

УТВЕРЖДАЮ

Директор Государственного казенного учреждения Самарской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наш дом»


О.С. Титова
2020



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное казенное учреждение Самарской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наш дом»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Разместить на стенде информацию о попечительском совете организации социального обслуживания	Разместить информацию на стенде	Февраль 2019 г.	Хмелевская Юлия Борисовна, заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе	Информация размещена	Февраль 2019 г.

Разместить на стенде информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	Разместить информацию на стенде	Февраль 2019 г.	Хмелевская Юлия Борисовна, заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе	Информация размещена	Февраль 2019 г.
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать организацию адаптированным лифтом, поручнями, расширенными дверными проемами.	Направить заявку на финансирование по государственной программе Самарской области «Доступная среда в Самарской области на 2014-2020 годы»	2020 г.	Титова Олеся Сергеевна, директор	Заявка на финансирование отправлена 11.05.2016 г. 14.12.2018 г. 13.09.2019 г. 01.11.2019 г. 28.11.2019 г.	С доведением лимитов бюджетных обязательств на реализацию мероприятий по программе «Доступная среда в Самарской области». Ориентировочно заявки запланированы к реализации в период 2023-2025 гг.
Приобрести сменное кресло-коляску					
Оборудовать специальное санитарно-гигиенические помещения в организации социальной сферы					
Приобрести таблички дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					
Оборудовать аудио и видео-информаторами					
Создать условия для предоставления					

инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдоперевод чка)					
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
Замечаний нет					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					