

УТВЕРЖДАЮ

Министр

социально-демографической  
и семейной политики

Самарской области

Воробьева Р.



(подпись)

25.02.2022

(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
ГКУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наш дом»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Незначительное превышение установленного законодательством времени ожидания на прием к специалисту учреждения	Организация работы без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг	Январь 2022	Хмелевская Юлия Борисовна, заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Подготовка необходимой документации и направление в министерство для рассмотрения вопроса о	Декабрь 2022	Титова Олеся Сергеевна, директор		

<p>- адаптированных подъемников для инвалидов;</p> <p>- табличек, дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>включены в государственную программу Самарской области «Доступная среда в Самарской области» на 2014 - 2025 годы, утвержденную постановлением Правительства Самарской области от 27.11.2013 № 671 в рамках принятия мер по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделению средств для автотранспортных средств инвалидов,</li> <li>- установке адаптированных подъемников для инвалидов,</li> <li>- установке табличек, дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ul>				
Не выявлены	IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций				
Не выявлены	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				