее - уровень требований, установленных постановлением Правительства N 863)
---	-------------------------------------	---	---	---	------------	---	----	---

---

\* При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих](#), утвержденным [постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37](#), и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.