

**ОТЧЕТ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА
ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ**

Государственное казенное учреждение Самарской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наш дом»

ПРОТОКОЛ заседания Общественного совета № 7 от 17.02.2016г.

Показатели	Общее количество опрошенных	Количество лиц, которые выбрали для ответа утверждения из разделов "01" и "02" анкеты	Значение показателя (баллы)
Показатель 1 (от 0 до 1)	-	-	1
Показатель 2 (баллы) (от 0 до 10)	6	6	10
Показатель 3 (баллы) (от 0 до 10)	6	6	10
Показатель 4 (%)	30	29	98%
Показатель 5 (баллы) (от 0 до 10)	6	5	9
Показатель 6 (%)	6	6	100%
Показатель 7 (%)	30	28	95%
Показатель 8 (%)	30	30	100%
Показатель 9 (%)	30	30	100%
Показатель 10 (%)	30	30	100%
Показатель 11 (%)	30	30	100%
Показатель 12 (%)	30	30	100%
Показатель 13 (%)	30	30	100%
Показатель 14 (%)	30	30	100%
Показатель 15 (%)	-	-	-
Показатель 16 (ед.)	-	-	0
Показатель 17 (%)	20	18	94%
Показатель 18 (%)	30	30	100%
Интегральный показатель (баллы)			

Проведено анкетирование 30 человек - типичных клиентов учреждения -получателей социальных услуг, в том числе:

- несовершеннолетних воспитанников центра из категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей **-10 чел;**
- несовершеннолетних, находящихся на реабилитации в СРЦ «Наш дом», проживающих в семьях, попавших в трудную жизненную ситуацию **-10 чел**
- родителей детей и подростков, находящихся на реабилитации в ГКУ СО СРЦ «Наш дом» - **10 чел.**

Дополнительные сведения о мониторинге:

- Показатели 1, 2, 3, 16 рассчитывались на основании оценок, данных членами Совета,
- Показатели 5 и 6 рассчитывался на основании оценки членов Совета и приглашенного на заседание Совета директора ГКУ СО РЦД и ПОВ «Светлячок» Мелкумянц С.А.

Показатели 4, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 18 рассчитывались на основании результатов опроса (анкетирование) клиентов учреждения (несовершеннолетних воспитанников центра и их законных представителей).

Показатель 17 рассчитывался на основании результатов опроса (анкетирование) несовершеннолетних воспитанников центра.

Анализ сторон работы организации, которые НЕ устраивают клиентов (по данным опроса):

Исходя из того, что типичными потребителями социальных услуг учреждения являются несовершеннолетние, проведенный опрос воспитанников центра подросткового возраста (12-17 лет) показал, что подростков не устраивают некоторые правила проживания в центре, а именно: выполнение режимных моментов и невозможность «гулять» без сопровождения взрослых (воспитателей) за пределами центра. Некоторые воспитанники (35%) указали на то, что в рацион их питания должны быть введены продукты, запрещенные СанПиН для детских учреждений (майонез, пельмени, лапша быстрого приготовления и пр.). 90% подростков настаивают на увеселительных мероприятиях - походах на дискотеки, поездках в развлекательные и ночные клубы.

Таким образом, обоснованных жалоб со стороны клиентов на работу учреждения в процессе опроса не выявлено.

Предложения по улучшению качества работы организации:

1. организовывать больше выездных мероприятий для воспитанников центра;
2. больше уделять внимания трудовому воспитанию детей (задействовать несовершеннолетних воспитанников центра для работы на приусадебном участке)
3. разнообразить питание детей, включив в их рацион овощи, выращенные на приусадебном участке центра;
4. информировать законных представителей о состоянии здоровья несовершеннолетних воспитанников центра, доводить до сведения родителей рекомендации ПМПК и врачей узких специалистов после диспансерного осмотра.

В целях реализации приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области № 680 от 09.12.2015г. «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере социальной защиты населения» в учреждении необходимо провести организационные мероприятия:

- оформление сметной документации для организации безбарьерной среды для маломобильных граждан;
- дополнительное оснащение сайта учреждения версией для слабовидящих людей;
- организация выездов воспитанников центра с концертной программой на дом к инвалидам;
- организация выездов специалистов СПО (при необходимости) на дом к законным представителям воспитанников центра, если они (родители) имеют ограничения по здоровью (маломобильные граждане).

Дата

17.02.2016г.

Подпись председателя совета