

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель выборного органа ППО

Кудинова Е.А.

«10» сентября 2024 г.



Утверждено приказом директора

ГКУ СО СРЦ «Наш дом»

О.С.Титовой

от «10» сентября 2024 г. № 134/24



**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ГОСУДАРСТВЕННОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «НАШ ДОМ»**

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в ГКУ СО СРЦ «Наш дом» определяют правила предоставления социальных услуг в учреждении получателям социальных услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

1.2. Социальные услуги несовершеннолетним детям предоставляются бесплатно.

1.3. Социальное обслуживание в учреждении круглосуточно.

1.4. Социальные услуги в учреждении предоставляются их получателям в следующих формах:

- в стационарной форме (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) круглосуточном проживании в учреждении).

1.5. В учреждении предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в решении проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

II. Порядок получения социальных услуг

2.1. Социальные услуги в учреждении предоставляются на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и законным представителем несовершеннолетнего в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ).

2.2. Изменение и расторжение договора о предоставлении социальных услуг осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

2.3. В ИППСУ, разработанной уполномоченным органом на признанного нуждающимся в социальном обслуживании гражданина, определены формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

2.4. Не допускается прием в учреждение несовершеннолетних в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания.

2.5. На период пребывания в учреждении денежные средства, предметы, запрещенные к хранению (приложение № 1) и использованию в учреждении, изымаются у несовершеннолетних в установленном порядке, о чем составляется соответствующий акт, и передаются на хранение заведующему отделением социально – правовой помощи на весь период пребывания воспитанника в учреждении.

2.6. При выбытии из учреждения родителям (законным представителям) воспитанника выдаются его документы, личные вещи и ценности, хранившиеся в учреждении, а также справка о сроках пребывания несовершеннолетнего в Центре.

III. Права и обязанности получателей социальных услуг

3.1. При получении услуг в учреждении несовершеннолетние и их законные представители имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;

- обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
- социальное сопровождение.

Дополнительные права воспитанников учреждения:

- уведомление родителей (законных представителей) о помещении несовершеннолетнего в учреждение;
- поддержание связи с семьей путем телефонных переговоров и встреч с родителями, не лишёнными родительских прав в установленное для этого время (ежедневно с 8.00 до 12.00 и с 16.00 до 20.00) без ограничения их количества;
- общение с иными родственниками, соседями, друзьями и т.д. при наличии у них письменного разрешения, выданного в установленном порядке уполномоченным органом;
- получение посылок, бандеролей, передач, получение и отправление писем;
- участие в посильной трудовой деятельности по благоустройству территории и поддержанию порядка в жилых помещениях в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

3.2. Получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
 - соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг.

Дополнительные обязанности законных представителей (родителей) и родственников воспитанников:

- при посещении воспитанников родители (законные представители) несовершеннолетних, не лишённые родительских прав, должны иметь и предъявить документы, удостоверяющие их личность и родство;

- при посещении воспитанников бабушки, дедушки, а также иные родственники должны иметь и предъявить документы, удостоверяющие их личность и родство, а также разрешение органа опеки на посещение;
- встречу с ребенком осуществлять в помещении центра либо на улице.

Законным представителям (родителям) и родственникам воспитанников **запрещается:**

- посещать воспитанников лицами в наркотическом и алкогольном опьянении, без документов, удостоверяющих личность посетителя;
- приносить и передавать продуктовые наборы для воспитанников, входящие в Перечень запрещенных продуктов (приложение № 2). Сотрудникам Центра (воспитателям, медсестрам) разрешается осматривать гостинцы, передаваемые воспитаннику, чтобы исключить передачу продуктов, наносящих вред здоровью воспитанника (чипсы, скоропортящиеся продукты, копчености, масляные торты и т.п.) Запрещенные продукты сразу же возвращаются родителям (родственникам).

Дополнительные обязанности воспитанников учреждения:

- выполнять требования настоящих Правил, соблюдать режим дня, утвержденный приказом по учреждению;
- выполнять законные требования специалистов отделения и администрации учреждения;
- бережно относиться к имуществу ГКУ СО СРЦ «Наш дом»;
- соблюдать чистоту в помещениях, местах общего пользования;
- соблюдать правила личной гигиены;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- не совершать действий, унижающих достоинство работников и воспитанников отделения;
- во время прогулок находиться на территории, обозначенной воспитателем.

