



МИНИСТЕРСТВО

СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное казенное учреждение Самарской области
«Социально – реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Наш дом»**

**Российская Федерация, 446206, Самарская область, г. Новокуйбышевск
ул. Островского 12Б,
т/факс (884635) 7-34-60, 7-05-25,
ИНН/КПП 6330013753/633001001**

e-mail: srcnashdom@yandex.ru

Информация об условиях предоставления социальных услуг ГКУ СО СРЦ «Наш дом»

ГКУ СО СРЦ «Наш дом» рассчитан на круглосуточное пребывание 32 детей и подростков в возрасте от 3 до 18 лет. В СРЦ несовершеннолетние находятся на полном государственном обеспечении, все услуги предоставляются бесплатно.

Прием несовершеннолетних осуществляется круглосуточно, без перерыва, выходных и праздничных дней (с учетом наличия свободных мест).

Предоставление социальных услуг в учреждении осуществляется в соответствии с индивидуальной программой, разработанной на Консилиуме специалистов учреждения- поставщика социальных услуг, на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или их законными представителями. Объем стационарного обслуживания, виды и периодичность предоставления социальных услуг определяются с учетом индивидуальной потребности (индивидуальной программы) получателя социальных услуг.

Получателям социальных услуг в учреждении предоставляется все необходимое для полноценной жизнедеятельности.

Спальные комнаты, организационные и игровые комнаты оборудованы в соответствии с требованиями законодательства, санитарных норм и правил. Получатели социальных услуг проживают в 2х-3х местных комнатах, оснащенных новой комфортабельной мебелью. В комнате имеются шкаф для белья, кровати, прикроватные тумбочки, письменный стол, комод, туалетный столик. В каждой комнате туалет, душ. В холле организован уголок отдыха, имеется мягкая мебель, аудио-видео техника.

Кухня оборудована мебелью в соответствии с санитарными нормами. Дети и подростки получают 6-ти разовое полноценное, сбалансированное питание.

С целью повышения качества обслуживания, регулярно с воспитанниками

проводится анкетирование по вопросу удовлетворенности предоставляемыми услугами, учитываются просьбы и пожелания воспитанников в процессе планирования мероприятий, организации питания (составления меню).

Материально-техническое оснащение учреждения соответствует стандартам и требованиям к деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении стационарного обслуживания (Порядок предоставления социальных услуг в Самарской области).

Техническое оснащение отвечает требованиям действующего законодательства.

Разработан и реализуется план повышения уровня профессиональной компетенции персонала, организовано обучение сотрудников по вопросам охраны труда и техники безопасности, противопожарной безопасности, оказанию первой доврачебной помощи, соблюдению санитарно-гигиенических норм, предупреждению экстремизма, обеспечению антитеррористической безопасности.

Требования к условиям размещения поставщика социальных услуг соблюдены:

- социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания доступны для получателей услуг, прием несовершеннолетних в учреждение осуществляется круглосуточно;

- состояние помещений соответствует санитарно-гигиеническим нормам и правилам и требованиям противопожарной безопасности; здания обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания; оснащены телефонной связью;

- помещения (здание), обеспечивает размещение соответствующего персонала (воспитатели, психологи, социальные и медицинские работники, повара, обслуживающий персонал), самих получателей социальных услуг и потенциальных получателей социальных услуг;

- решение административных вопросов, сопряженных с предоставлением стационарного обслуживания осуществляется в течение рабочего дня, определенного графиком работы учреждения;

- в учреждении определены сотрудники (специалисты социально-правового отдела), осуществляющие первичный прием получателей социальных услуг и / или регистрацию обращений граждан, обратившихся за оказанием социальных услуг.



Директор ГКУ СО СРЦ «Наш дом»

Тимова

О. С. Титова