

# УТВЕРЖДАЮ

Министр

социально-демографической  
и семейной политики  
Самарской области  
Воробьева Р.А.

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(дата)

## План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
Государственного казенного учреждения Самарской области  
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наш дом» на 2024 год  
(наименование организации социального обслуживания)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие на официальном сайте документа об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований субъектов РФ и за плату, частичную плату в	Размещение на официальном сайте документа об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с	Март 2024	Угодина Вера Петровна, заместитель директора по воспитательной и		

<p>соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>Отсутствие на официальном сайте организации электронного сервиса обратной связи</p> <p>Недостаток соблюдения базовых правил разговора при коммуникации по телефону</p>	<p>договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>Размещение на официальном сайте организации электронного сервиса обратной связи</p> <p>Строгое соблюдение всех базовых правил разговора при коммуникации по телефону</p>	<p>реабилитационной работе</p>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
<p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</li> </ul>	<p>Принятие необходимых мер по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобретение табличек); выделение места стоянки для автотранспортных средств инвалидов; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); создание альтернативной версии</li> </ul>	<p>Декабрь 2024</p> <p>Титова Олеся Сергеевна, директор</p>	
<p>Брайля;</p>		<p>Март 2024</p>	

<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению</p>	<p>официального сайта организации для инвалидов по зрению</p>		<p>Титова Олеся Сергеевна, директор</p>		
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций</b></p>					
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					