3.4. Несовершеннолетним, проживающим в учреждении, запрещается:

- принимать, хранить и использовать предметы и вещества, указанные в приложении № 1 к настоящим Правилам;
- курить, употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещенные к употреблению (токсические) вещества и средства;
- наносить себе и другим проколы, порезы и т.п.;

- менять без разрешения воспитателя спальные места, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;
- пользоваться чужими предметами личной гигиены, одеждой, обувью;
- выходить за пределы учреждения без сопровождения специалистов Центра или специального разрешения;
- играть в азартные игры, а также в настольные и иные игры с целью извлечения личной выгоды;
- пользоваться самодельными электроприборами;
- содержать животных;
- самостоятельно, без уведомления специалистов Центра, производить ремонт мебели, сантехники, осветительных и других электроприборов, находящихся в помещениях учреждения.

IV. Права и обязанности сотрудников учреждения

4.1. Сотрудники учреждения имеют право:

- 1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;
- 2) отказать в предоставлении социальной услуги, в том числе временно, в связи с наличием медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации;
- 3) с согласия законного представителя, данного в письменной форме, передавать информацию о получателях социальных услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.2. При предоставлении социальных услуг работники учреждения обязаны:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность несовершеннолетних;
- довести до сведения законных представителей несовершеннолетних правоустанавливающие документы, на основании которых оказываются социальные услуги;

- обеспечить получателю социальных услуг условия пребывания в отделении, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;
- информировать о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

V. Перечень категорий получателей социальных услуг

5.1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется следующим категориям несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет:

- оставшимся без попечения родителей или иных законных представителей;
- проживающим в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- заблудившимся или подкинутым;
- самовольно оставившим семью, самовольно ушедшим из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа
- не имеющим места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию.

VI. Основания прекращения предоставления социальных услуг

6.1. Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

- при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечения срока действия договора о предоставлении социальных услуг;
- при нарушении получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;
- при возникновении у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания и др..

Перечень предметов,

**подлежащих изъятию и приему на хранение при поступлении
несовершеннолетнего в ГКУ СО СРЦ «Наш дом», а также
запрещённых к передаче воспитанниками**

1. Документы;
2. Ключи от квартиры;
3. Деньги, валюта зарубежных стран, ценные бумаги и иные ценности;
4. Сигареты, зажигалки, взрывчатые, отравляющие, токсические, пожароопасные и радиоактивные вещества;
5. Все виды алкогольных напитков, пиво;
6. Наркотические средства, лекарственные препараты, предметы медицинского назначения;
7. Колюще-режущие предметы, конструктивно схожие с холодным оружием;
8. Молотки и другие инструменты;
9. Ножи, опасные бритвы, лезвия для безопасных бритв;
10. Фотоаппараты, фотоматериалы, химикаты, кинокамеры, аудиозаписывающая техника, средства связи (в т.ч. мобильные телефоны);
11. Бижутерия: цепочки, цепи, шнуры, предметы для пирсинга (на нос, язык, брови, губы, живот);
12. Игральные карты;
13. Порнографические материалы, предметы;
14. Электробытовые приборы.

**Перечень продуктов,
запрещённых для передачи воспитанникам ГКУ СО СРЦ «Наш дом».**

1. Кисломолочные продукты (молоко, йогурты, кефир, творог, сметана, и т.д.)
2. Колбасные изделия (колбаса любых видов, сосиски, сардельки, окорок и т. д.)
3. Кондитерские изделия с истекшим сроком годности, кремовые пирожные и торты, шоколад, печенье с кремовыми прослойками.
4. Чипсы, сухарики, семечки, орехи, жевательная резинка.
5. Рыба и морепродукты.
6. Яйца.
7. Домашние заготовки.
8. Продукты домашнего изготовления.
9. Фрукты и овощи с признаками порчи.
10. Любые продукты с заканчивающимся или истекшим сроком годности, а также с признаками порчи.
11. Продукты, на упаковке которых не указан срок годности.
12. Табачные изделия.
13. Газированные напитки, содержащие алкоголь.